

# Analyse Ishikawa

*SRDM – Instruments urgents pas assez rapidement stérilisés*

*Préparé par : Ajna Adilovic, Maram Naser, Diamante Solazzo & Luna Naselli*

# Contenu

1. Introduction / problème
2. C'est quoi le diagramme Ishikawa ?
3. Notre situation en SRDM
4. Analyse avec le diagramme Ishikawa
5. La cause du problème et les solutions
6. SRDM de demain
7. Justification : Pourquoi ses solutions font sens ?
8. Conclusion

# C'est quoi Ishikawa ?



## Méthode

Récolter les causes d'un problème de manière systématique & ordonnée



## Représentation

Diagramme en arête de poissons (tête = problème, arêtes = causes)



## Objectif

Déterminer les causes pour ne pas combattre que les symptômes

## Les 5 categories (5M) :

Main d'oeuvre

Machine

Méthode

Matériel

Milieu

# Notre situation

⚠️ problème : instruments urgents pas assez rapidement stérilisés



## Intervention retardée

Temps d'arrêt



## Stress pour le personnel

Pression & risque d'erreurs plus élevé



## Risque pour les patients

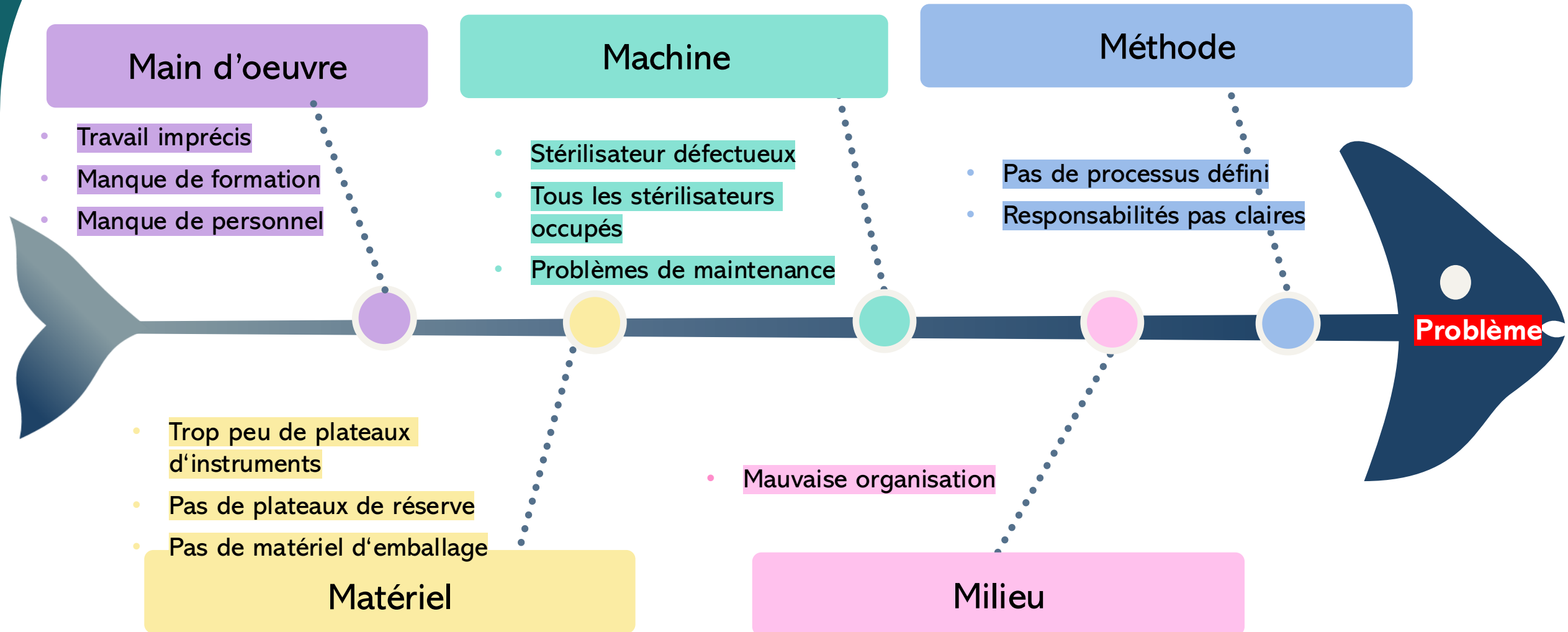
Sécurité des patients mise en danger

### Symptômes que nous observons :

- Erreurs lors du conditionnement
- Temps d'attente plus longues lors de la stérilisation
- Instruments pas disponibles en temps nécessaire

