

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der SGSV-Akademie für Fachkurse



## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Fachkurse, Weiterbildungen und Seminare, die von der SGSV-Akademie (nachfolgend Veranstalterin) angeboten werden. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Veranstalterin und den Teilnehmenden (nachfolgend Kunden).

Mit der Anmeldung zu einem Kurs akzeptieren die Teilnehmenden diese AGB.

## 2. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt online über die Website der SGSV-Akademie. Nach Absenden der Online-Anmeldung erhalten die Teilnehmenden zunächst eine automatische Eingangsbestätigung, welche den Eingang der Anmeldung bestätigt, aber noch keine verbindliche Zusage darstellt.

Die definitive Anmeldebestätigung erfolgt anschliessend durch das Sekretariat der SGSV-Akademie per E-Mail. Mit dem Versand dieser Bestätigung kommt der verbindliche Vertrag zwischen der SGSV-Akademie und der teilnehmenden Person zustande.

## 3. Kursgebühren und Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten, sofern nicht anders angegeben, Kursunterlagen sowie Pausenverpflegung.

Die Rechnung wird spätestens 30 Tage vor Kursbeginn ausgestellt und ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 30 Tage vor Kursbeginn) wird die Rechnung umgehend zugestellt und ist ebenfalls innert 14 Tagen zu begleichen.

Die Teilnahme am Kurs ist nur bei vollständig beglichener Kursgebühr möglich. Bei Zahlungsverzug behält sich die Veranstalterin vor, Mahngebühren zu erheben oder die Teilnahme zu verweigern.

## 4. Rücktritts- und Stornobedingungen

Eine Abmeldung muss schriftlich (per E-Mail oder Brief) erfolgen. Entscheidend ist das Eingangsdatum bei der Veranstalterin.

- Bis 14 Tage vor Kursbeginn: kostenlose Stornierung
- Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr werden fällig
- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder Nichterscheinen: volle Kursgebühr wird geschuldet

Es kann jederzeit eine Ersatzperson benannt werden, die den Kursplatz übernimmt (ohne zusätzliche Kosten).

Bei Krankheit oder Unfall kann gegen Vorlage eines Arztzeugnisses eine Gutschrift für einen späteren Kurstermin ausgestellt werden (keine Barauszahlung).

## **5. Absage oder Änderung von Kursen durch die Veranstalterin**

Die SGSV-Akademie behält sich vor, Kurse oder einzelne Module bei ungenügender Teilnehmerzahl, Krankheit der Kursleitung oder aus anderen wichtigen Gründen abzusagen, zu verschieben oder durch eine gleichwertige Ersatzperson zu ersetzen.

- Absage eines gesamten Kurses:

Wird ein Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder anderer zwingender Umstände vollständig abgesagt, werden bereits bezahlte Kursgebühren vollumfänglich rückerstattet.

- Verschiebung einzelner Module oder Kurstage:

Bei ausserordentlichen Situationen (z. B. Krankheit der Kursleitung, höhere Gewalt) können einzelne Kursmodule oder Tage verschoben oder nachgeholt werden. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, sofern der Kurs zu einem späteren Zeitpunkt oder in angepasster Form nachgeholt werden kann.

- Ersatzleistungen:

Die SGSV-Akademie bemüht sich in jedem Fall um einen gleichwertigen Ersatztermin oder eine Ersatzdozentin / einen Ersatzdozenten.

Weitere Ansprüche aus Kursabsagen oder -verschiebungen, insbesondere Schadenersatzforderungen, sind ausgeschlossen.

## **6. Kursunterlagen und Urheberrecht**

Alle Kursunterlagen, Präsentationen und Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung der SGSV-Akademie weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben oder für eigene Schulungszwecke verwendet werden.

## **7. Haftung**

Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung. Die SGSV-Akademie haftet nicht für Schäden, die durch Unfall, Verlust oder Diebstahl entstehen, sowie nicht für Folgeschäden bei Kursabsagen oder -verschiebungen.

## **8. Datenschutz**

Die SGSV-Akademie behandelt alle personenbezogenen Daten vertraulich und verwendet sie ausschliesslich für die Kursorganisation und interne Informationszwecke. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte ohne Einwilligung der betroffenen Person.

## **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der SGSV-Akademie bzw. der SGSV-DS.

SGSV-Akademie

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung – Sektion Deutschschweiz