

# Orthokits

# Johnson & Johnson AG

Corinne Koenig

*Head of Marketing Orthopaedics Switzerland*

September 2021

## Geschäftlich



- Head of Marketing Orthopaedics Schweiz seit 3 Jahren
- Zuvor 12 Jahre Entwicklung & Strategie in der Traumatologie
- 15 Jahre bei Johnson&Johnson

## Privat



- Familie mit 2 Kindern, meistens ganz süss
- Freunde & soziales Umfeld

# Agenda

- ① Zentrallager Villmergen

---
- ② Orthokits Team – Daten & Fakten

---
- ③ Orthokits Lagerung & Versand

---
- ④ Warenfluss Orthokits

---
- ⑤ Ausblick

---



SGSV  
SSSH  
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière  
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

# Was ist Medical Devices Schweiz?



Orthopädie  
Gelenkersatz



Sportmedizin &  
Visualisierung



Mund-, Kiefer-,  
Gesichtschirurgie



Wirbelsäule



Unfallchirurgie



Blutstillung &  
Versiegelung



Nahtmaterial



Klammernaht



Strom- und  
Ultraschallchirurgie



CARDIOVASCULAR & SPECIALTY SOLUTIONS GROUP



Elektrophysiologie



Ästhetische Medizin



Neurovaskulär

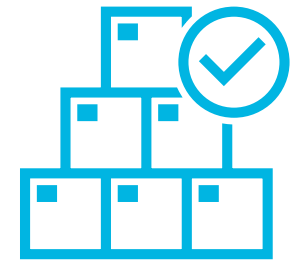


**~200 Mitarbeiter** (direkt oder indirekt), wovon die meisten in direktem Kontakt mit Spitälern & den klinischen Anwendern stehen.



# Zentrallager Villmergen

## Unsere Aufgabe & Eckdaten



# Standort J&J AG

Allmendstrasse 8

5612 Villmergen



# J&J DC - Villmergen

2`700m<sup>2</sup> – 3 Bereiche – 25 Mitarbeiter – 365 Tage im Jahr erreichbar

## Orthokits



Ø 3.500 Orthokits (steril & unsteril)  
Ø 30.000 Orthokits Turns pro Jahr

## Warehouse & After Sales



Ø 18.000 SKUs mit 140.000 Artikel  
Ø 35.000 Lagerplätze  
Ø 2.300 Rep`s & 8.300 Retouren

## Quality

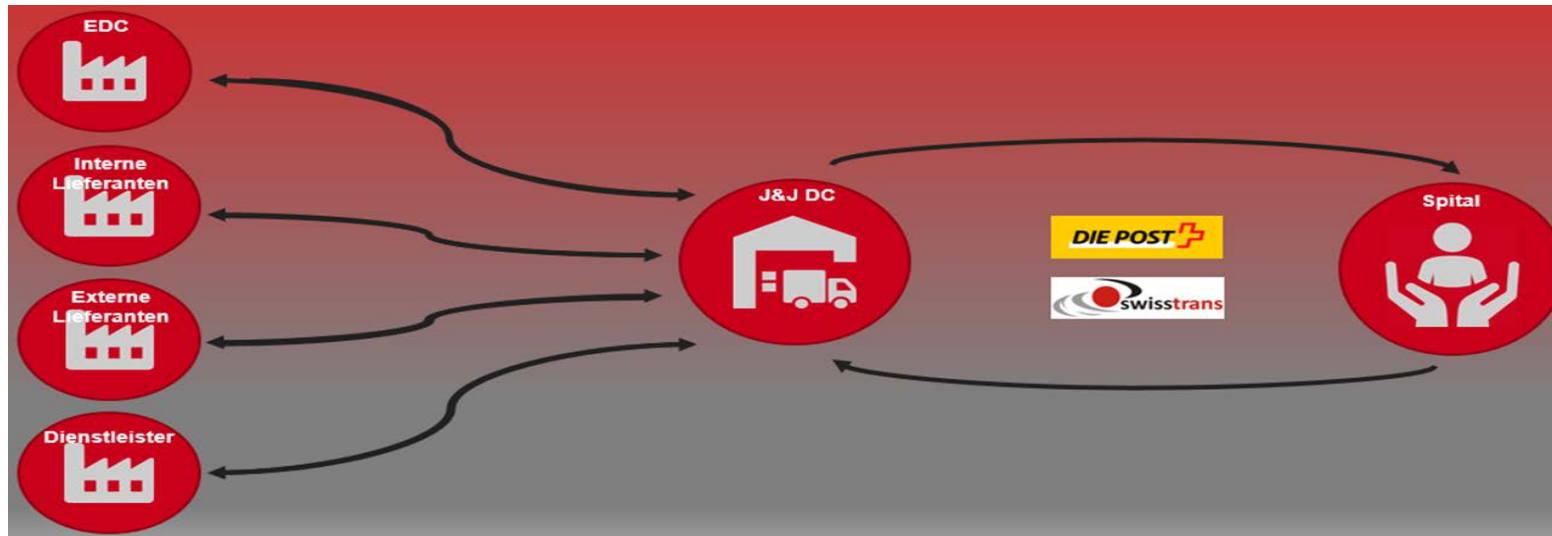


34 global Policies & 114 EMEA  
regionale Dokumente einzuhalten  
87 lokale Schweizer Dokumente