# Diagramme Ishikawa

*Problème : instruments urgents pas assez rapidement stérilisés*



# Causes & solutions

Catégorie	Cause	Solution
Mian d'oeuvre	Travail imprécis	Formation / rapport / séances
Méthode	Pas de processus défini	Déroulement / responsabilités claires
Machine	Stérilisateur défectueux / occupé	Améliorer maintenance / garder stérilisateur libre
Matériel	Trop peu de plateaux / plateaux en circulation	Acheter plus de plateaux / adapter la planification
Milieu	Mauvaise organisation	Mieux planifier l'espace / séparation des zones claire

# SRDM de demain



## Planification

Zones : sale, propre & stérile  
Appareils modernes : robots / conformes  
Flux pratiques / espace libre



## Processus de travail

Numérisation : traçabilité des DMx  
Automatisation : gagner du temps  
Processus clairs & fixes



## Stratégies

Priorité à l'hygiène  
Réduire les erreurs  
Augmenter l'efficacité  
Assurer la qualité

# Justification : avantages



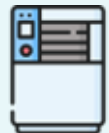
## Numérisation = moins d'erreurs

Traçabilité évite confusion & manquements



## Processus clairs = travail plus rapide

Checklistes & processus clairs économisent du temps et des nerfs



## Appareils modernes = meilleures stérilisation

Appareils conformes = résultats sécurisés pour les patients

# Conclusion

- Des processus clairs réduisent les erreurs
- Numérisation améliore la traçabilité
- Appareils modernes améliorent la sécurité & économisent du temps
- Bonne organisation décharge le personnel
- L'hygiène et la qualité restent la priorité

*Le SRDM de demain sera plus moderne, plus efficace et plus sûr.*

●●● matachana

●●● matachana

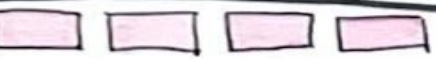
MIP



↑ Notausgang

# OP

SCHLEUSEN-TÜRE

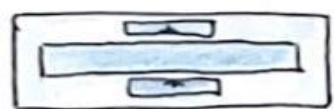


← Notausgang

Waschbereich



↑ Waschutträger



NASSZONE

← Roboter

← Roboter



RDG'S

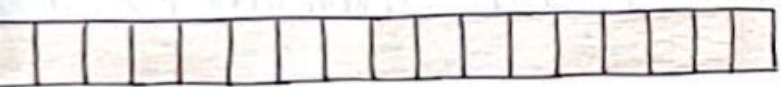


CWA

← RDG-Freigabe

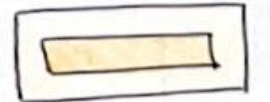
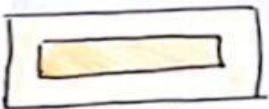
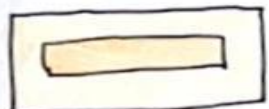
← Roboter

