

40 Jahre SGSV 40 ans SSSH

21.– 22. Juni 2023 im Kongresshaus Biel/Bienne
21– 22 juin 2023 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

Streamlining Aufbereitungsprozesse: Wie Lean Management zu mehr Effizienz führt

Dejan Ilic | Universitätsspital Zürich

Agenda

- Einleitung
- Lean Management
- Ausgangslage AEMP
- Anwendungsbeispiel Packzone
 - FiFo
 - Standard Work
 - Monitoring
- Outlook

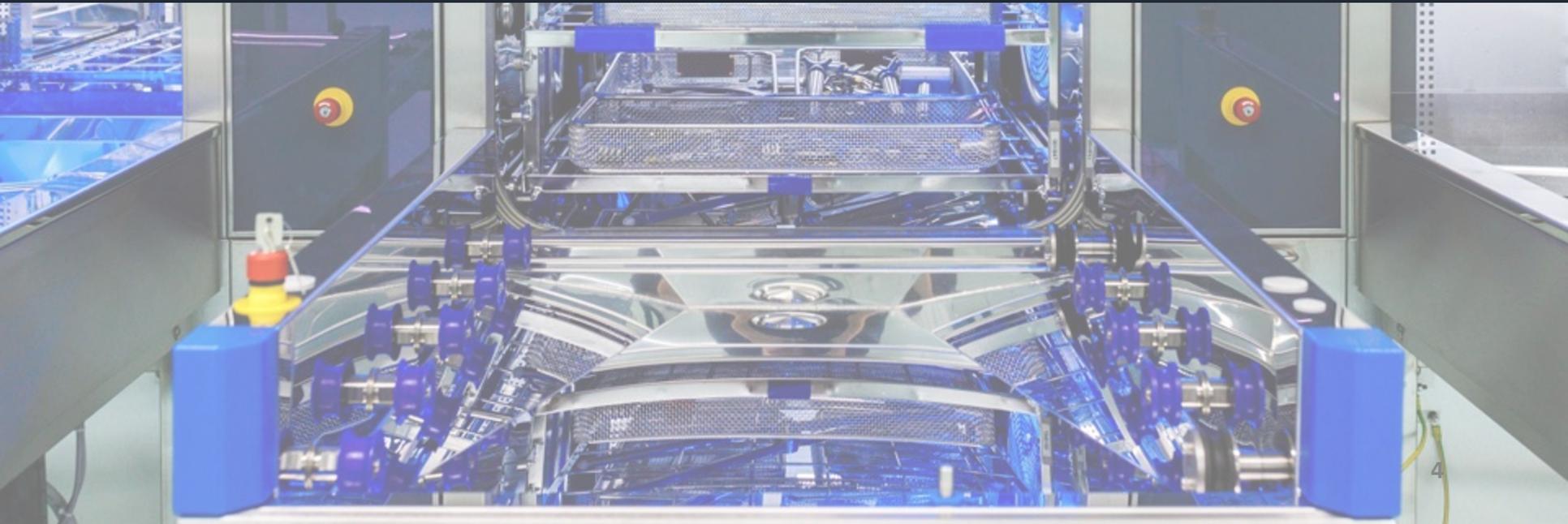
USZ Aufbereitungseinheit für Medizinprodukte (AEMP)

- Die AEMP als Dienstleisterin in einer grossen, vielfältigen und sich wandelnden Gesundheitslandschaft
- Versorgungssicherheit vs. Marktattraktivität
- Zukunft der Sterilgutversorgung