# J&J DC - Villmergen

Unsere Rolle in der Johnson & Johnson Schweiz AG

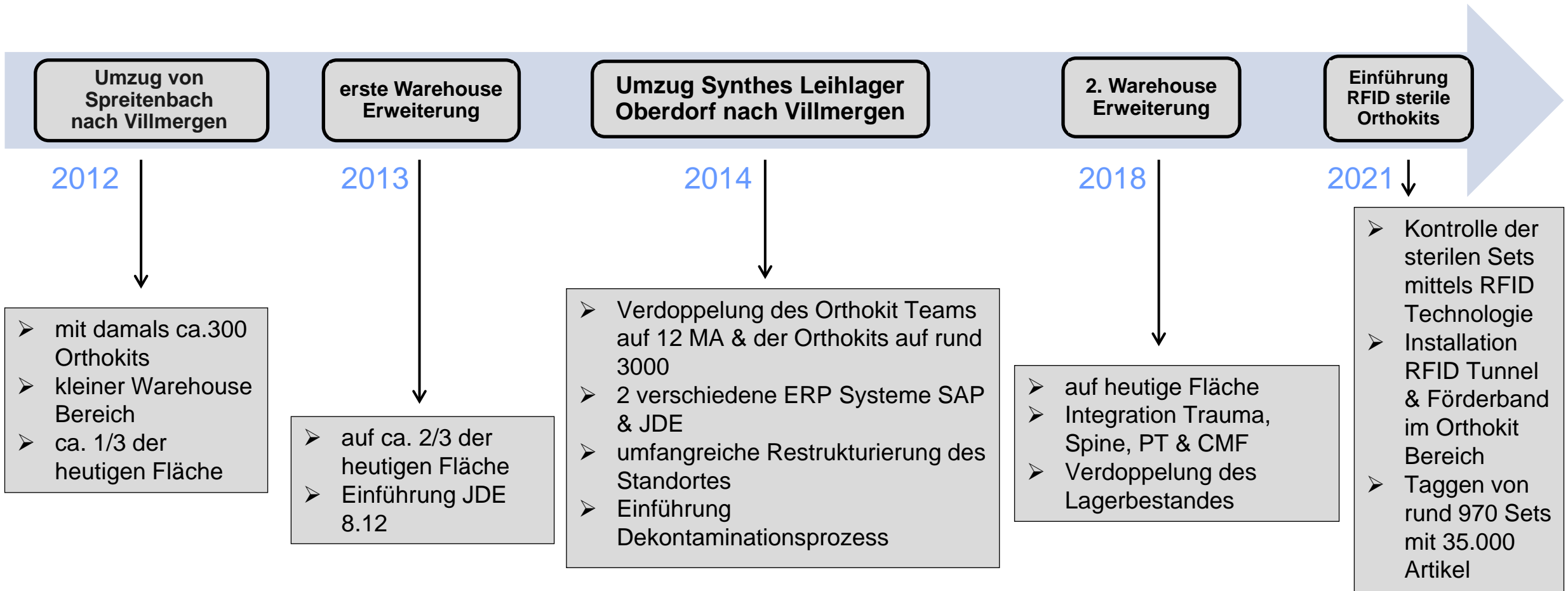
**Unsere Mission:** Sicherstellen einer wirtschaftlichen sowie qualitativ einwandfreien und termingerechten Bereitstellung von chirurgischen Operationssets, Instrumenten und Implantaten sowie reibungslose Abwicklung der Retouren und Reparaturen Prozesse für den schweizer Med.-Tech. Markt



- 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr lieferfähig
- Kurze, schnelle Versandwege - Bestellung bis 18:00 = Lieferung bis 06:00 Uhr morgens (Innight Transport)
- Notfalllieferungen direkt ins Spital
- 3.500 Orthokits und rund 140.000 Instrumente, Implantate und Antriebsmaschinen direkt verfügbar
- Abwicklung Retouren und Reparaturen für die Schweiz



# Unsere Reise



# Rückblick Ostern 2014

Umzug Leihlager Synthes Oberdorf zum Orthokit Lager DePuy Villmergen



# Rückblick Ostern 2014

## Verdoppelung des Teams



- 12 Mitarbeiter incl. Teamleiter
- Reorganisation aller Verantwortungsbereiche
- Gegenseitige Set / Systemschulungen

## Verdoppelung der Sets



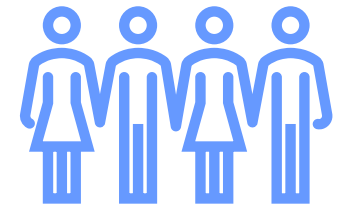
- Set Volumen auf 3000 Sets verdoppelt
- Verwaltung in 2 versch. ERP Systemen SAP/JDE
- 2 versch. Prozesse / Loaner Standards

## Restrukturierung Standort



- Umbaumaassnahmen in allen Bereichen
- Investitionen in Höhe von rund 1 Mio CHF
- Einführung Dekontaminations-Prozess

# Orthokits Team – Daten & Fakten



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière  
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

