

Rolle der AEMP-Leitung / Leadership in der AEMP

Fokus: Qualität, Sicherheit, Verantwortung

Datum: 23.04.2026

Dozent: Zita Gerhardt, Spital Muri, Leitung AEMP



SGSV
SSSH
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

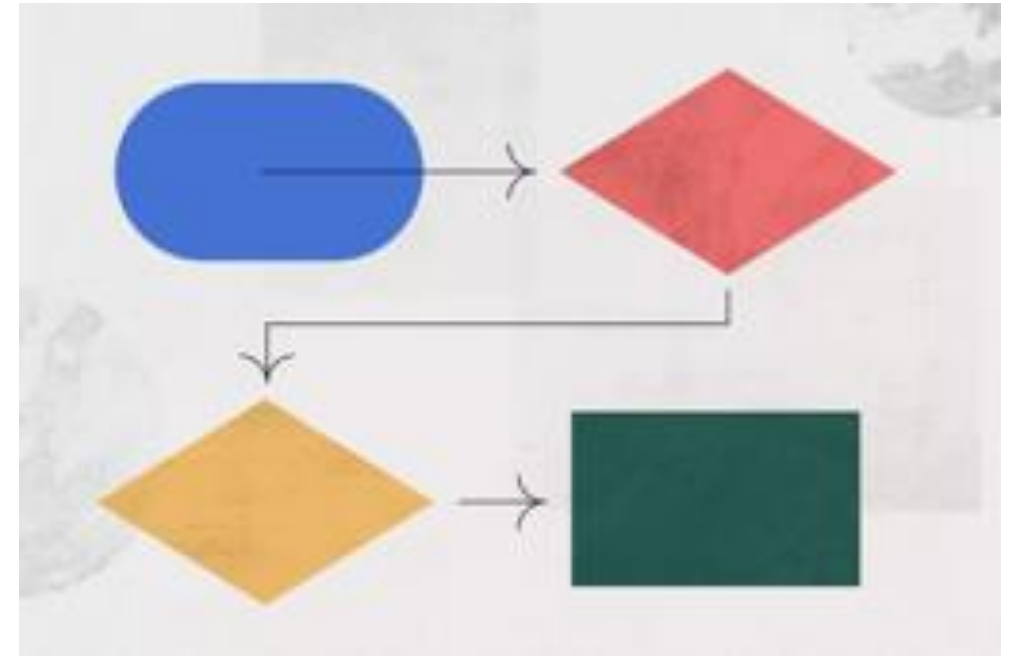
Rolle der AEMP-Leitung

- Was sind die Aufgaben einer AEMP-Leitung?
- Welche Verantwortung trägt eine AEMP-Leitung?
- Welche Fähigkeiten benötigt eine AEMP-Leitung?

Was sind die Aufgaben einer AEMP-Leitung?

Prozesse

- Sicherstellung reibungsloser Arbeitsabläufe
- Einhaltung von Normen
- Optimierung von Prozessen



Teamführung & Motivation

- Mitarbeitergespräche führen
- Konflikte erkennen und lösen
- Mitarbeitende fördern
- Anerkennung, Komplimente
- Motivation im stressigen Alltag aufrechterhalten



Ressourcenmanagement

- Personalplanung
- Instrumentenmanagement
 - Pflege & Instandhaltung
 - Logistik
- Maschinen – und Gerätepark
- Verbrauchsmaterialien



Qualität, Sicherheit & Erfolgsmonitoring

- Verantwortung für Qualität
- Einhaltung von Vorschriften
- Qualitätssicherung
 - Arbeitsanweisungen
 - Hygienepläne
 - Dokumentation & Rückverfolgbarkeit
 - Lagerung
- Messbare Kennzahlen (KPI)
 - Durchlaufzeiten
 - Fehlerquoten
 - Reklamationen
- Risikomanagement



Patientensicherheit

Was passiert, wenn ein Instrument nicht korrekt aufbereitet ist?

