



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

21. Schweizerische Fachtagung über die Sterilisation
Journées Nationales Suisses sur la Stérilisation

Wirtschaft und AEMP

18.– 19. Juni 2025 im Kongresshaus Biel/Bienne

Economie et SRDM

18 – 19 juin 2025 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

Optimisation des processus internes

Ipek, Meili, Krasniqi



Contenu

Situation interne

Conséquences de l'erreur

Fonctions du diagramme de Pareto

Concept du diagramme de Pareto

Optimisations grâce au diagramme de Pareto

Conclusion du graphique

Mesures d'optimisation

Conception de notre futur SRDM



Situation

Stérilisateur en SRDM chargé de manière erronée.

Surcharge

Container mal positionné

Emballages non tissés sur le conteneur

Bras Da Vinci non protégé

Sachets en bas

Pas d'étiquettes

Pas de plombage

Ce qui peut entraîner une stérilisation non conforme.



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Conséquences de l'erreur Biel/Bienne 2025

Toute la charge doit être à nouveau stérilisée

Retard du programme des interventions

Danger que du matériel non stérile soit livré

Non-conformités internes

Plus de travail, réputation ternie

Coûts supplémentaires

Risque pour la sécurité des patients

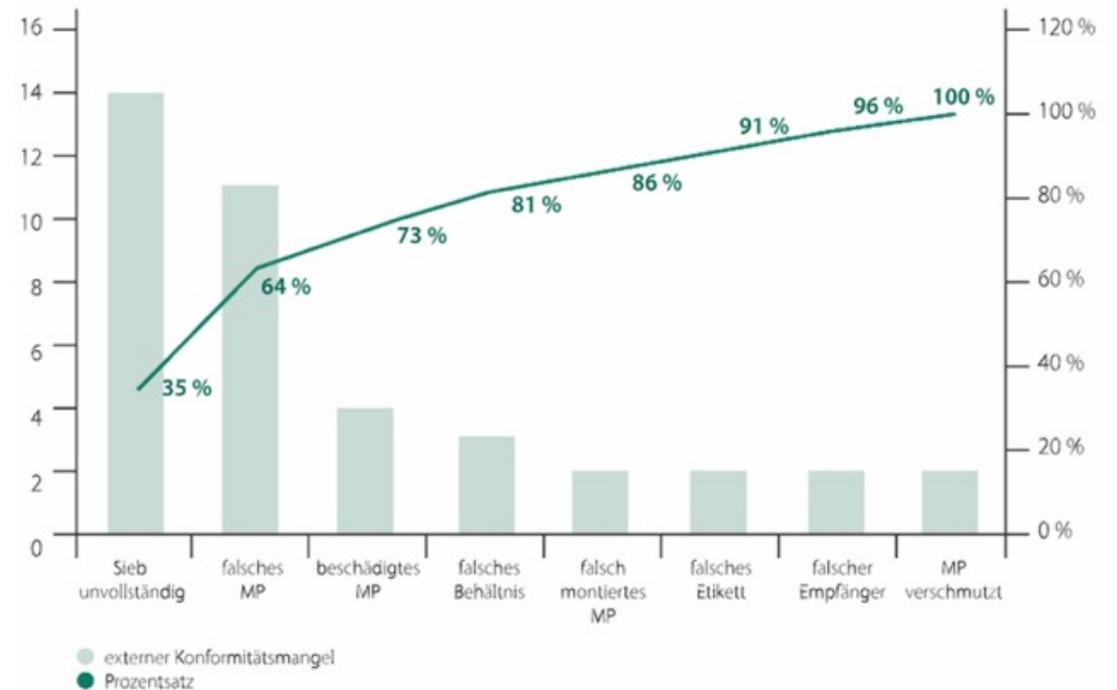
Que montre le diagramme de Pareto ?

Le diagramme fournit des données sur la qualité.

Il permet de détecter les raisons principales d'une non-conformité.

Il indique les causes principales des problèmes ou rend les erreurs visibles.

