

Wirtschaft und AEMP

18.– 19. Juni 2025 im Kongresshaus Biel/Bienne

Economie et SRDM

18 – 19 juin 2025 au Palais des Congrès à Biel/Bienne



Betriebliche Ablaufoptimierung
Ipek, Meili, Krasniqi

Inhaltsverzeichnis

Situation im Betrieb

Folgen des Fehlers

Funktion des Pareto- Diagrammes

Aufbau Pareto- Diagramm

Optimierungen anhand Pareto- Diagramm

Fazit aus Grafik

Optimierungsmaßnahmen

Aufbau unserer zukünftigen ZSVA



Situation

In der ZSVA wird ein Autoklav falsch beladen.

Überladung

Falsche Positionierung des Containers

Vliesverpackung auf dem Container

Da Vinci Arm nicht geschützt

Klarsichtbeutelverpackung unten gelagert

Keine Etikette

Keine Plombe

Dies kann zu unzureichender Sterilisation führen.

Folgen des Fehlers

Biel/Bienne 2025

Die gesamte Charge muss
nachsterilisiert werden

Verzögerung im OP-Ablauf

Gefahr einer unbemerkten
unsterilen Lieferung

Interner Konformitätsmangel

Mehraufwand, Imageverlust

Zusätzliche Kosten erfordert

Risiko für die
Patientensicherheit

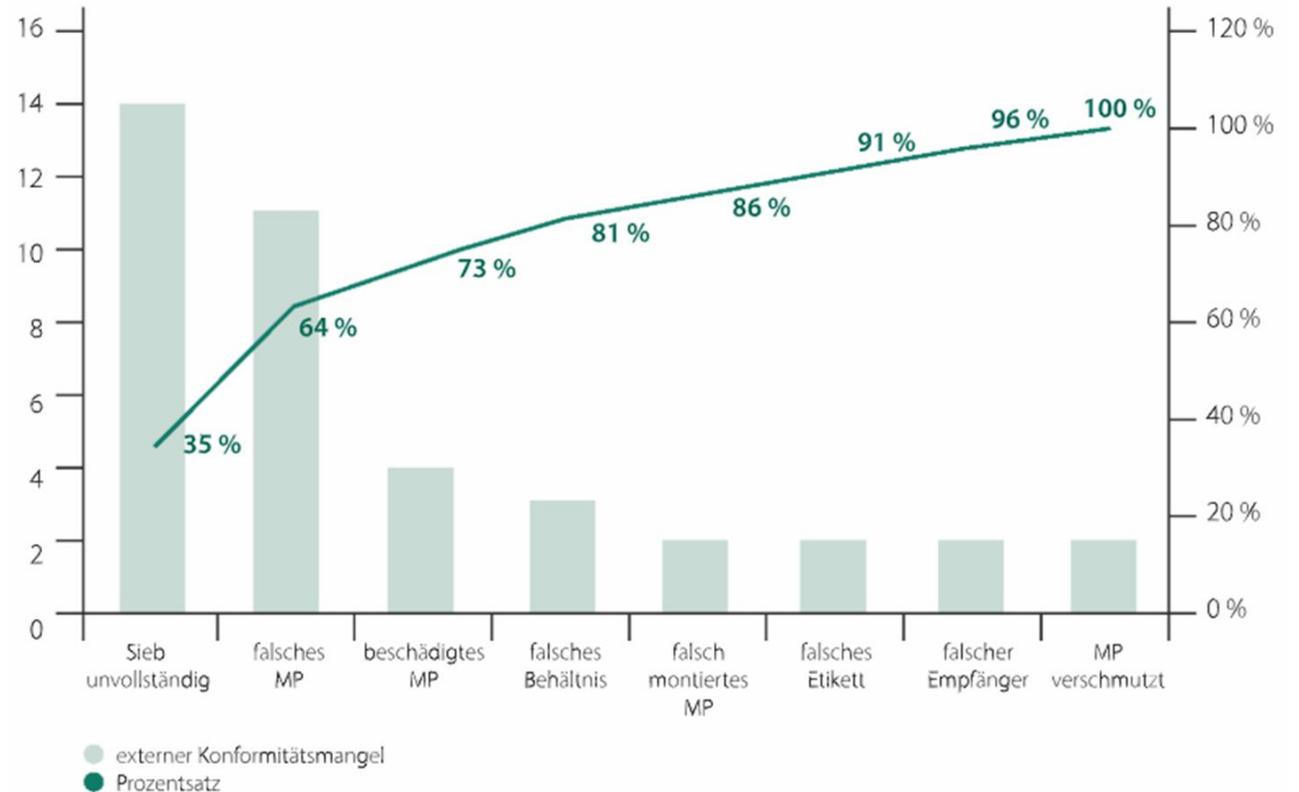
Was zeigt das Pareto-Diagramm?

Das Diagramm eignet sich für Qualitätsdaten.

Es dient zur Ermittlung der Hauptgründe von Konformitätsmängeln.

Es zeigt die Hauptursachen für Probleme oder macht Fehler sichtbar.

