

## AEMP: Bereit sein für Veränderungen

17.–18. Juni 2026 im Kongresshaus Biel/Bienne

## SRDM: adapter pour adopter

17–18 juin 2026 au Palais des Congrès à Biel/Bienne



# Die Infektionsspirale positiv verändern

## Isabelle de la Charlerie | ASTER

# Die Infektionsspirale positiv verändern

Bevor ich mit diesem Vortrag beginne, möchte ich mich bei allen Chefs bedanken, vor allem bei den schlechten, die für mich das Beispiel waren, dem man nicht folgen sollte.

Die guten... ähm...

Die Menschen, die mir Steine in den Weg gelegt und mir Chancen geboten haben, manchmal ohne sich dessen überhaupt bewusst zu sein.

Insbesondere diesen Personen:

Nathalie Debacker, die mir ermöglicht hat, Sonia Bonkowski kennenzulernen, die mir ermöglicht hat, Patrick Stichelmans kennenzulernen, ihn zu lesen und wiederzulesen.

Fabien Olicard für die Techniken des Zuhörens, der Beobachtung und dafür, die Tricks zu durchschauen, die uns unser Gehirn spielt, und sie anzuwenden.

Jean-Marc Desmet und Jérôme Hoarau für die Tools.

[La boîte à outils des soft skills en santé - 52 outils clés en main pour ne plus soigner comme avant ! - Livre et ebook Psychologie sociale de Jean-Marc Desmet - Dunod](#)

Ich habe hier nicht die Absicht, Rezepte zu geben, sondern möchte einen Stein ins Rollen bringen

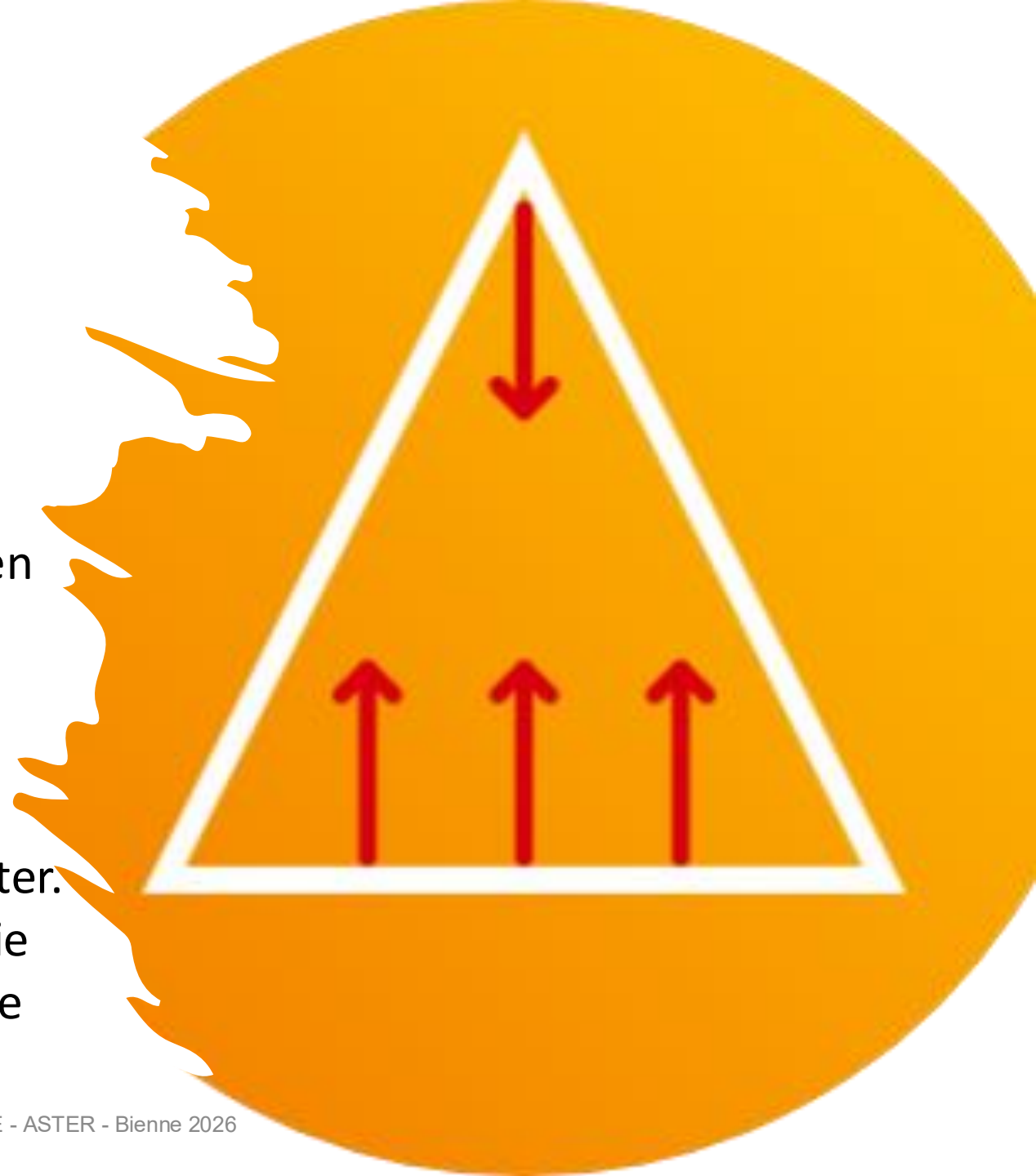
# Eine positive Infektionsspirale© ist ein positiver Dominoeffekt.