Abb. 30: Pareto-Grafik



Concept du diagramme de Pareto

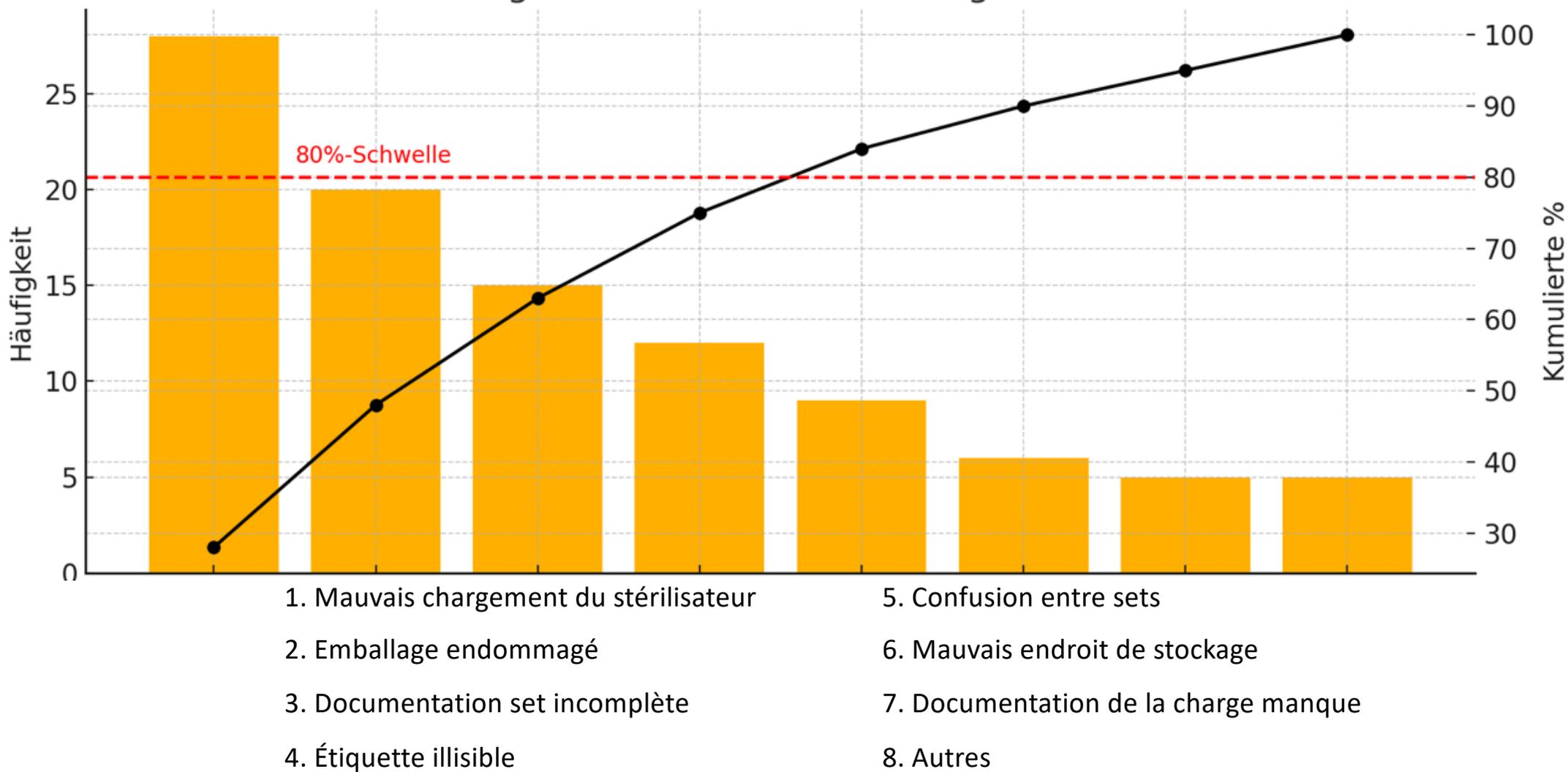
1. Choisir les paramètres à analyser.
2. Définir la phase d'observation et enregistrer la fréquence de l'incidence pour chaque élément.
3. Marquer tous les éléments sur l'axe horizontal.
4. Subdiviser l'axe horizontal en autant de zones que d'éléments.

Les éléments qui en cumulés font environ 5% peuvent être considérés comme „autres“.

5. Indiquer la fréquence absolue de chaque élément sur l'axe vertical en commençant par le plus important.
6. Tracer à droite du graphique un axe vertical avec les pourcentages cumulés.
7. Il en résulte un diagramme à colonnes en ordre décroissant.

Le SRDM documente les non-conformités du processus de stérilisation sur 3 mois.

Pareto-Diagramm: Konformitätsmängel in der ZSVA



Optimisations grâce au diagramme de Pareto

	Häufigkeit	Kumuliert
1. Mauvais chargement du stérilisateur	28	28 %
2. Emballage endommagé	20	48 %
3. Documentation du set incomplète	15	63 %
4. Etiquette illisible	12	75 %
5. Confusion de sets	9	84 %
6. Mauvais endroit de stockage	6	90 %
7. Documentation de la charge manque	5	95 %
8. Autres	5	100 %

Conclusion du graphique

Erreur la plus fréquente : Mauvais chargement du stérilisateur

Trois premières sources d'erreur : Créent la majeure partie des problèmes

Mesures : Influence significative sur l'amélioration de la qualité

Objectif : Se concentrer sur les défauts les plus fréquents peut améliorer la qualité en SRDM.

Priorité : Formation et optimisation du processus de chargement

Quatre dernières sources d'erreur : influence minimale, investissement de ressources non prioritaire.

Mesures d'optimisation

Plans de chargement pour chaque stérilisateur

Photos visibles depuis les appareils

Formation régulière concernant chargement correcte

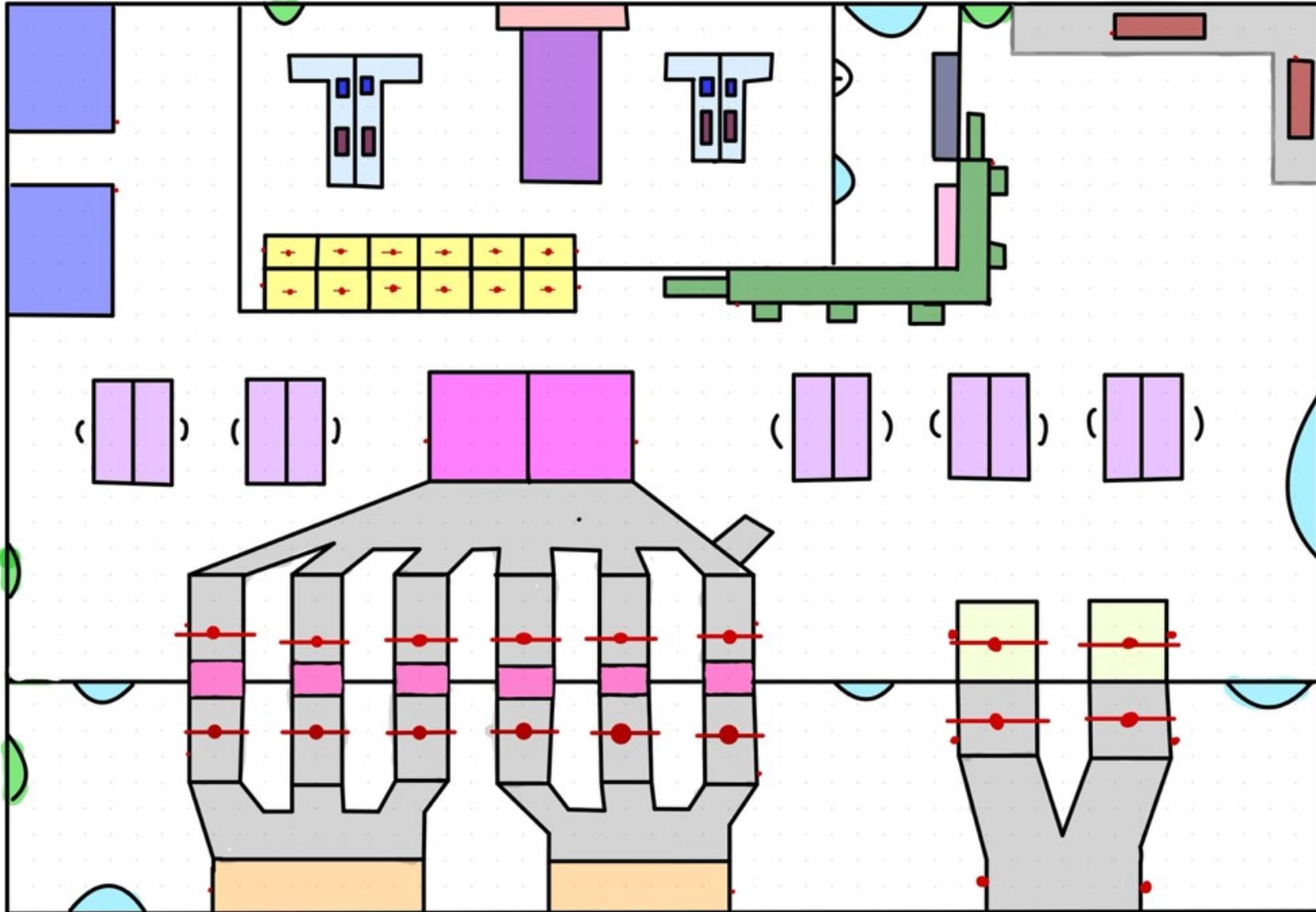
Formation de répétition si annonce d'erreurs

Principe des 4 yeux lors du chargement

- Documentation de chargement (numérique ou sur papier)

- Audits internes avec participation de l'équipe







SGSV
SSSH
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Biel/Bienne 2025