# Orthokit Team

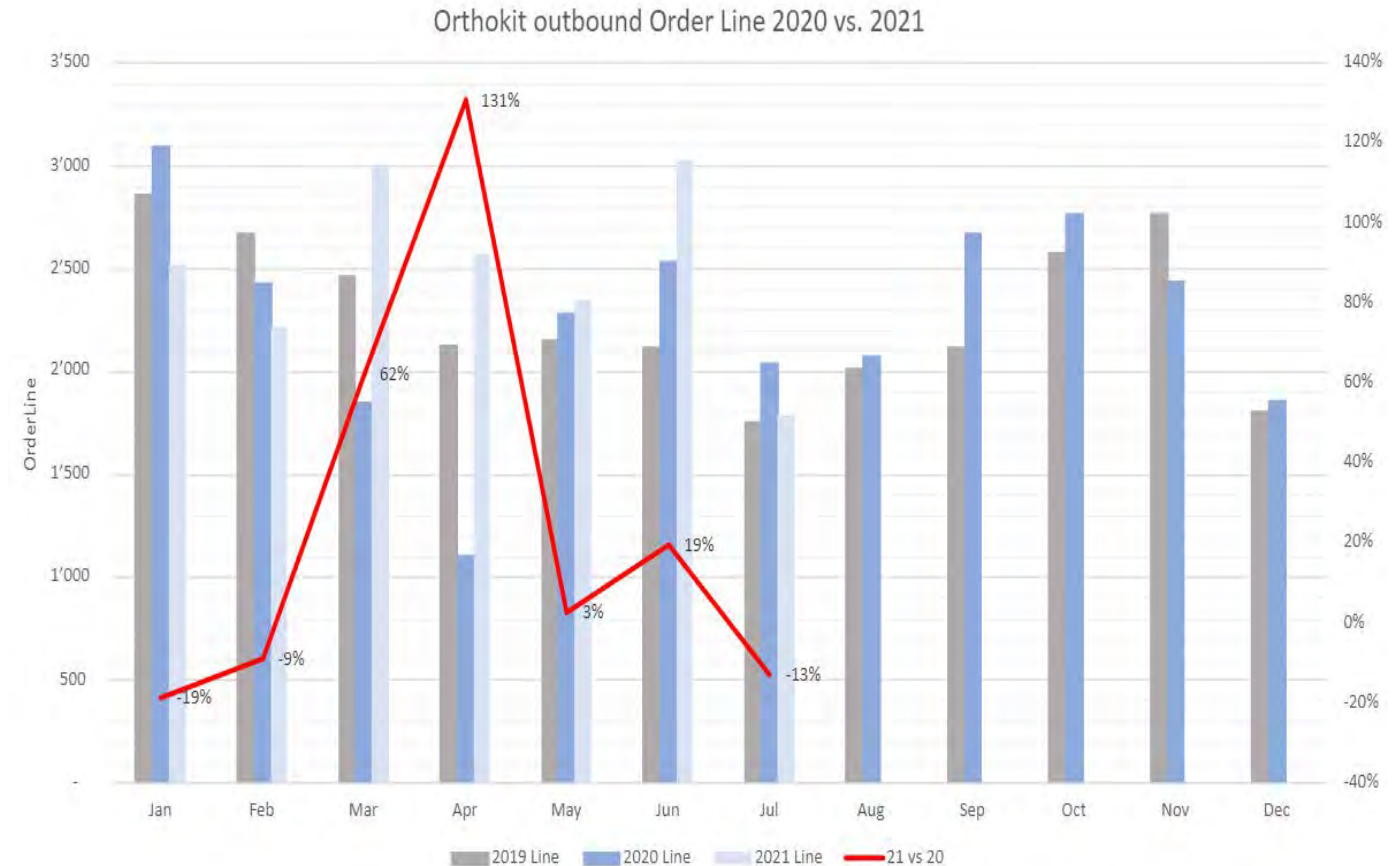
1 Teamleiter, 1 Stv., 1 Orthokit Coordinator, 10 Mitarbeiter Tagesgeschäft

- Sehr zuverlässige, erfahrene Mitarbeiter mit hohem Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gut ausgebildet, z.B. Jährlich Ø 250 Set- Schulungen
- Jährlicher OPS Besuch zur Pflege externer Partnerschaften und zur Erhöhung des Verantwortungsbewusstseins der Mitarbeiter



# Daten & Fakten

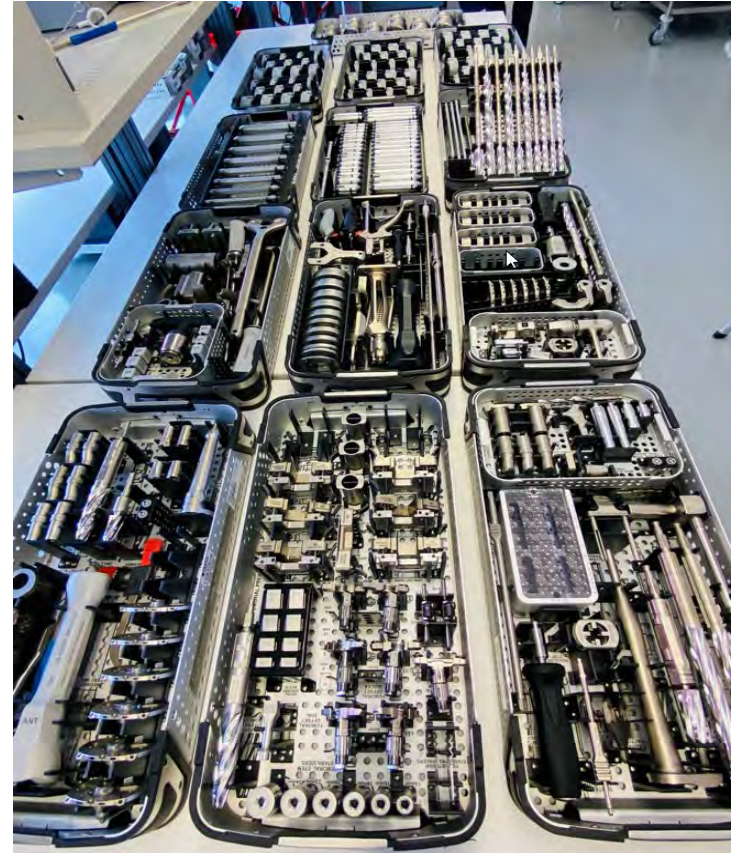
- Rund **30'000 Turns** pro Jahr
- **3'500 Orthokits** im Bestand, ca. 500 verschiedene (unsteril)
- Davon ~1250 steril verpackte Implantatesets & 2250 nicht sterile
- Entspricht ~**800 verschiedenen Sets**
- **Prüfung** und ggf. Dekontamination von Ø 120 Sets / Tag
- "**Complaints Rate**" **0.037%** auf Orthokit Level
- "On time Ship rate" von **99,95%**
- **Ø 15 Sets same day** in & out
- 96% der Lieferungen via Post Innight
- Ø 5 Kurier - Lieferungen pro Tag