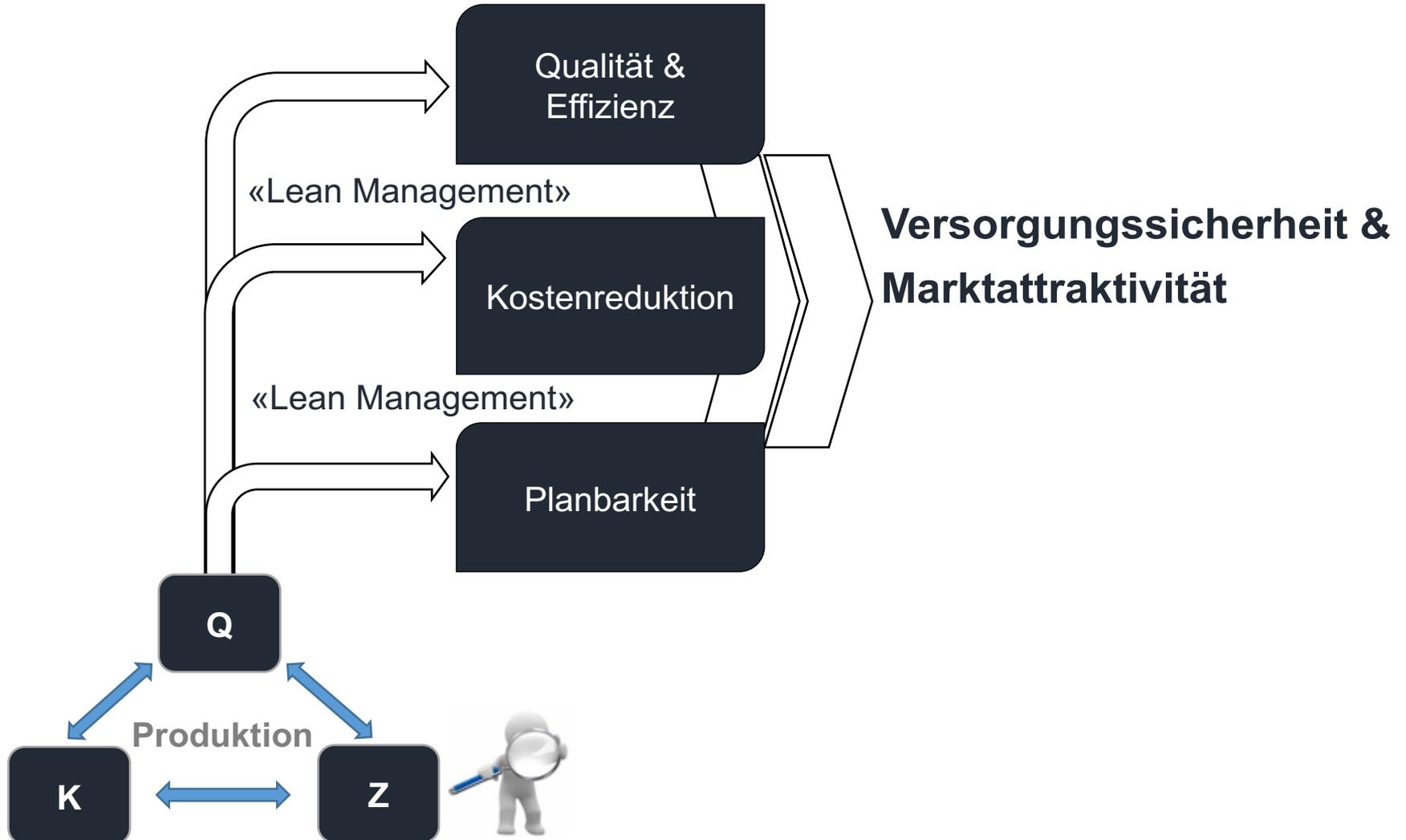




Entwicklung und Prozessoptimierung



Prozessoptimierung in der Produktion



Lean Management

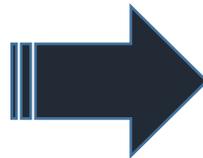
- Ressourcenverschwendung **minimieren**
- Wertschöpfende Anteile **maximieren**

Outcome: hohe Versorgungssicherheit bei gleichzeitiger Wirtschaftlichkeit

Lean Management

Prinzipien:

1. Fehler vermeiden
2. Prozesse standardisieren & synchronisieren
3. Produktionsanlagen verbessern
4. Kundenorientierung
5. Mitarbeitende fortbilden



