

AEMP: Bereit sein für Veränderungen

17.–18. Juni 2026 im Kongresshaus Biel/Bienne

SRDM: adapter pour adopter

17–18 juin 2026 au Palais des Congrès à Biel/Bienne



**Adapter la spirale de contagion pour
l'adopter positivement**
Isabelle de la Charlerie | ASTER

Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Avant de commencer cette conférence, je dois remercier tous les chefs, les mauvais en premier, qui ont été, pour moi, le modèle à ne pas suivre.

Les bons... heu....

Les personnes qui sur mon chemin ont semé des cailloux, offert des opportunités sans même parfois en être conscients.

Ces personnes en particulier :

Nathalie Debacker, qui m'a permis de rencontrer Sonia Bonkowski, qui m'a permis de rencontrer Patrick Stichelmans de le lire, le relire.

Fabien Olicard pour les techniques d'écoute, d'observation et à déjouer les tours que nous joue notre cerveau à les utiliser.

Jean-Marc Desmet et Jérôme Hoarau pour les outils.

[La boîte à outils des soft skills en santé - 52 outils clés en main pour ne plus soigner comme avant! - Livre et ebook Psychologie sociale de Jean-Marc Desmet - Dunod](#)

Je n'ai pas l'intention ici, de donner des recettes mais ai l'ambition de semer un caillou.

Une spirale de contagion positive©, c'est un effet "boule de neige" du positif.

Une personne adopte une attitude constructive (écoute, reconnaissance, énergie, coopération)

Les autres la "captent" (on parle de contagion émotionnelle)

Ils reproduisent à leur tour ces comportements

Et cela crée une **boucle vertueuse** qui améliore l'ambiance, la collaboration et la performance



Et si nous changions le modèle ?

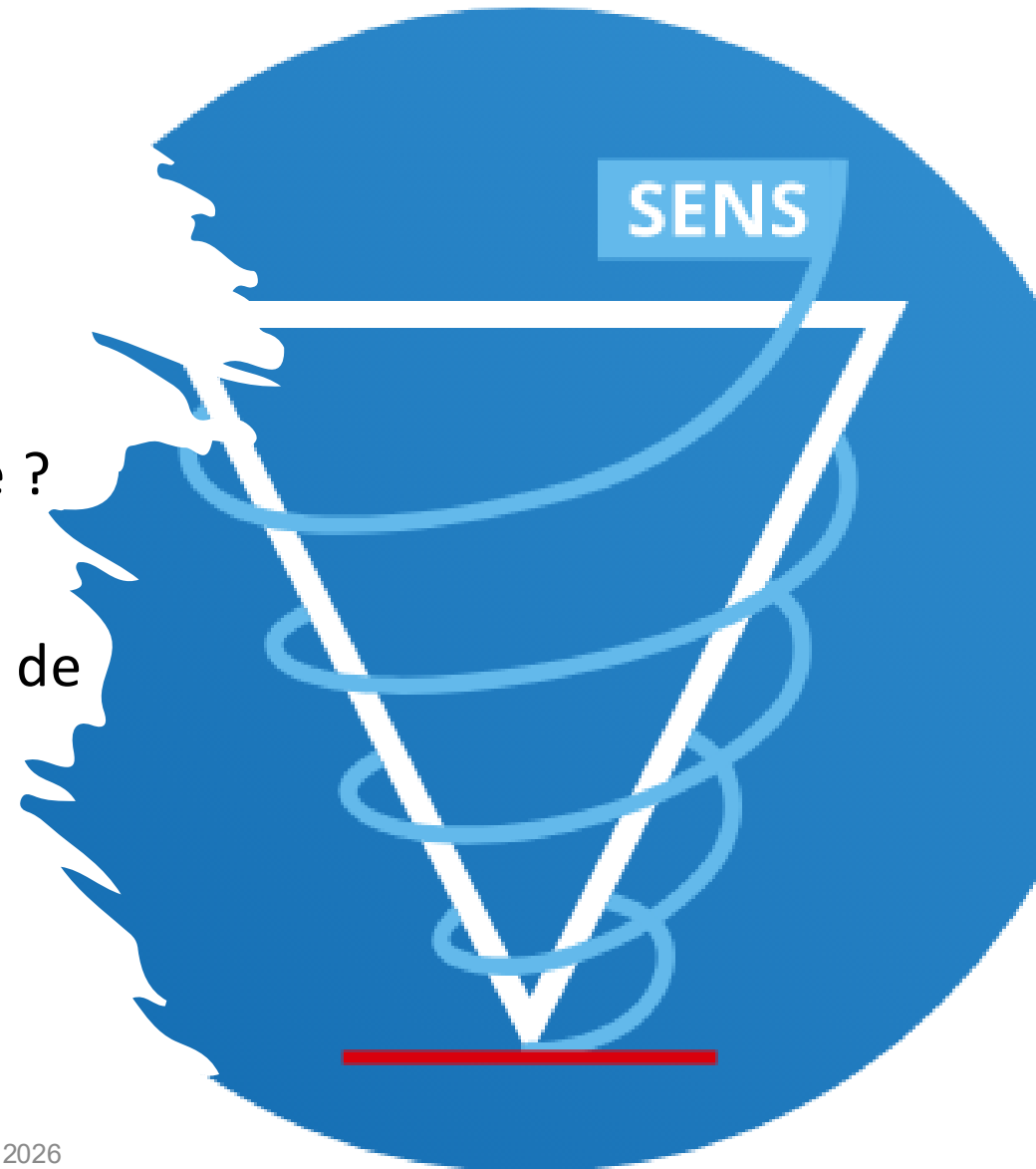
Comme le suggère Patrick Stichelmans <https://patrickstichelmans.com/>