Eine Person legt eine konstruktive Haltung an den Tag (Zuhören, Wertschätzung, Energie, Zusammenarbeit).

Die anderen „spüren es“ (man spricht von emotionaler Ansteckung).

Sie geben diese Verhaltensweisen ihrerseits weiter.

Und das schafft einen **positiven Kreislauf**, der die Arbeitsatmosphäre, die Zusammenarbeit und die Leistung verbessert.



# Und wenn wir das Modell wechseln ?

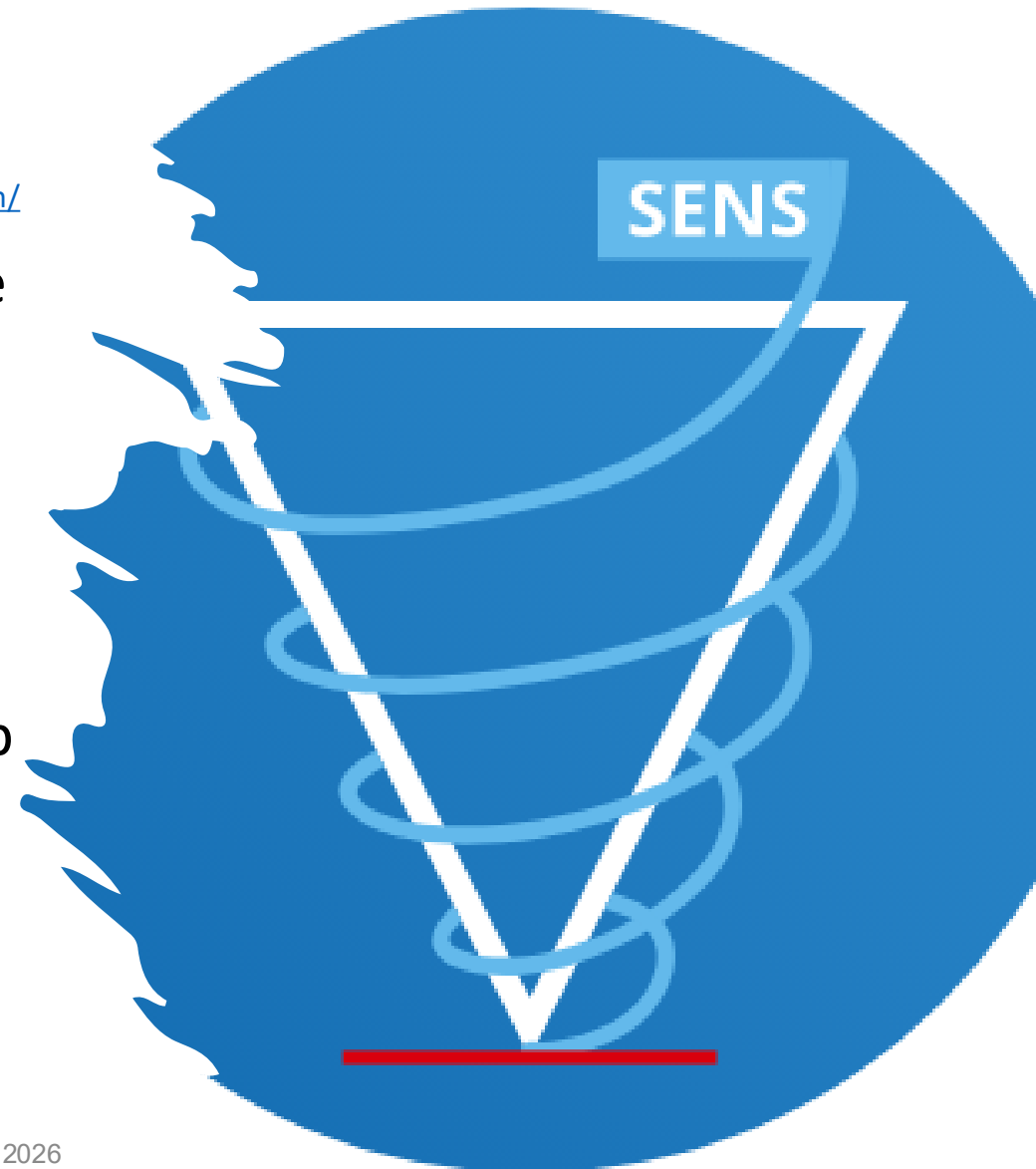
So wie es Patrick Stichelmanns suggeriert <https://patrickstichelmanns.com/>