# Grosse Bandbreite



Attune Revision vs. Condylar  
Headadapter-Set mit 17 Artikel ca.  
120 Gramm

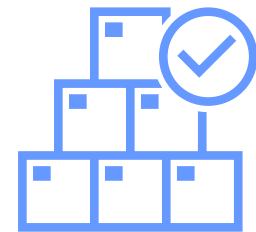


Attune Revision  
mit 403 Artikeln ~ 80kg



Mitek PUREVUE - Arthroskopie Turm  
im Flightcase ~320kg

# Orthokits Lagerung & Versand



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière  
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera



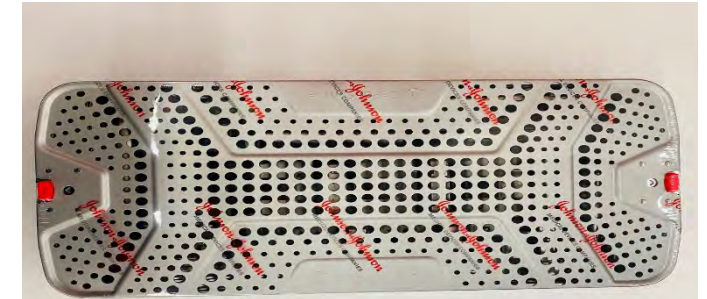
# Lagerung – unsterile Sets



- ✓ z.Zt. 2'273 unsterile Sets am Lager
- ✓ Lagerung in Schrumpffolie
- ✓ Platzeinsparung vs Kontainer
- ✓ Bedarf / Kosten für Boxen langfristig reduziert

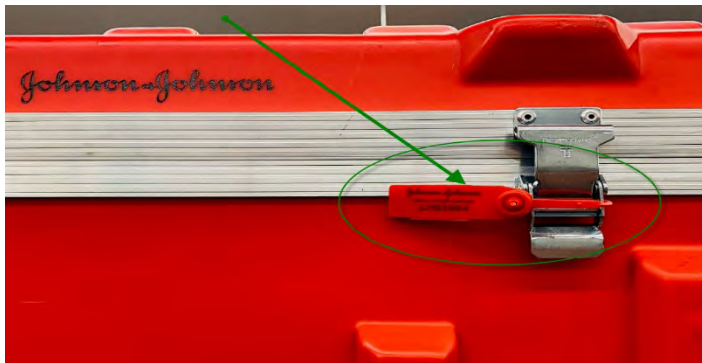


- ✓ Jedes Case einzeln eingeschweisst
- ✓ Erleichtertes Handling beim Rüsten & Einlagern
- ✓ Cases können so einzeln aus dem Regal entnommen werden



- ✓ Schrumpffolie mit J&J Brand
- ✓ Optimierte Regaleinteilung
- ✓ Schneldreher sowie grosse und schwere Sets können so besser auf Höhe Rüstwagen gelagert werden
- ✓ Entlastung der Mitarbeiter

# Versand – unsterile Sets



- ✓ Versand in roten Boxen mit rotem Deckel
- ✓ Schaumstoff durch fusselfreie Klettänder aus Polyamid ersetzt
- ✓ Dadurch verbesserte Hygiene



- ✓ Boxen können mehrere Sets enthalten
- ✓ Durch Modullabel auf der Box kann der Inhalt identifiziert werden



- ✓ Wir arbeiten an immer mehr Sonderlösungen
- ✓ Im Foto XXL Versandbox für RIA II System

# Lagerung – sterile Sets



- ✓ z.Zt. **1253 sterile Sets am Lager**
- ✓ Allein in diesem Jahr schon rund 400 neue sterile Sets gebaut
- ✓ Dadurch gesteigerter Platzbedarf

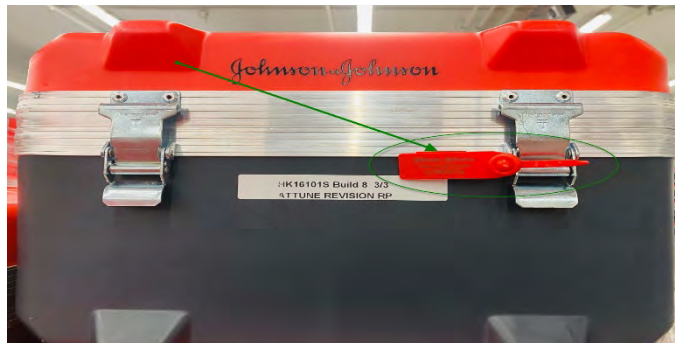


- ✓ Lagerung wie gehabt in grauen Boxen mit rotem Deckel
- ✓ Beschriftung / Kennzeichnung mit Modul Label und Bezeichnung



- ✓ Neue Boxen mit J&J Logo in schwarzer Heissprägung
- ✓ Mit bewährtem entnehmbaren roten Kunststoffeinsatz

# Versand – sterile Sets



- ✓ Versand in grauen Boxen mit rotem Deckel
- ✓ Maximal ein Set pro Box
- ✓ Neue Plomben zur Identifizierung ungeöffneter / ungebrauchter Sets



- ✓ Boxen wie gewohnt von aussen mit Modul Label gekennzeichnet
- ✓ Boxen grösserer Sets (Attune Rev.) entsprechend gekennzeichnet (z.B. Box 1/8 – Box 2/8 usw.)