PACKZONE



← Containerregal

↑ Plasma-Sterilisator



Einzelverpackung + VUES ↓

↑ Packplätze

↑ Wasserdampf Sterilisator

← Roboter

↓ Notausgang

# PAUSENRAUM

↑ Notausgang

## UMKLEIDE

### + WC

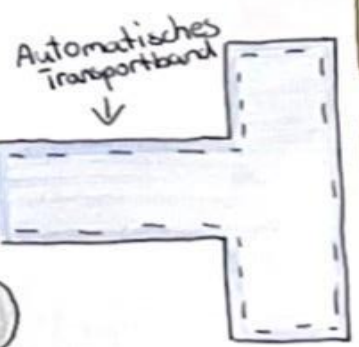
# LAGER

LIIFT ZUM OP

NICHT DRINGEND

DRINGEND

EXTERN



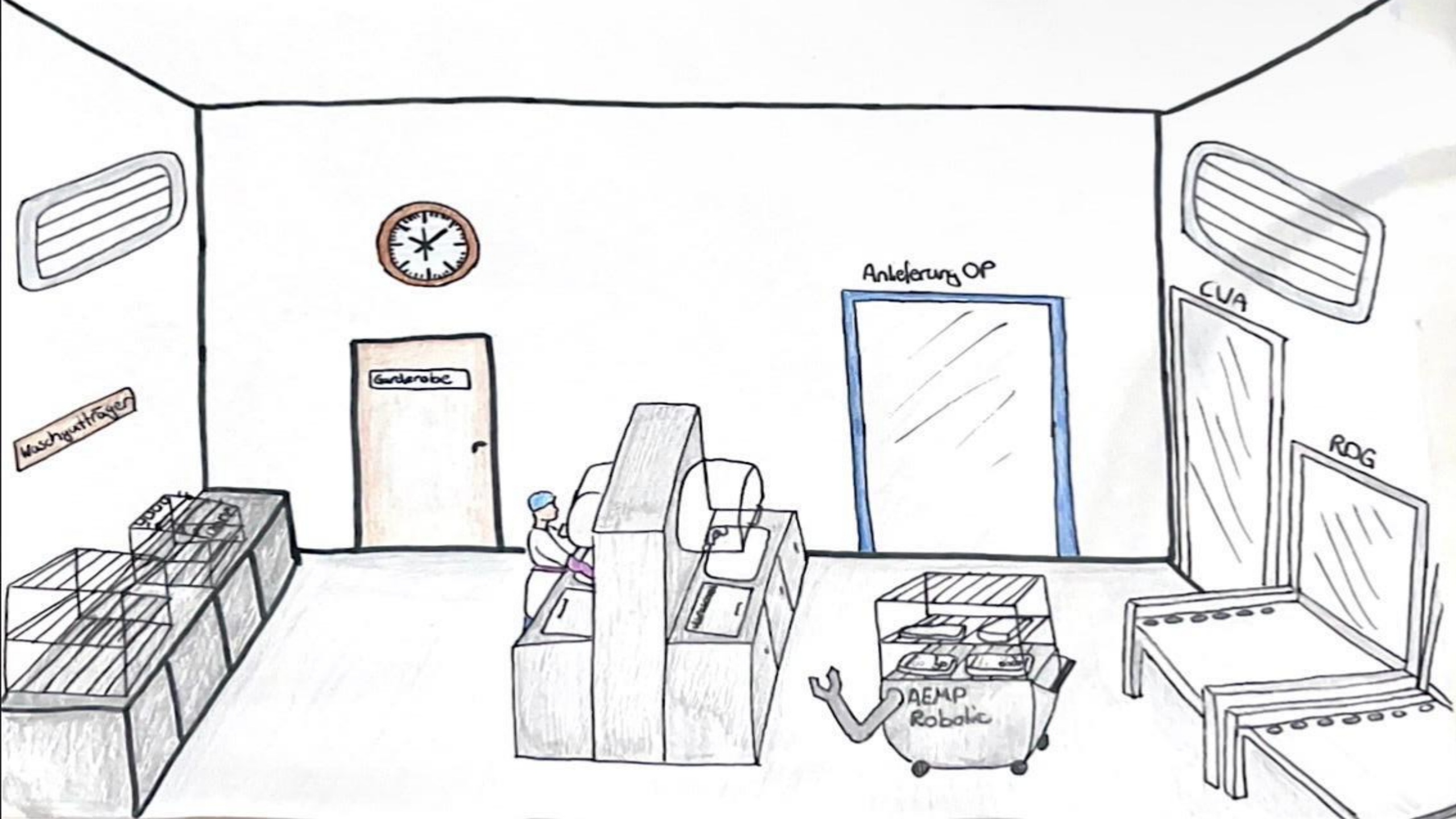
↓ Automatisches Transportband

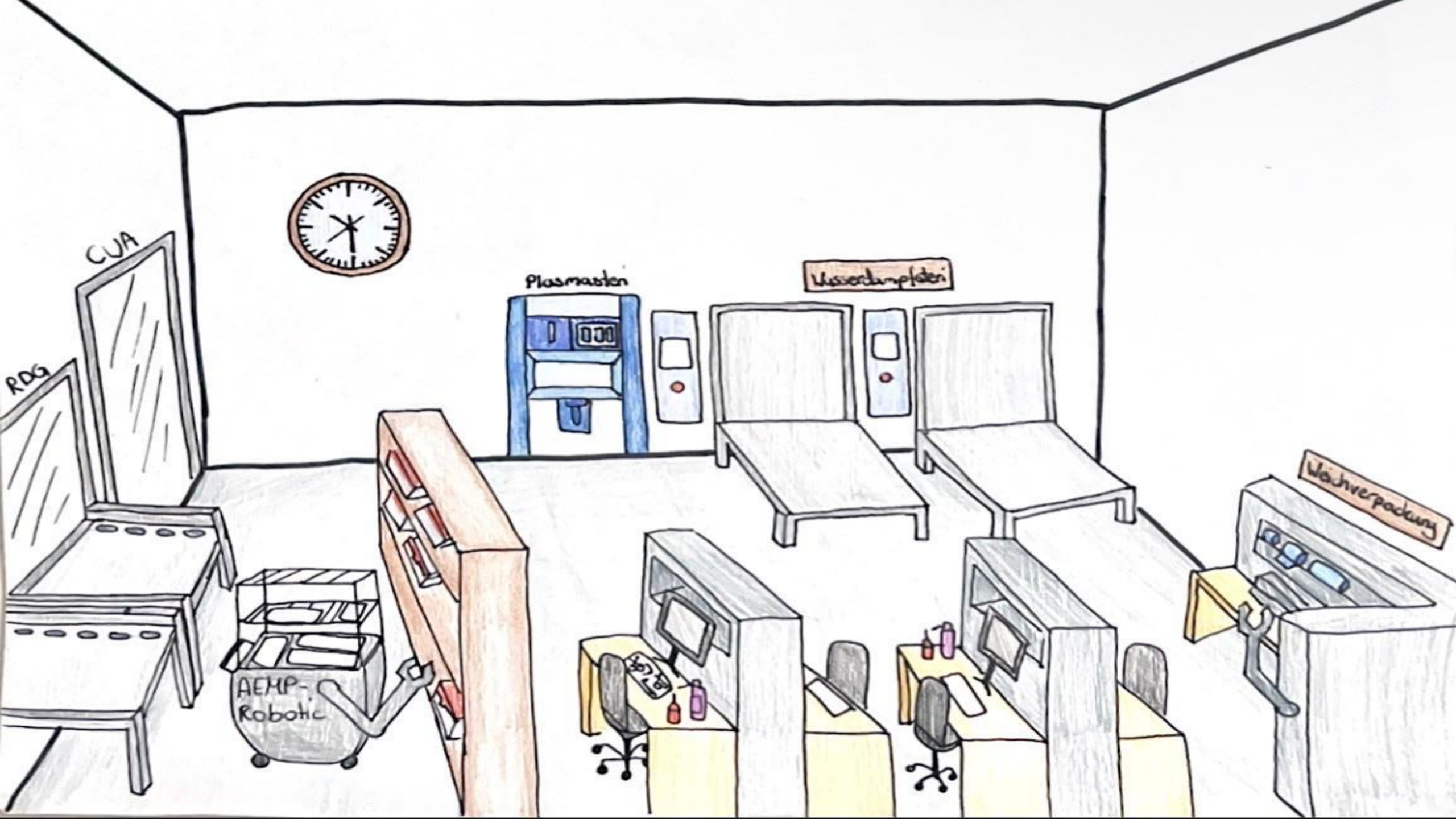
← Roboter

↓ Notausgang

steri-Freigabe ↓