Produktion



SGSV
SSSH
SSSO

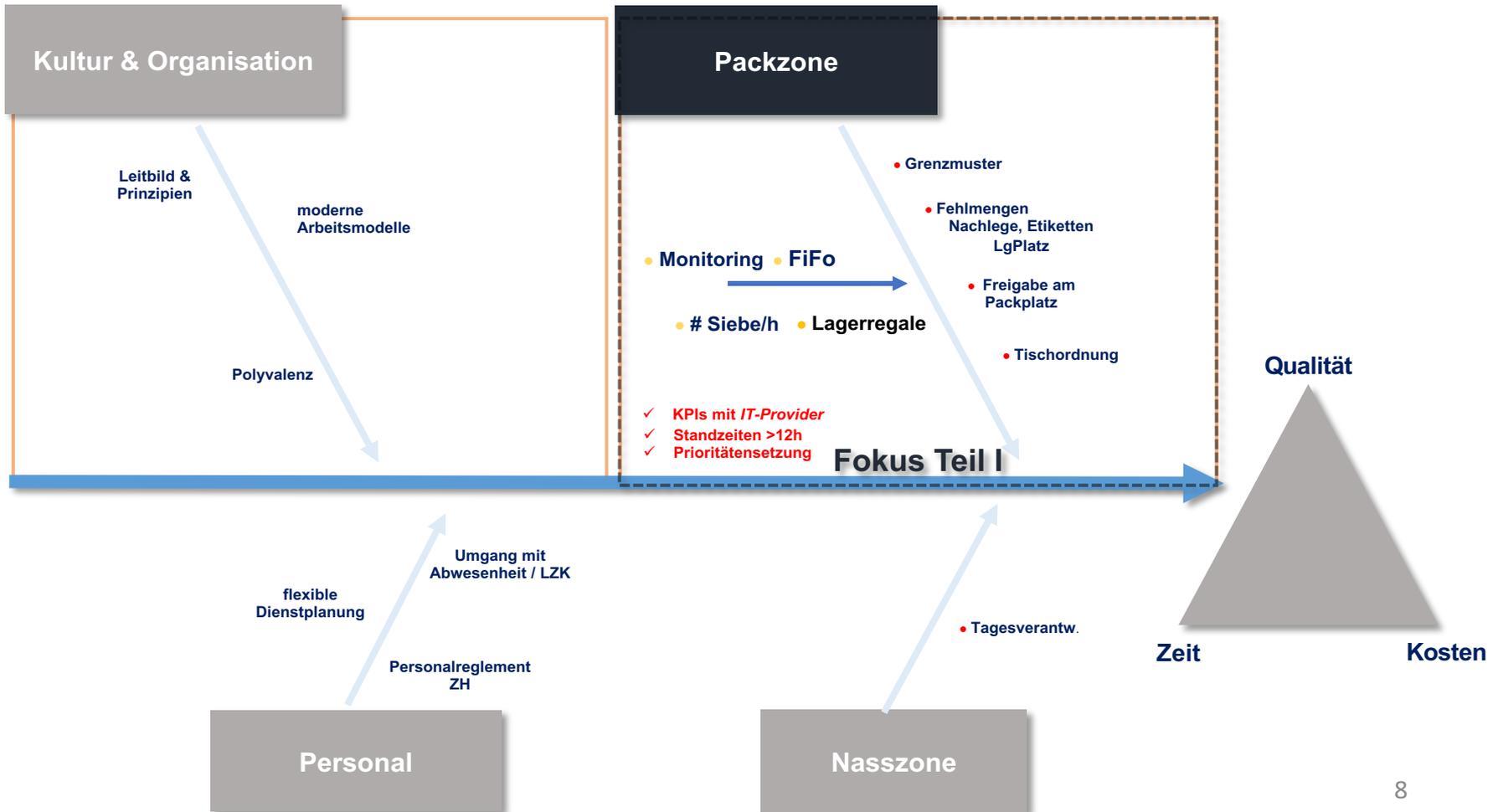
Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Biel/Bienne 2023

Anwendung «Lean Management»

Wo können wir ansetzen?

Ursache-Wirkungs-Diagramm (Ishikawa-Diagramm)



Packzone

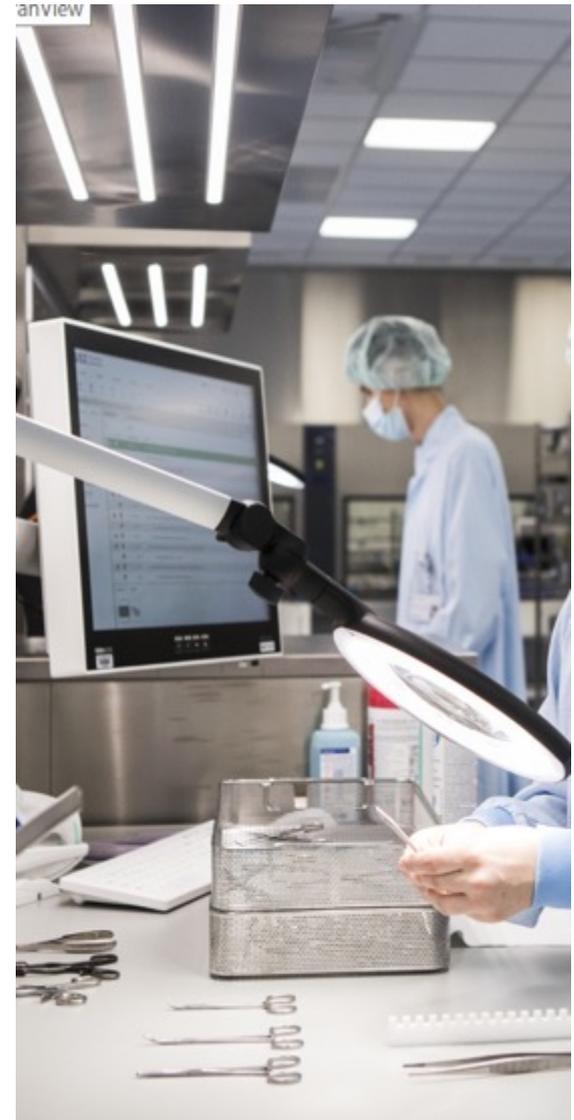
Erfassung des «Ist-Zustandes»