- ✓ Wir arbeiten an immer mehr Sonderlösungen
- ✓ Im Foto XXL Versandbox für RIA II & Symphony System

# Lokales KitBuild

## Erstellen, Auf & Abrüsten sowie Auflösen von Orthokits und Konsignationen

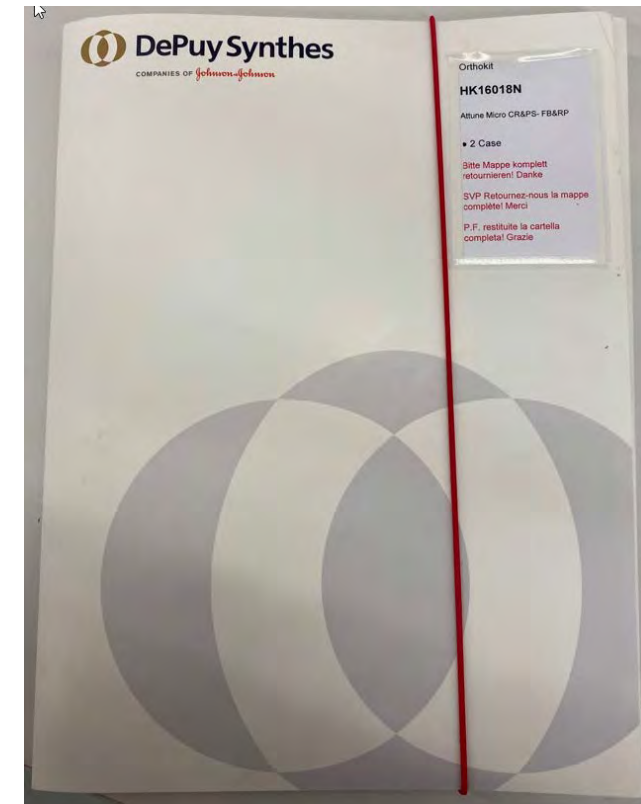
- Schnell und flexibel
- Kurze Wege, geringer administrativer Aufwand
- Zusammenstellung individueller Sets vor Ort in Zusammenarbeit mit PMs oder auch Ärzten
- Erstellen der Set - Begleitmappe inkl. Doku
- In 2020 insgesamt 878 neue Sets erstellt:
  - 344 sterile Orthokits
  - 284 nicht sterile Orthokits
  - 250 Konsignationen



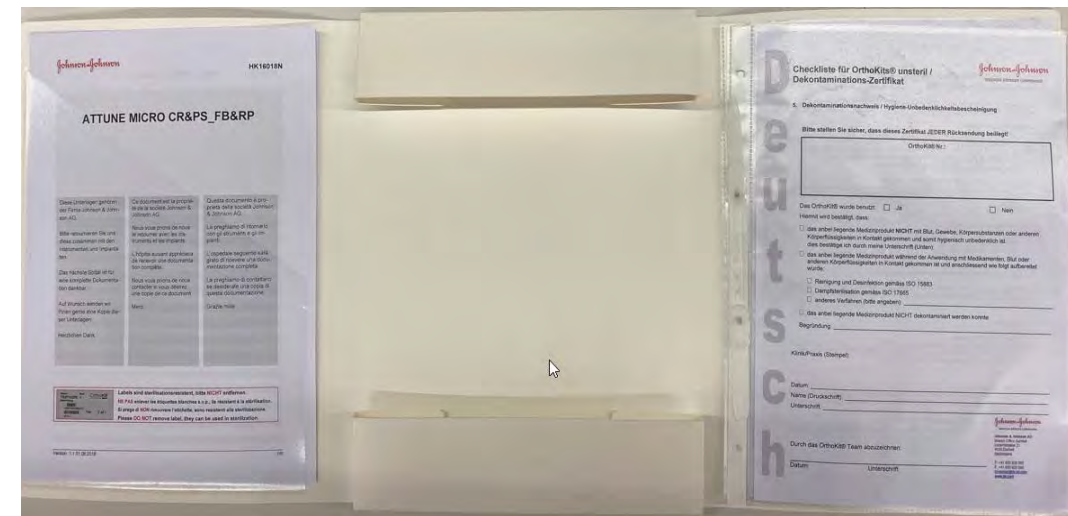
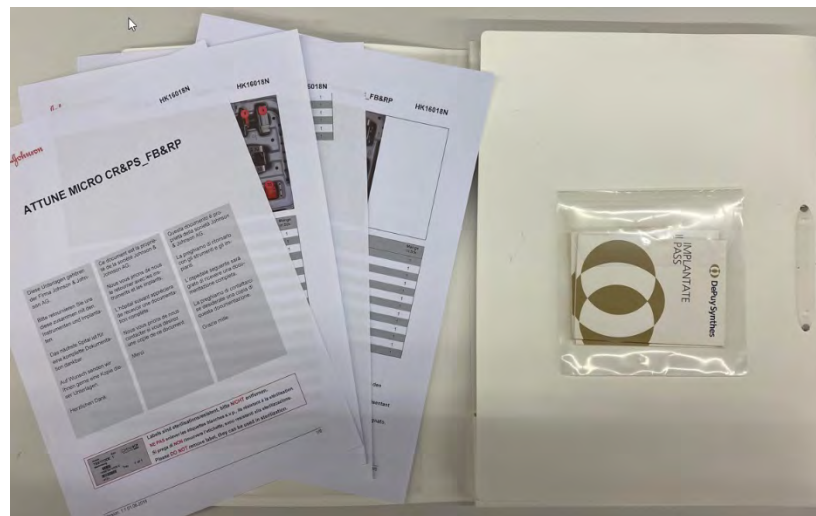
# Set - Begleitmappe