- Patientengefährdung
- OP-Verzögerung
- Vertrauensverlust

Fehler können direkte Auswirkungen haben.

Unsere wichtigste Aufgabe ist den Patienten zu schützen.



Welche Verantwortung trägt eine AEMP-Leitung?

Verantwortung

- Sicherstellung der Patientensicherheit / Infektionsprävention
- Einhaltung und Durchsetzung gesetzlicher Vorgaben und Normen
- Qualitätsmanagement und Validierung der Prozesse
- Personalverantwortung und Schulung
- Dokumentation und Rückverfolgbarkeit

Welche Fähigkeiten benötigt einer AEMP-Leitung?

Fähigkeiten

- Fachliche Kompetenz in der Medizinproduktaufbereitung
- Kenntnisse im Qualitätsmanagement
- Führungskompetenz
- Organisation – und Planungsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein und Sorgfalt

Leadership in der AEMP

Welche Leadership-Kompetenzen benötigt eine gute Führungskraft in der AEMP neben dem fachlichen Wissen?

Visionäres Denken

- Zukunft der AEMP im Blick haben
- Digitalisierung, Automatisierung mitdenken

Fallbeispiel: Einführung von Qualitätskennzahlen (KPI), weil die Leistung nicht systematisch gemessen wird.

Vision der Leitung: Einführung von Kennzahlen (z.B.: Durchlaufzeiten, Fehlerquote)

Ergebnis:

- Bessere Steuerung
- Transparente Leistung
- Gezielte Verbesserung

Zukünftige Herausforderungen früh zu erkennen und aktiv Lösungen zu entwickeln.

Kommunikationsfähigkeit

- Klar, ruhig und verständlich kommunizieren
- Aktives Zuhören
- lösungsorientiert

Fallbeispiel: Im OP wird dringend ein Instrumentenset benötigt, aber es ist noch nicht fertig aufbereitet. Der OP ist gestresst und macht Druck auf die AEMP.

Problem:

- Missverständnisse zwischen OP und AEMP
- steigender Stress im Team
- Gefahr von Fehlern durch Zeitdruck

Handlung der AEMP-Leitung: Die Leitung reagiert ruhig und professionell:

- informiert den OP klar und ehrlich über den Status
- erklärt die Situation (z.B.: Verzögerung im Prozess)
- bietet eine Lösung oder Alternative an
- bleibt respektvoll , auch unter Druck

Zusätzlich:

- spricht intern mit dem Team
- klärt die Ursache der Verzögerung

Ergebnis:

- Situation beruhigt sich
- Vertrauen zwischen OP und AEMP bleibt erhalten
- keine Fehler durch Hektik

Entscheidungsstärke

- Schnelle Entscheidungen bei Engpässen, bei Notfallsituationen
- Verantwortung übernehmen
- Prioritäten setzen

Wie zeigt sich gute Entscheidungsstärke?

- Ruhig bleiben
- Situation schnell analysieren
- Klare Entscheidung treffen
- Verantwortung übernehmen

Unter Druck schnell, sicher und verantwortungsvoll handeln.

Change Management

- Veränderungen strukturiert planen, umsetzen und begleiten (z.B.: neue Prozesse)
- Mitarbeitende einbinden
- Widerstände verstehen

Fallbeispiel:

Wenn ein neues Dokumentationssystem eingeführt wird, erklärt die AEMP-Leitung die Vorteile, schult das Team und begleitet den Übergang, damit alle sicher damit arbeiten können.

Vorbildfunktion

- Einhalten von Regeln vorleben
- Respektvoller Umgang
- Professionalität zeigen

Fazit

Die AEMP-Leitung:

- führt das Team
 - verwaltet die Ressourcen
 - steuert die Prozesse
 - sichert die Qualität
 - stärkt die sozialen Kompetenzen und Zusammenarbeit im Team
-
- **Das wichtigste Ziel: eine sichere Patientenversorgung**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!