↑ Regale für Container + Verhüllverpackung





CUA

RDG

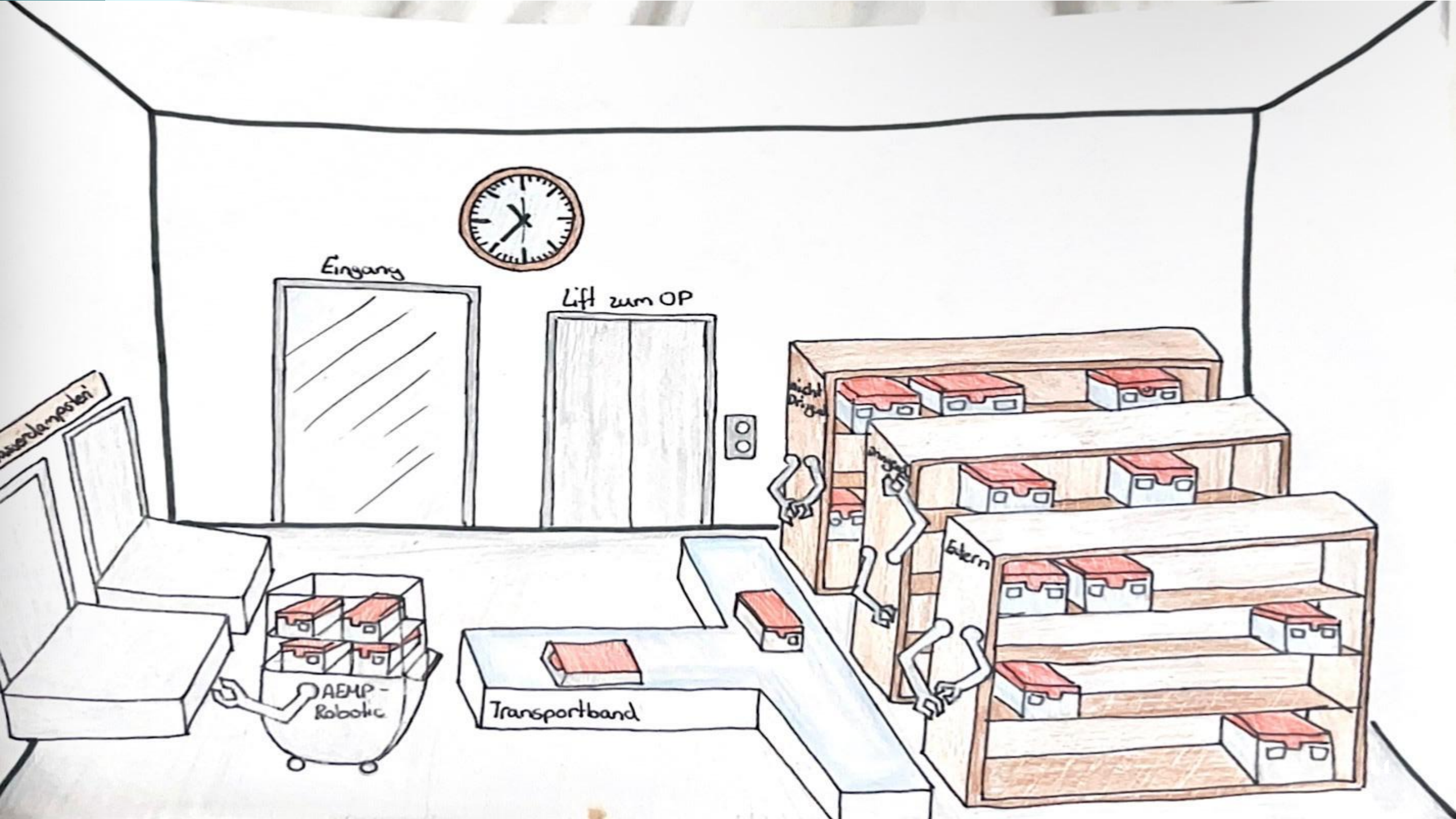


Plasmasten

Wasserdampfen

Waschverpackung

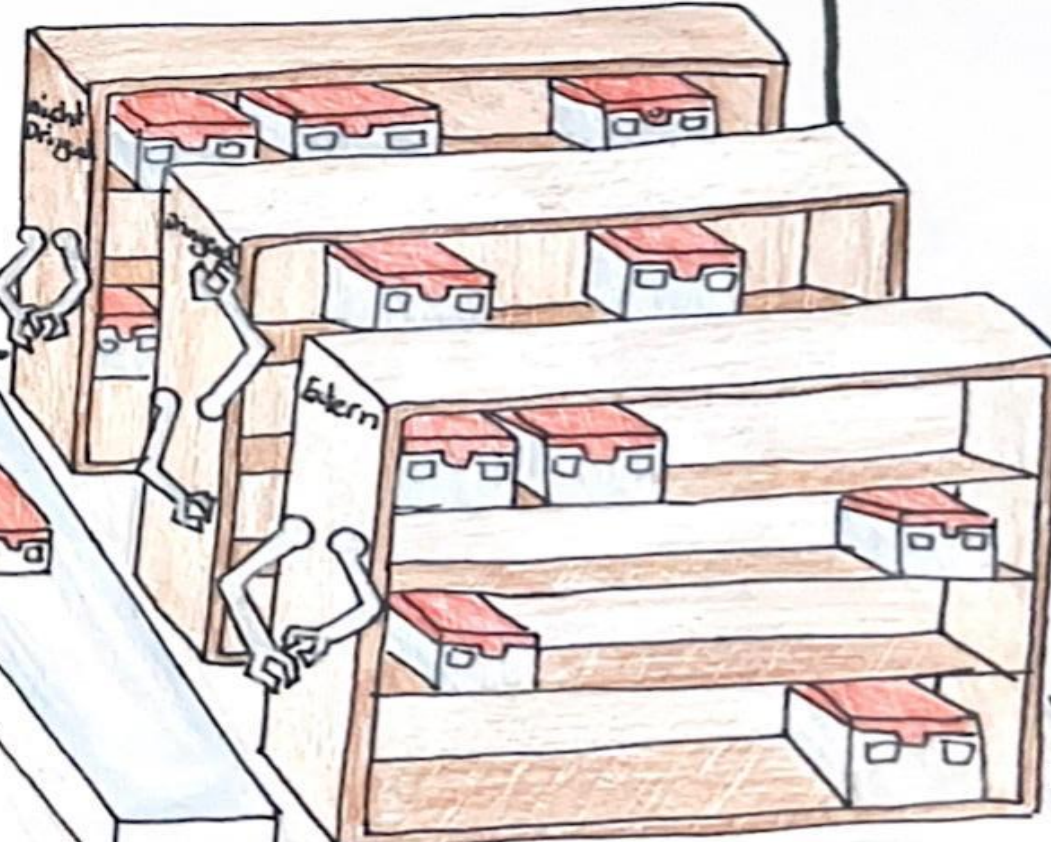
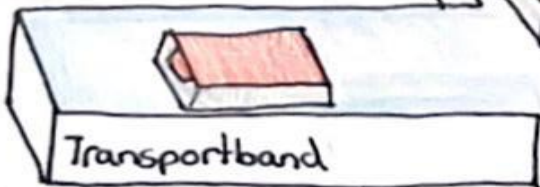
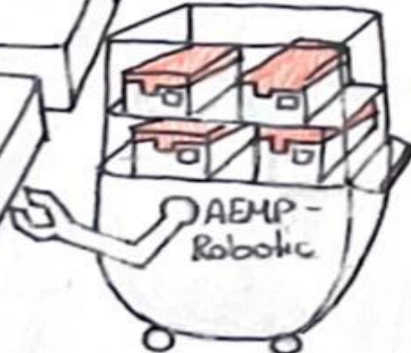
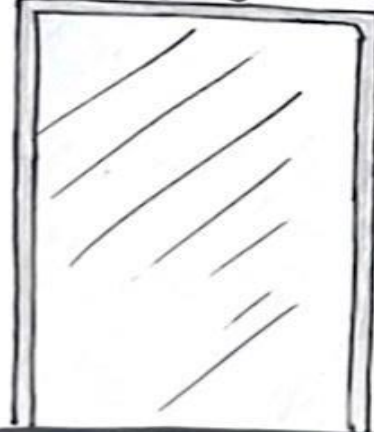
AEMP-Robotic



Eingang

Lift zum OP

Narkosestation



# Merci de votre attention !

*Ishikawa nous aide à solutionner la cause du problème  
au lieu de combattre les symptômes*