Le leader sécurise le cadre et cultive la coopération

- Donne du sens : Pourquoi.. Pour quoi ?
- Défini le processus : Comment allons-nous faire ?
- Défini le contenu : Qu'allons-nous réaliser ?

Les équipes coopèrent vers un objectif commun au-delà de leurs intérêts personnels

Chacun agit avec responsabilité et authenticité

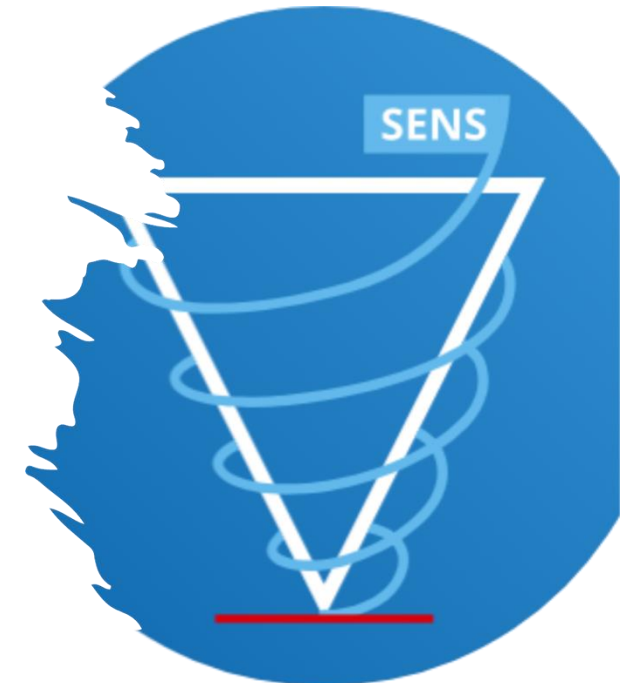


Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Enfin, pour bien débuter et prendre rapidement son envol, le leader doit se mettre en position de porteur de sens et plus en donneur de cap ou d'ordre.

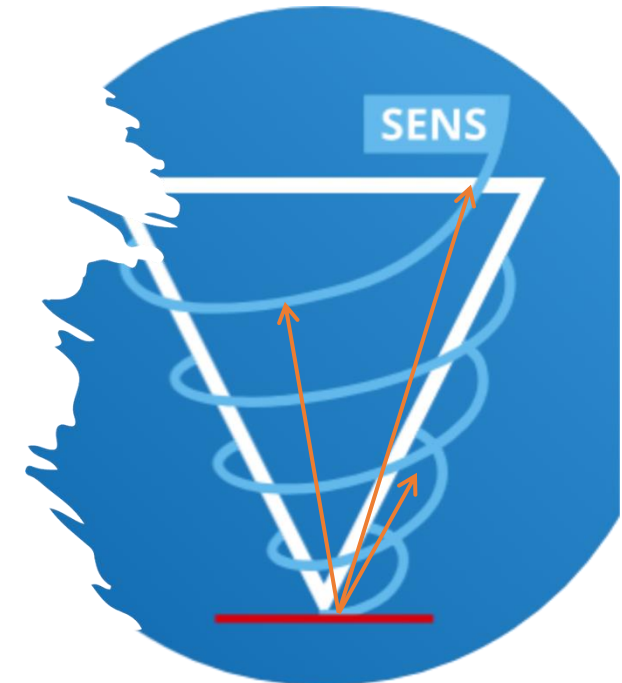
Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Enfin, pour bien débuter et prendre rapidement son envol, le leader doit se mettre en position de porteur de sens et plus en donneur de cap ou d'ordre



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

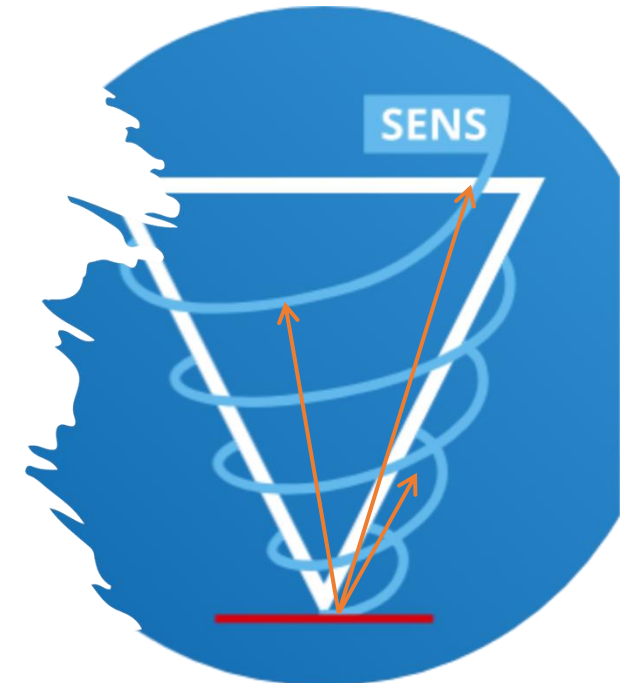
Enfin, pour bien débuter et prendre rapidement son envol, le leader doit se mettre en position de porteur de sens et plus en donneur de cap ou d'ordre



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Enfin, pour bien débuter et prendre rapidement son envol, le leader doit se mettre en position de porteur de sens et plus en donneur de cap ou d'ordre

C'est bien, mais comment m'emparer de ce concept et me libérer du cadre fixé, garder ma liberté d'agir ?



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Quoi de mieux

- qu'un nouveau poste
- dans une nouvelle entreprise
- basée sur un modèle unique et novateur en Belgique francophone
- que j'avais personnellement déconseillé dès sa genèse.

Pour tester, appliquer, changer un management empirique issu des modèles hospitaliers ?

Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Une équipe de :

1 infirmier-chef – 30 ans de bloc, 10 ans de sté

5 infirmiers – de bloc

22 Auxiliaires de stérilisation * dont :

- issus des stérilisation fermées (6 d'un site, 3 du second et un du dernier)
- recrutés pour le projet avec ou sans formation.
- 3 statuts différents selon qu'ils sont issus des sites hospitaliers ou recrutés

1 agent administratif

1 manutentionnaire

.... Et moi... la dernière arrivée..