## Sämtliche Lieferdokumente griffbereit

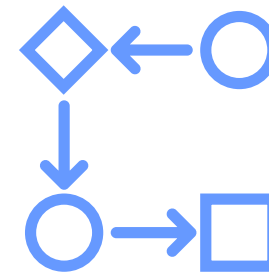
- Lieferschein
- Set – Dokumentation beinhaltet:
  - Foto pro Sieb mit Anordnung des Inhalts
  - Stückzahlen der einzelnen Artikel (immer für vollständiges Set)
  - Bezeichnung der Artikel
- Implantate Pass
- Checkliste / Dekontaminationszertifikat



Numero d'ordine	Numero de lot	Quantite	Quantite	Total
25451111	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451112	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451113	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451114	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451115	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451116	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451117	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451118	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451119	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451120	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451121	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451122	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451123	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451124	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451125	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451126	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451127	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451128	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451129	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451130	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451131	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451132	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451133	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451134	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451135	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451136	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451137	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451138	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451139	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451140	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451141	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451142	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451143	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451144	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451145	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451146	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451147	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451148	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451149	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451150	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451151	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451152	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451153	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451154	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451155	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451156	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451157	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451158	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451159	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451160	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451161	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451162	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451163	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451164	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451165	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451166	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451167	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451168	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451169	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451170	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451171	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451172	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451173	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451174	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451175	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451176	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451177	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451178	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451179	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451180	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451181	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451182	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451183	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451184	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451185	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451186	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451187	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451188	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451189	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451190	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451191	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451192	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451193	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451194	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451195	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451196	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451197	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451198	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451199	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1
25451200	P7100083	Attune Micro CR&PS	1	1