Abb. 30: Pareto-Grafik



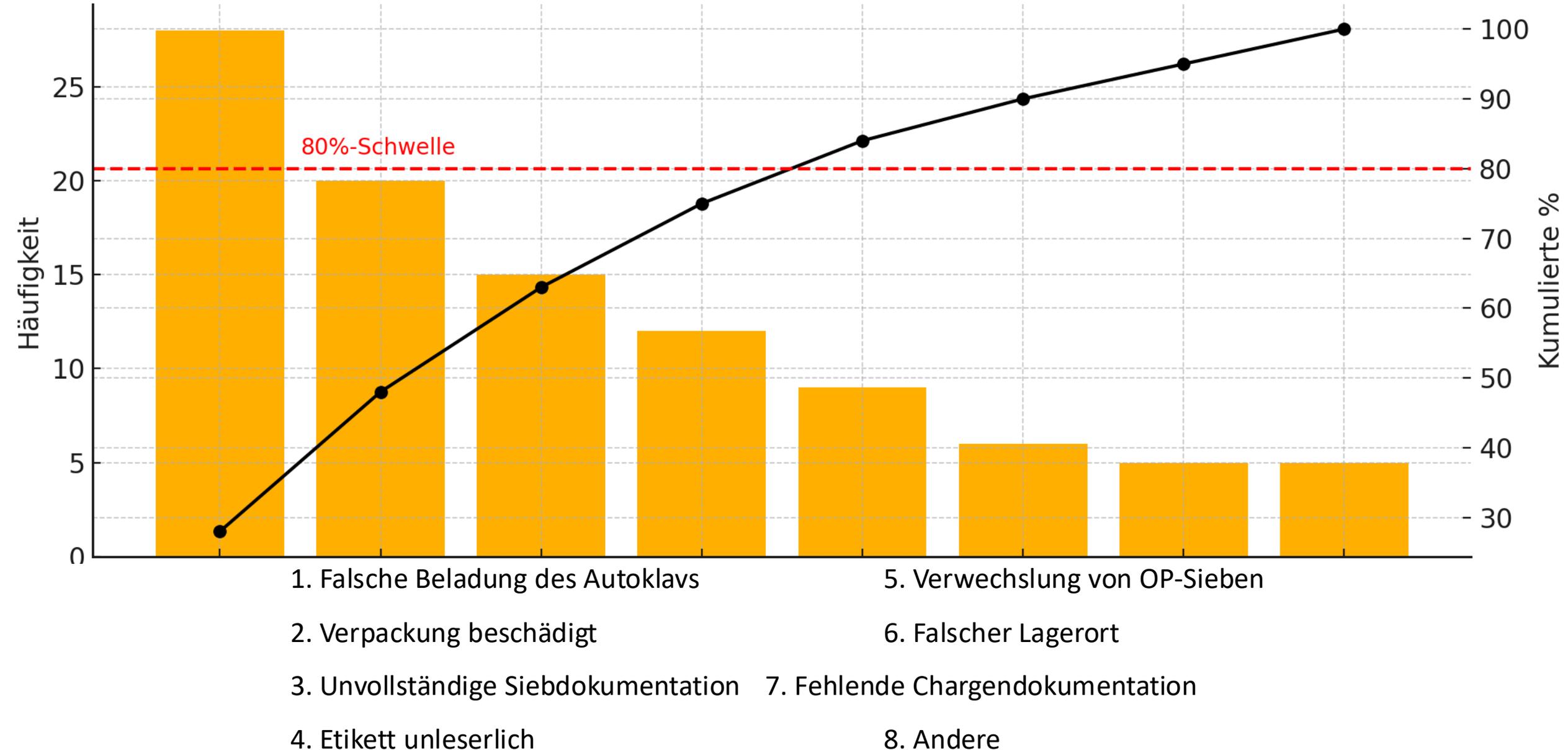
Aufbau des Pareto-Diagramms

1. Zu analysierende Parameter auswählen
2. Beobachtungsphase definieren und Häufigkeit des Auftretens für jedes Element aufzeichnen.
3. Auf einer horizontalen Achse alle Elemente einzeichnen.
4. Horizontale Achse in ebenso viele Zonen wie Elemente unterteilen.
 Elemente, die insgesamt rund 5% ausmachen, können unter dem Oberbegriff« Andere »zusammengefasst werden.
5. Absolute Häufigkeit jedes einzelnen Elements auf der vertikalen Achse angeben und dabei mit dem bedeutendsten beginnen.
6. Rechts der Grafik eine vertikale Achse mit den kumulierten Prozentsätzen einzeichnen.
7. Das Ergebnis ist ein Säulendiagramm mit absteigender Reihenfolge.



Die ZSVA dokumentiert über 3 Monate alle Konformitätsmängel beim Sterilisationsprozess.

Pareto-Diagramm: Konformitätsmängel in der ZSVA





SGSV
SSSH
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Optimierungen anhand Pareto-Diagramm

Biel/Bienne 2025

	Häufigkeit	Kumuliert
1. Falsche Beladung des Autoklavs	28	28 %
2. Verpackung beschädigt	20	48 %
3. Unvollständige Siebdokumentation	15	63 %
4. Etikett unleserlich	12	75 %
5. Verwechslung von OP-Sieben	9	84 %
6. Falscher Lagerort	6	90 %
7. Fehlende Chargendokumentation	5	95 %
8. Andere	5	100 %

Fazit aus der Grafik

Grösster Hebel: falsche Beladung des Autoklavs

Erste drei Fehlerquellen: verursachen Grossteil der Probleme

Massnahmen: grösste Einfluss auf Qualitätsverbesserung

Fokus: Ein gezielter Fokus auf die häufigsten Mängel kann die Qualität in der ZSVA verbessern.

Priorität: Schulung und Prozessoptimierung beim Beladen

Letzte vier Fehlerquellen: geringfügiger Einfluss, nachrangige Ressourceninvestition

Optimierungsmaßnahmen

Beladepläne für jeden Autoklaven

Fotos im Sichtbereich der Geräte

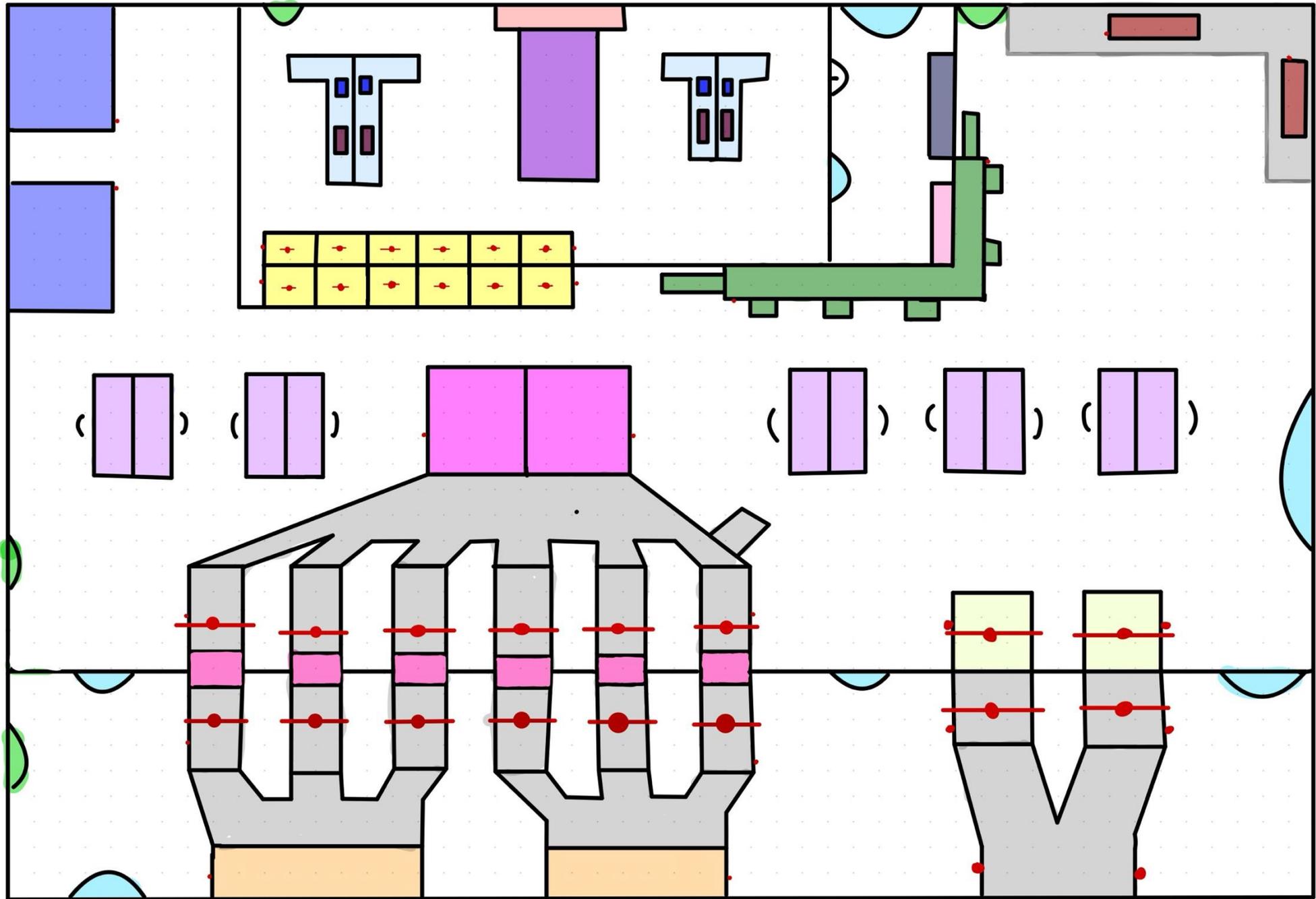
Regelmässige Schulungen zur korrekten Beladung

Wiederholungsschulungen bei gemeldeten Fehlern

4-Augen-Prinzip bei Beladung

- Eine Dokumentation der Beladung (digital oder auf Papier)
- Interne Audits mit Beteiligung des Teams







SGSV
SSSH
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Biel/Bienne 2025