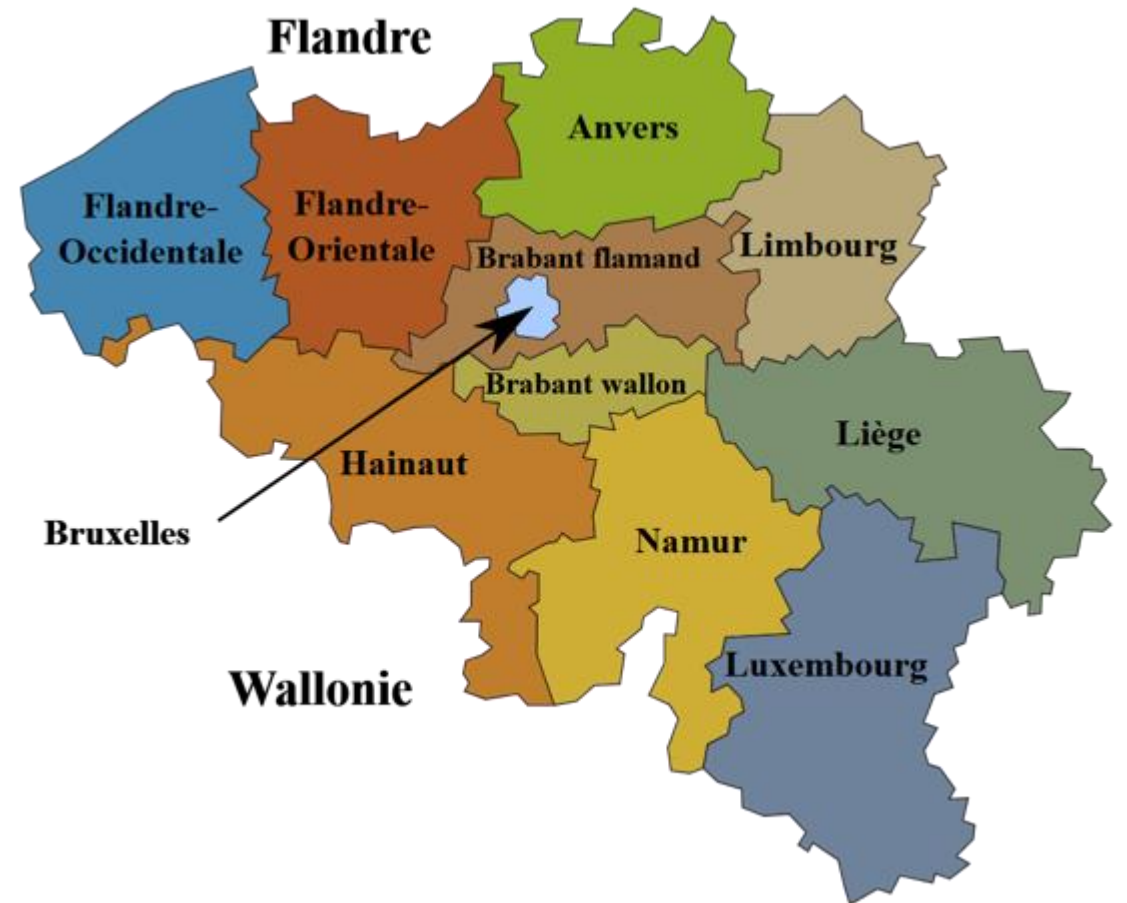
Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Le projet :

ASBL

Association hospitalière

Bâtiment isolé géographiquement



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Le projet :

ASBL

Association hospitalière

Bâtiment isolé géographiquement



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Le projet :

ASBL

Association hospitalière

Bâtiment isolé géographiquement

Et techniquement



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Mais avec une vue ...



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Créer l'identité



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Identifier les forces



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Recruter les talents



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Former





Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Tester

Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Fêter

Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Echanger



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Jouer ... mais pas que



Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Formaliser





Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Fêter

Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Ce n'est pas fini, ce n'est qu'un début ;

Les projets naissent de l'équipe, de chacun de ses membres, surtout des silencieux.

Ce sera gagné quand :

Tous mes collègues me tutoieront

La « bête » idée sera un concept

Plus personne ne se souviendra de celle qui...

Quand tout le monde nous reconnaitra comme l'équipe qui ...

Adapter la spirale de contagion pour l'adopter positivement

Et lundi, en rentrant dans votre service ;

- Lisez le livre de Patrick Stichelmans 😁
- Pour son anniversaire, à Noël, lundi... offrez le livre à votre N+1 qui le prêtera à son N+1 et N+2 (et en rachètera un exemplaire pour lui, encore)
- Identifiez votre place dans l'équipe, le projet et définissez votre rôle ; soyez conscient de votre propre pouvoir.
- Comme le conseille Fabien Olicard ; Prenez 5 minutes ; imaginez votre vie dans 10 ans si vous ne changez rien. Vous convient-elle ? Que pouvez-vous faire maintenant pour avoir la vie que vous voudriez ? Faites-le ! Maintenant.