Der Leader schafft ein sicheres Umfeld und kultiviert die Zusammenarbeit

- Sinn geben: Warum... Für was?
- Prozess definieren: Wie machen wir das?
- Inhalt definieren: Was setzen wir um?

Die Teams arbeiten auf ein gemeinsames Ziel ausserhalb ihrer persönlichen Interessen hin

Jeder handelt verantwortlich und authentisch

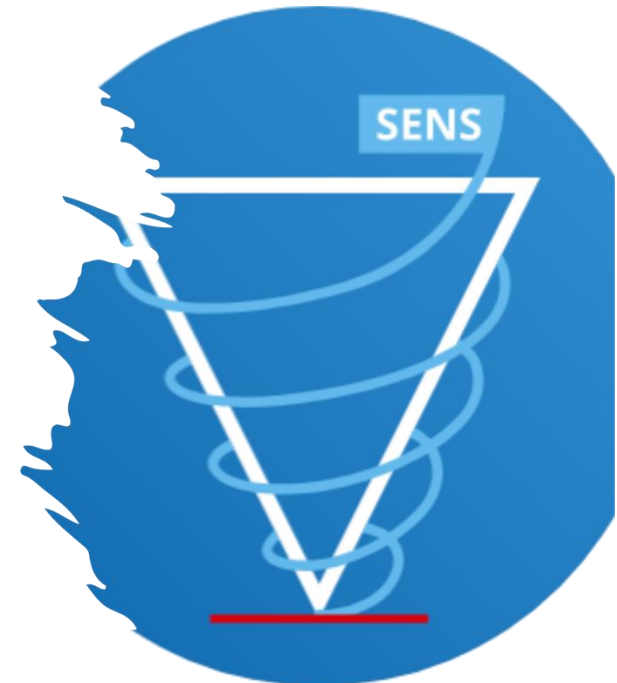


# Die Infektionsspirale positiv verändern

Um gut zu starten und schnelle Ergebnisse zu erzielen, muss der Leader als Sinnträger fungieren und die Richtung vorgeben.

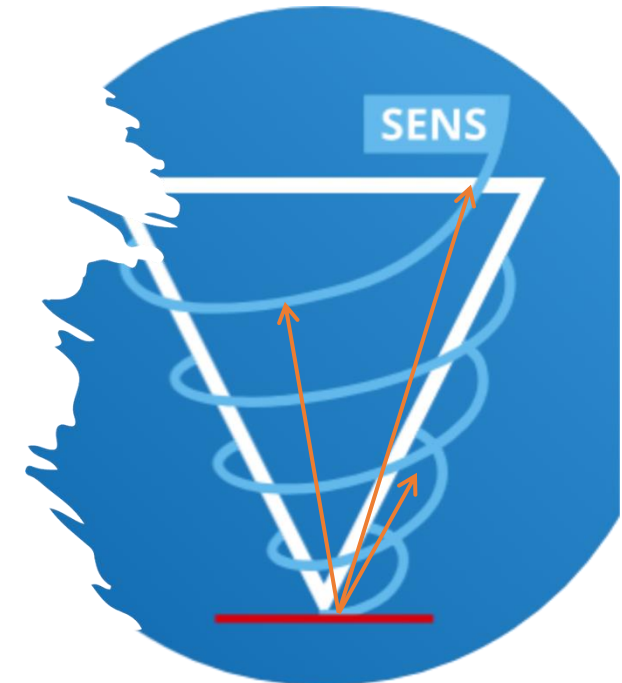
# Die Infektionsspirale positiv verändern

Enfin, pour bien débuter et prendre rapidement son envol, le leader doit se mettre en position de porteur de sens et plus en donneur de cap ou d'ordre



# Die Infektionsspirale positiv verändern

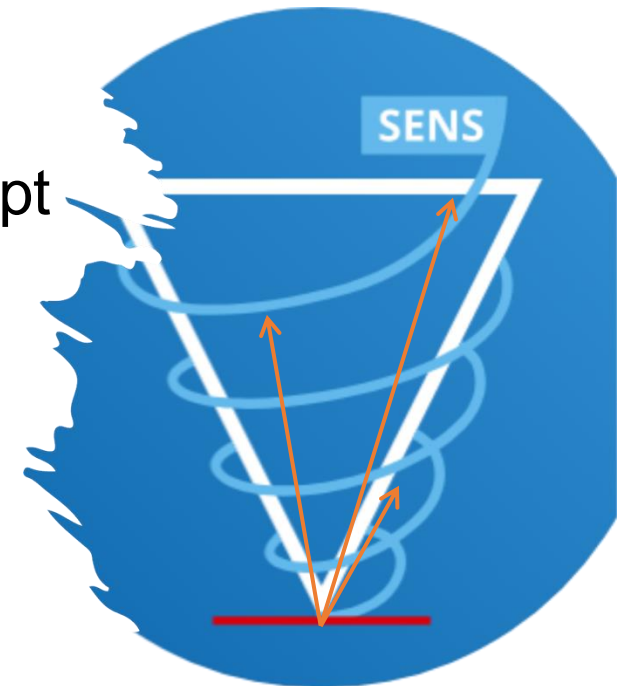
Um gut zu starten und schnelle Ergebnisse zu erzielen, muss der Leader als Sinnträger fungieren und die Richtung vorgeben.



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Um gut zu starten und schnelle Ergebnisse zu erzielen, muss der Leader als Sinnträger fungieren und die Richtung vorgeben.

Alles gut und schön, doch wie kann ich mir dieses Konzept zu eigen machen, mich vom bestehenden Rahmen lösen und meinen Gestaltungsfreiraum behalten?



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Was gibt es Besseres als

- eine neue Funktion
- in einem neuen Unternehmen
- mit einem einzigartigen und innovativen Modell im französischsprachigen Belgien,
- von dem ich persönlich von Anfang an abgeraten hatte,

um einen auf Spitalmodellen gründenden empirischen Managementstil zu testen, umzusetzen und zu verändern?

# Die Infektionsspirale positiv verändern

Team:

1 Leitender Pflege – 30 Jahre im OPS, 10 Jahre in der SRDM

5 Pflegefachpersonen – im OPS

22 Mitarbeitende in der AEMP\* darunter:

- aus geschlossenen AEMP ( 6 ein Standort/3 bzw. 1 von anderen Standorten)
- rekrutiert für das Projekt mit oder ohne Ausbildung
- 3 unterschiedliche Niveaus, je nachdem ob von Spitalstandorten oder rekrutiert

1 Mitarbeitender Administration

1 Mitarbeitender Lager

.... und ich... als letzter Neuzugang.