Verschwendungspunkte:

- Wegzeiten 
- Qualitäts- & Effizienzunterschiede beim Packvorgang
- keine übergreifende operative Dokumentation

Massnahmen:

- ✓ FiFo-Prinzip
- ✓ Entwicklung Standard Work
- ✓ Datenvisualisierung / Monitoring



FiFo-Prinzip

Weg- und Produktionszeiten minimieren

Produktions-Spuren:

- Urgent 12 - 16h
- Standard 24h

Polyvalenz:

Alle können alle Siebe
bearbeiten!



Standard Work

**Kontinuierlich hohe Prozessgeschwindigkeit
und Qualität**

Effizienz & Qualität im Packprozess:

- Sub-Prozesse gemeinsam entwickelt
- Arbeitsschritte genau festgelegt

Sicherstellung der Polyvalenz:

- Schulung «Standard Work» durch
alle Personaleinheiten



Monitoring

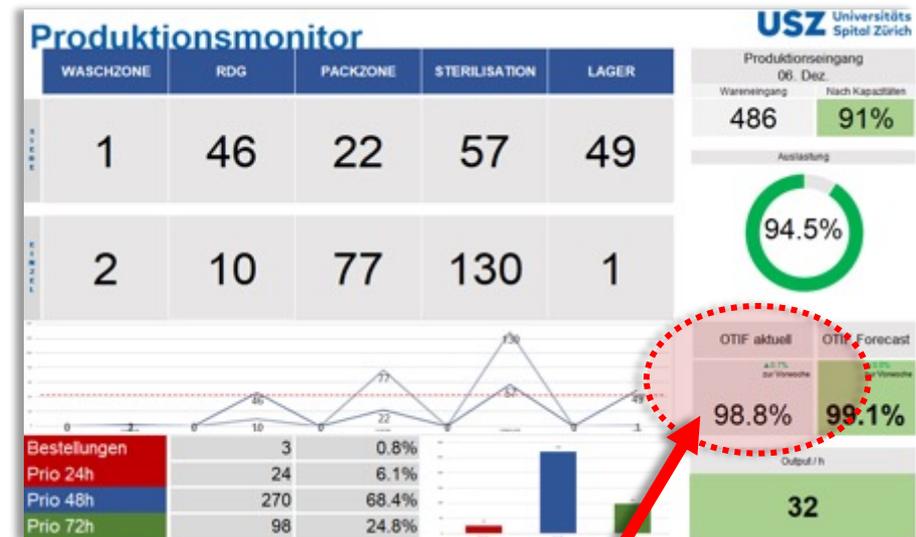
Visualisierte Daten zeigen einen operativen Überblick und fördern den Produktionsfluss

Bedarfsgerechte OP-Versorgung:

- Aggregation und Visualisierung von Daten
- Prozessüberblick
- dynamische Priorisierung
- strategische Personalplanung

Produktionsfluss:

- Verteilung des Produktionsvolumens
- Kontinuität



Liefertreue: On Time and In Full (OTIF)



Wie können AEMP-Prozesse in Zukunft optimiert werden?



Outlook

Zukunftsorientierte Produktionsplanung

- **kooperative** Versorgungsplanung mit Kliniken und Spitälern
- **antizipierende** Auslastungs- und Personalplanung
- **datengestützte** Aussagen über Produktivitäts-Verlauf

KI für prognosegestützte Sterilgutversorgung

«Teleskop statt Rückspiegel»



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**