# Warenfluss Orthokits



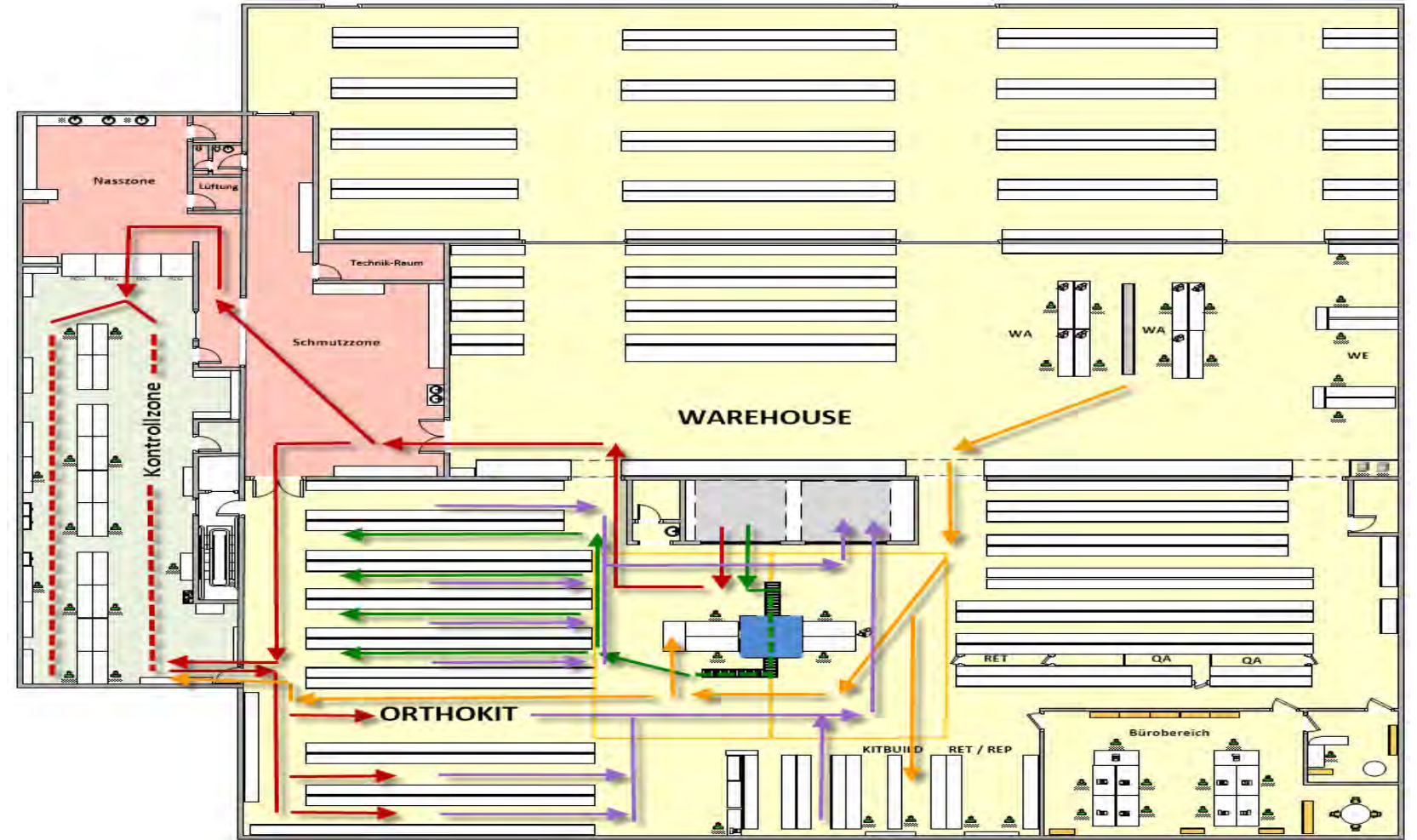
# Interner Warenfluss Orthokits

→ Wareneingang unsteril

→ steril

→ Warenausgang Orthokits

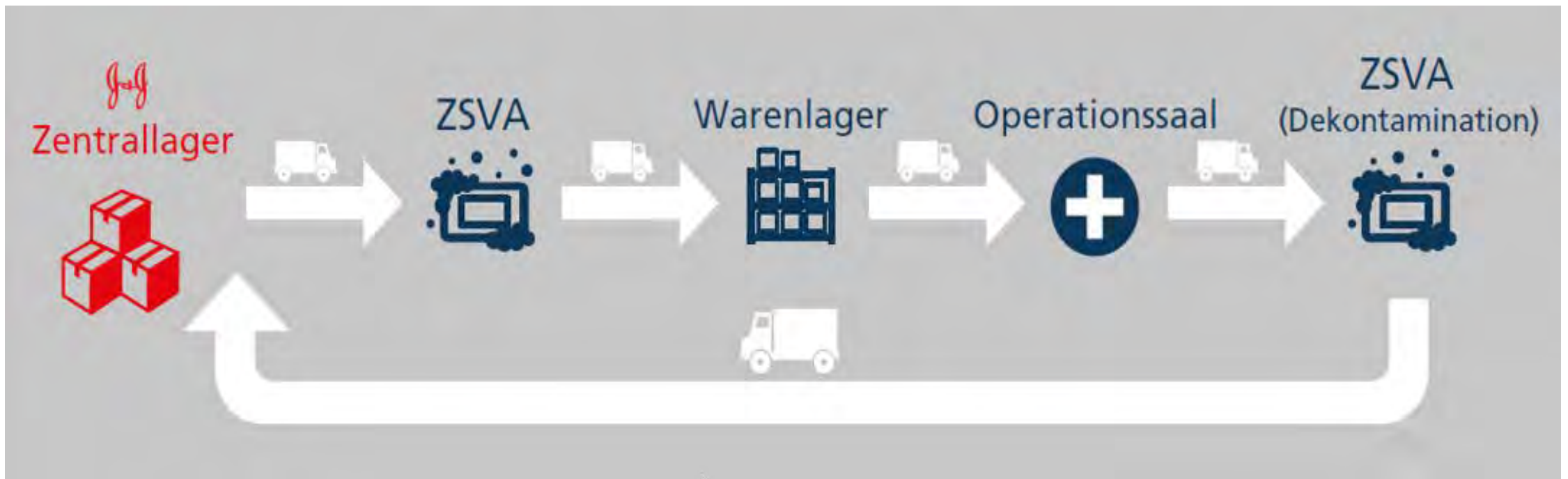
→ Auffüller





# Ablauf – Übersicht Orthokits WE – WA

Geregelt durch 28 lokale und 16 regionale / globale Dokumente



# Ablauf – Wareneingang

- Ø ~120 Sets / Tag
- Start 6:00 Uhr
- Trennung nach sterilen und nicht sterilen Sets im WE Bereich



# Ablauf – Wareneingang



# Ablauf – Wareneingang

Kontrolle Vollständigkeit **steriler** Sets mittels RFID Technologie nach vorheriger visueller Prüfung



# Ablauf – Wareneingang

Erster Check **nicht steriler** Sets im Schmutzraum auf Vollständigkeit (Case / Tray Level) & Dekontaminations- Zertifikat



# Ablauf – Kontrolle

Prüfung aller Bestandteile auf **Sauberkeit, Vollständigkeit & Funktionalität** inkl. Setbegleitmappe im Kontrollbereich



# Ablauf – Kontrolle

Kalibrierungen von Drehmomentbegrenzern, Funktionstests



# Ablauf – Auffüllung

Nach Abschluss der Kontrolle werden **verschlissene und fehlende Artikel ersetzt** durch Erstellung eines Replenishment Auftrag im ERP System





# Ablauf – Auffüllung

**Artikel** werden im eigenen **Fertigwarenlager gerüstet** und in Orthokitbereich gebracht – Orthokit MA bucht die Artikel in die entsprechenden Sets



# Ablauf – Einlagerung

Sind die Sets **komplett** werden sie **eingeschweisst** und **eingelagert** und sind somit wieder **versandbereit**



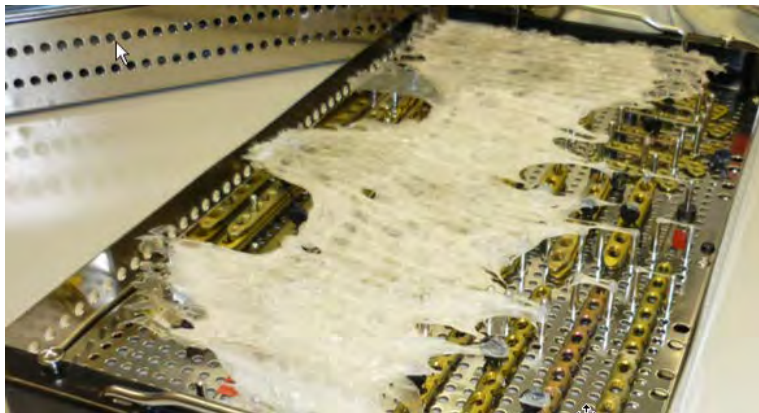
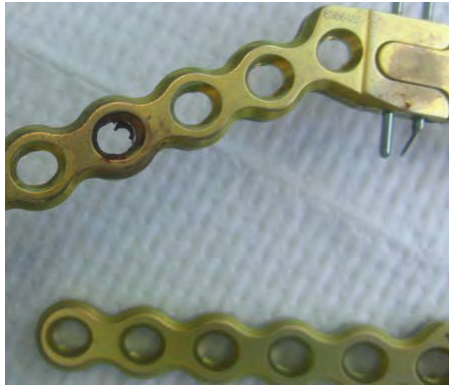
# Ablauf – Verrechnung durch Kundendienst