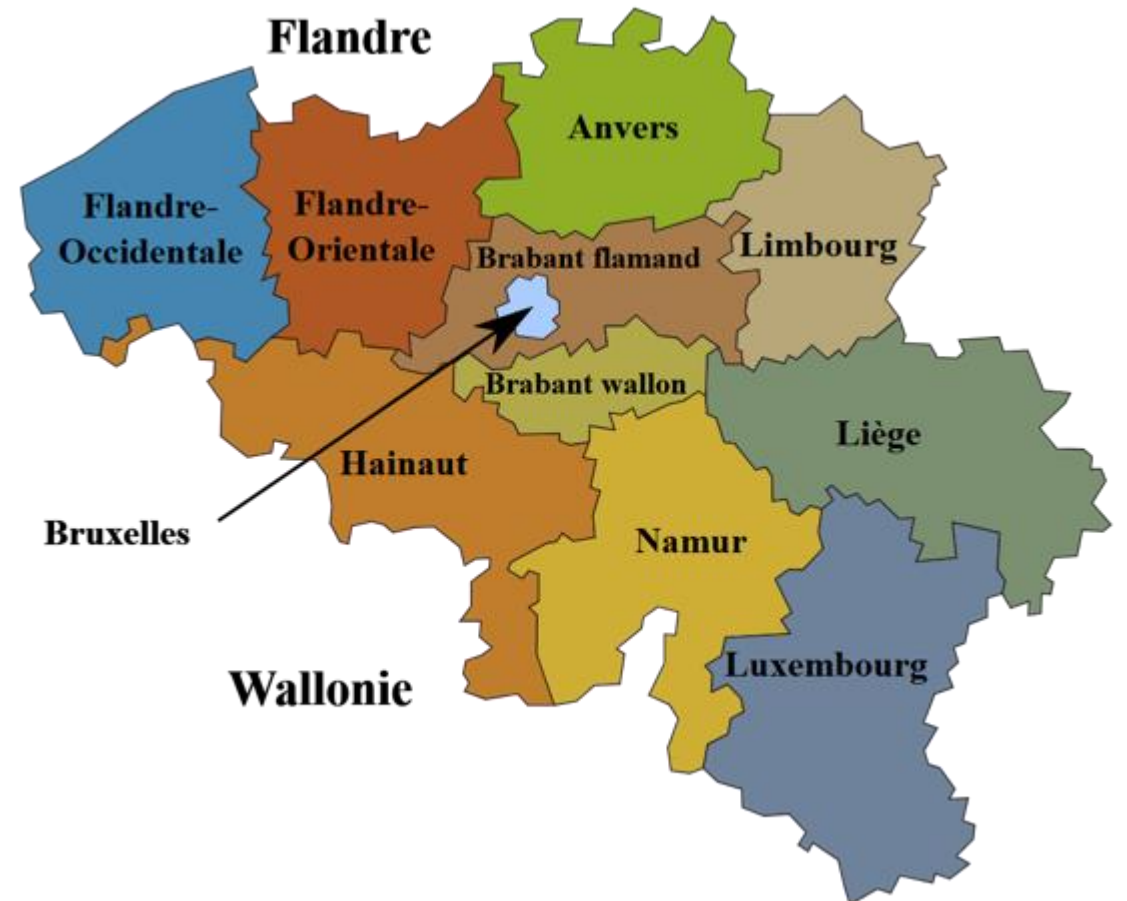
# Die Infektionsspirale positiv verändern

Das Projekt:

ASBL

Spitalverbund

Geografisch getrenntes Gebäude



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Das Projekt:

ASBL

Spitalverbund

Geografisch getrenntes Gebäude



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Das Projekt:

ASBL

Spitalverbund

Geografisch und **technisch** getrenntes  
Gebäude



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Aber mit schöner Aussicht ...



# Die Infektionsspirale positiv verändern

---

Identität entwickeln



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Stärken identifizieren



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Talente rekrutieren



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Schulen





# Die Infektionsspirale positiv verändern

---

Testen

# Die Infektionsspirale positiv verändern

Feiern



# Die Infektionsspirale positiv verändern

---

Austauschen



# Die Infektionsspirale positiv verändern

Spielen ... aber nicht nur



# Die Infektionsspirale positiv verändern

---

Formalisieren





# Die Infektionsspirale positiv verändern

---

Feiern

# Die Infektionsspirale positiv verändern

Und all dies ist erst der Anfang!

Projekte keimen aus dem Team heraus, von jedem Teammitglied, vor allem von den Stillen.

Unser Ziel ist erreicht, wenn:

alle Kollegen mich duzen,

die « dumme » Idee zum Konzept wird,

sich keiner mehr erinnert, wer ...

und wenn alle uns als das Team anerkennen, das...

# Die Infektionsspirale positiv verändern

Wenn Sie nächsten Montag wieder zur Arbeit zurückkommen, dann:

- lesen Sie das Buch von Patrick Stichelmans 😁 (auf Französisch),
- verschenken Sie das Buch zum Geburtstag oder zu Weihnachten oder Montag an Ihren Kollegen 1, der leiht es dann an die Kollegen 2 und 3 (und kauft es sich selbst nochmal)
- Definieren Sie Ihren Platz im Team, das Projekt und Ihre Rolle dabei; seien Sie sich Ihre eigene Macht bewusst.
- Wie Fabien Olicard empfiehlt: Nehmen Sie sich 5 Minuten, stellen Sie sich Ihr Leben in 10 Jahren vor, wenn Sie nichts verändern. Gefällt Ihnen das? Was können Sie nun unternehmen, um das Leben so zu gestalten, wie Sie es gerne hätten? Machen Sie es einfach! Genau jetzt!