Standardiser sans uniformiser – le défi de la nouvelle cheffe de sté

Marlène Fors – Infirmière en cheffe

Stérilisation Libramont/Bastogne - Vivalia

6es JIFS

Réforme du paysage hospitalier

La situation actuelle

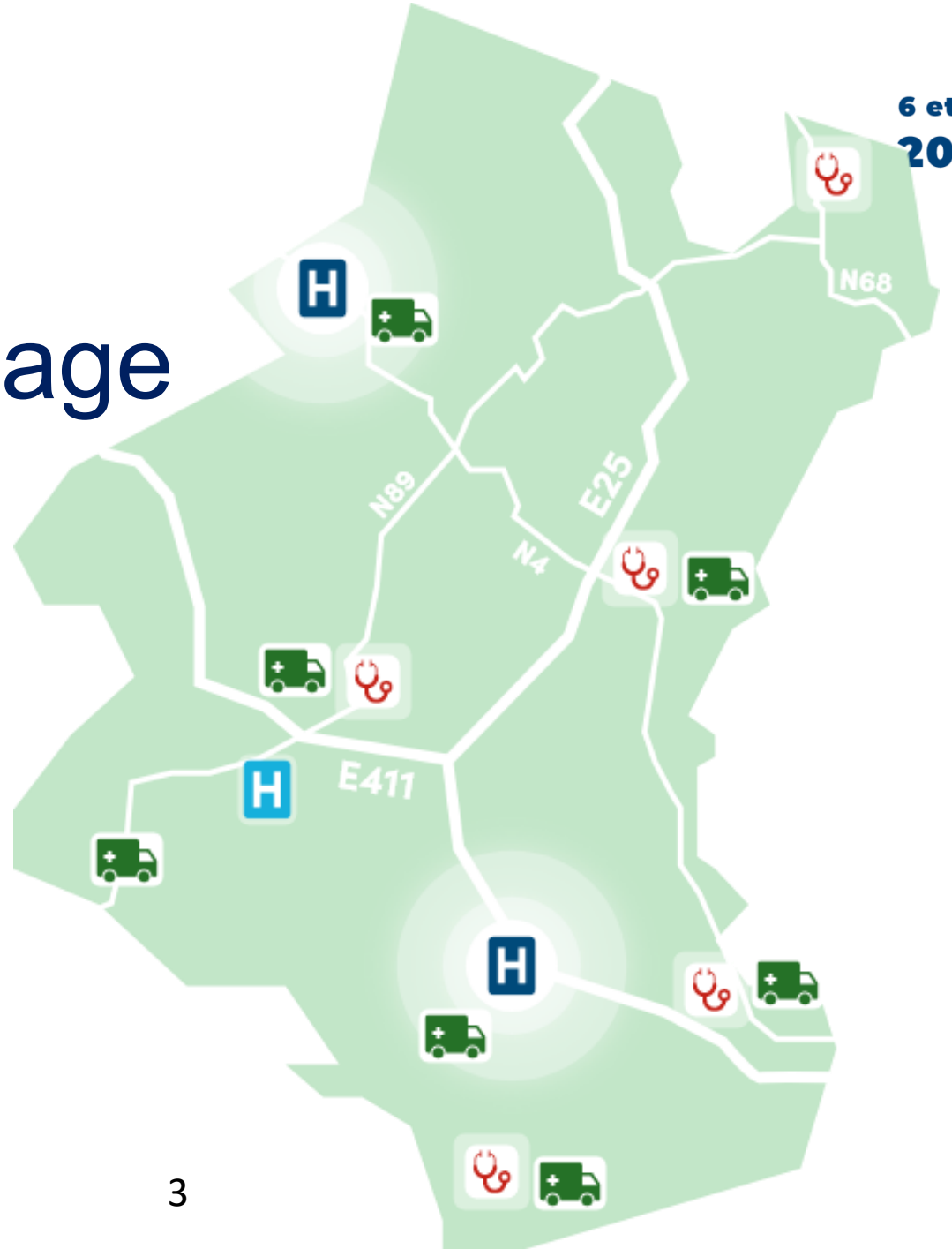


6es JIFS

6 et 7 novembre 2026

Réforme du paysage hospitalier

La situation en 2030



Réforme du paysage hospitalier

- Impact Vivalia 2030
  - CHR cœur de Luxembourg (HGR)
  - 3 proxi cliniques
  - Hôpital de Marche (HGR ?)




DES QUESTIONS SUR
VIVALIA 2030 ?
Vivalia
Pour tout savoir sur ce projet capital:
www.vivalia-2030.be
rchipelago

Et le SCS dans ce projet ?

- Fusion de 3 SCS

- Gestion des DM :
  - 16 salles d'opération
  - US/ Consultations
  - 3 proxi cliniques
  - *Hôpital psychiatrique de Bertrix*
  - *6 MR/MRS*

Objectifs : Standardiser / harmonizer vs uniformiser

- Standardiser -> normes communes
- Harmoniser -> créer de la cohérence
- Uniformiser -> rendre tout identique

Le lancement de ce nouveau service repose sur un prérequis fondamental : **zéro inconnue opérationnelle !**

Défi #1 : L'infrastructure informatique

- Actuellement :
  - 4 SCS
  - 3 serveurs différents
  - Pas de « communication » entre les SCS
  - Pas de base de données communes
- Horizon 2030 : **EN COURS**
  - Migration sur un seul serveur de traçabilité
  - Egalisation numérique des 4 sites
  - Harmonisation sémantique de la base de données
  - Levier d'un accord-cadre unique pour constituer un arsenal (90%) auprès d'une même firme

Défi #2 : Harmonisation des processus techniques et opérationnels

- Alignement des processus : programmes des machines uniques sur les 4 sites
- Dénomination strictement identique des programmes
- Déploiement de procédures communes pour la prise en charge globale des DM

- Bénéfices clés :
  - Niveau de qualité identique
  - Réduction du risque d'erreurs inter-sites
  - Prise en charge homogène

Défi #3 : Le conditionnement cible

- Abandon progressif des paniers au profit de conteneurs métalliques

- Pourquoi le conteneur ?
  - Sécurisation microbiologique
  - Gain économique
  - Optimisation logistique
  - Efficacité opérationnelle

Défi #4 : Uniformiser des composants certifiés

Arrêt des productions dites « Maison »



Alignement réglementaire et suppression d'un risque juridique pour l'établissement

EN COURS

Produits standardisés et certifiés CE

Gain de temps opérationnel -> **recentrer le cœur du métier**

Défi #5 : La mobilité du personnel

- Mutualisation des ressources
- Développement interne d'une mobilité dynamique
- Maintien d'un niveau de performance constant
- Amélioration de la résilience opérationnelle globale



Défi #6 : La mesure de l'activité

- Mise en place du calcul des Unités d'Œuvre
- Modéliser la charge de travail globale
- Dimensionner les besoins RH
- Dimensionner les besoins en appareillages
- Préparer le modèle de productivité du site unique

Défi #7 : L'étape cruciale -> harmonization médicale



- Harmoniser la composition des sets opératoires entre chirurgiens / disciplines
- Rationalisation des sets opératoires sur base des UO et du catalogue unifié de DM

En conclusion, ce nouveau service représente le futur stratégique de Vivalia afin de répondre aux enjeux de la réforme du paysage hospitalier belge.

Le cadre est posé et le défi est lancé !

Merci de l'intérêt que vous avez porté à l'avenir de mon service !