Sind alle Sets der gesamten Reservierung retourniert und kontrolliert werden folgende Positionen verrechnet:

- Leihgebühr
- Fehlende Artikel (Bohrer)
- Defekte Artikel
  - falsche Handhabung bei Instrumenten
  - defekte, geöffnete oder fehlende Verpackungen bei sterilen Artikeln
- Single use Artikel (z.B. K-Drähte)
- Kurierkosten bei Überschreitung des Reservierungszeitraumes



# Ablauf – Herausforderungen



# Ablauf – Warenausgang (Rüsten)

Nach Bestellung wird durch Kundendienst ein Booking erfasst und Kommissions-Beleg im DC gedruckt



84210 J&J MEDICAL EMEA  
PICK SLIP

Date: 13/06/21  
Time: 7:02:43  
Page: 1

Pick Slip # 3394362

Sold To: Swiss Medical Network  
OSDN Schweiz AG  
Privatklinik Birmensdorf  
Cham-Birmensdorf Str. 1  
4300 Solothurn  
Switzerland

Ship To: Privatklinik Birmensdorf  
Operationsaal  
OSDN Schweiz AG  
Toblerstr. 51  
8044 Zurich  
Switzerland

Customer No: 3011131  
Ship To: 3075413  
Order Number: 2831862 LS 1903  
Retailer P.O.:  
Invoice #: C37961

Barcode: 3394362

Location: Oberlander Walki

Order Date	Printed	Customer P.O.	F.O.B.	Ship					
13/06/21	13/06/21	4415061		Int					
Description	Item No. / Cust. Item No. / Revision	Location	Lot	Line	Shipped	UOM	Qty	UOM	Printdate
LATABET EXP SCREWS & TOP BAYS	890.040102	8		1.00	1	EA	1	EA	DEP
LATABET EXP INSTRUMENTS	890.040104	5		2.00	1	EA	1	EA	DEP
OSCI SAW ATTACHING CRIST.FCOL	890.040203	3		3.00	1	EA	1	EA	DEP
SAW BLADES FACIL	890.040315	1		4.00	1	EA	1	EA	DEP

Driver Signature: \_\_\_\_\_ Customer Signature: \_\_\_\_\_ Total No of Boxes: 15 Skippable Weight: \*\*\*Page\*\*\* Sales Tax: \_\_\_\_\_ Total Order: \_\_\_\_\_ Tax R1:



# Ablauf – Warenausgang (Verpacken)

Sets werden im WA Bereich zusammen mit **Begleitmappe** in **Versandboxen** verpackt



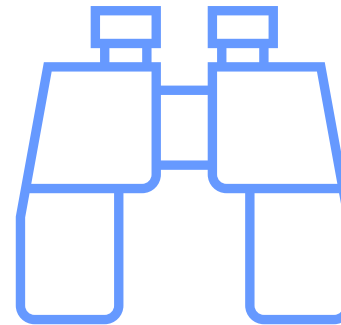
# Ablauf – Warenausgang (Versand)

Ausbuchen der Sets im ERP System incl. **Versandbestätigung** - anbringen der **Versandetiketten** – bereitstellen zur Abholung durch **Post Innight**



# Ausblick

*BookIT – Sterile Loaner*



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière  
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera





**Das richtige Orthokit®, am richtigen Ort, zur richtigen Zeit - leicht gemacht**



### **Reduziert logistischen Aufwand**

BookIT vermeidet den langwierigen manuellen Prozess der Kit-Buchung, Echtzeit-Verfügbarkeit ermöglicht die Verfolgung und Überprüfung von Kit-Bestellungen.



### **Transparenz der Bestellungen**

volle Echtzeit-Sichtbarkeit und Warnungen, Möglichkeit eigene Bestellungen aufzugeben. Verbessert den OP-Planungszyklus



### **Automatisierung**

nutzt das JJCC-Portal zur Auftragserstellung, Auftragsautomatisierung 24/7 während des gesamten Prozesses



### **Zusatz- Infos**

Alternative Orthokits, Fotos und Inhalt der Kits, Sichtbarkeit von Konsignationen

# Sterile Loaner

## DEPUY SYNTHES STERILE LEIHSETS

Wir ermöglichen Flexibilität und Planbarkeit

### Unser Versprechen

Wir liefern sterile Leihsets – allzeit bereit für Ihren nächsten Eingriff:

- Geprüfte, vollständige sterile Sets
- Validierte Aufbereitung nach (EN ISO 13485 nach MDR approved (BSI)) durch unseren Partner sermaX AG
- Aufbereitung in der Klinik entfällt und somit gewinnen Sie Zeit und entlasten Ihre Zentrale Sterilgutversorgungsabteilung (ZSVA)
- Ermöglicht Flexibilität bei potentiell kurzfristig angesagten Eingriffen

### Klinisches Team



- Erhöhte Verfügbarkeit von benötigten Instrumentarien ermöglicht Planungsflexibilität – auch potentiell kurzfristige Eingriffe können abgedeckt werden
- Komplette & validierte Instrumentensets für Planungssicherheit

### Beschaffung



- Schafft Kostentransparenz pro Eingriff
- Ermöglicht, falls nötig, zusätzliche Eingriffe die andernfalls nicht abgedeckt werden könnten

### Aufbereitung



- Entlastung der ZSVA da Spitzenbelastungen abgefangen werden können
- Orthokits die durch sermaX AG aufbereitet sind entsprechen den EN/ISO 13485 Normen sowie MDR Anforderungen
- Ermöglicht zusätzliche Flexibilität bei gleich bleibenden Ressourcen
- Schulungsaufwand für Aufbereitung komplexer Sets entfällt
- Platzbedarf Lager entfällt



# Herzlichen Dank

Fragen?



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière  
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera