

## SCB- Centro di sterilizzazione dei Servizi Centrali di Biasca dell'EOC

Giovanni Amato

L'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) del Cantone Ticino ha introdotto un innovativo sistema centralizzato per la sterilizzazione e la gestione dell'intera strumentistica delle sale operatorie degli ospedali regionali. Grazie ad un progetto sviluppato dalla società Impianti Industriali GP SA di Bellinzona è stata adottata una soluzione informatica ideale e particolarmente efficace. Andiamo a svelarne i misteri...

### LA FILOSOFIA

Per vincere le sfide dell'economia e affrontare la crisi, non basta la buona sorte, ma è necessario possedere le necessarie conoscenze e capacità, avere forza di volontà, spirito d'iniziativa e imprenditorialità, per affrontare e superare nel migliore dei modi i momenti più difficili e delicati. Proprio con questo spirito, in un simile contesto, si inserisce un gruppo di giovani ingegneri, fondatori e motori trainanti di una società innovativa che durante gli ultimi anni ha sviluppato e realizzato progetti di importanza non solo regionale ma addirittura nazionale e internazionale.

### LA SALUTE, UN BENE COMUNE

Tutti quanti siamo piuttosto sensibili ad uno dei principali aspetti della nostra vita: la salute. Sappiamo veramente cosa accade quando, malauguratamente, siamo confrontati con medici, specialisti, ospedali e magari anche operazioni chirurgiche?

In genere riponiamo la nostra fiducia nelle strutture di cura e nel personale sanitario senza riserve, come d'altronde normale e naturale. Conosciamo quanto succede lontano dai nostri occhi, nei laboratori e nelle sale operatorie? Aspetti e attività, in genere, poco comprensibili a pazienti e non addetti ai lavori. Cosa sappiamo della gestione, del percorso e del trattamento del materiale medico-chirurgico utilizzato?

### EOC, CUORE DEL SISTEMA SANITARIO DEL TICINO

L'EOC, forte di un'organizzazione centralizzata cui fanno parte tutti gli ospedali regionali pubblici sparsi sul territorio ticinese, è contraddistinta da un innovativo spirito di iniziativa e di razio-

nalizzazione dei costi. A tal proposito, nel corso degli ultimi anni, ha adottato un sistema di centralizzazione (SCB Biasca) di alcune attività principali: pensiamo alla lavanderia centralizzata, al nuovo impianto di sterilizzazione e, prossimamente, anche al centro di calcolo, ... Un vero e proprio polo di competenze che rappresenta anche un autentico punto di forza per il mondo del lavoro e per l'occupazione in una regione periferica meno favorita rispetto ai grandi centri urbani. La scelta adottata mostra in effetti tutta la sua efficacia, senza porre particolari problemi logistici, riuscendo facilmente a servire gli ospedali sparsi sull'intero territorio cantonale. Tornando agli aspetti meno visibili, vediamo di comprendere il percorso, la gestione e il trattamento di ogni singolo strumento utilizzato per operazioni chirurgiche, da quelle più banali e comuni a quelle più complesse.

### BIASCA, POLO REGIONALE DI COMPETENZE

Nel nuovo SCB lavorano e operano specialisti del settore medico che curano e garantiscono trattamento, gestione, controllo, riparazione e spedizione dell'intero parco strumentistico utilizzato da chirurghi e ambulatori. Tutte operazioni automatizzate e gestite da un sistema informatico all'avanguardia, unico nel suo genere, frutto dell'opera e dell'ingegno di questo gruppo di giovani ingegneri. Una soluzione che nessun sistema informatico tradizionale presente sul mercato sarebbe riuscito a soddisfare e che solo una programmazione su misura ha potuto risolvere, adempiendo tutti i requisiti. Nel giro di poco meno di due anni il sistema gestionale informatico completo – basato su web ma indipendente e autonomo – è stato portato a termine, ed è oggi utilizzato in modo razionale ed efficiente, direttamente dal nuovo SCB di Biasca e dai vari ospedali sparsi sul territorio.

Questo software prende il nome di « iSteriC » acronimo di informatizzazione della sterilizzazione centrale.



Foto 1

## COME FUNZIONA «ISTERIC»

Nella fase iniziale, è stato creato un catalogo informatico completo e dettagliato, contenente ogni singolo strumento chirurgico, che definisce nel dettaglio i diversi « set » – l'insieme di strumenti – utilizzati in sala operatoria e negli ambulatori, per singole e specifiche operazioni e trattamenti. Una catalogazione effettuata grazie al contributo di strumentisti specializzati di sala operatoria, in seguito implementata nel Software gestionale. Prezioso e decisivo è naturalmente risultato l'apporto dei medici nella determinazione di tutti i vari Set chirurgici da assemblare. Successivamente, il software « guida » l'operatore nel trattamento e nella preparazione di ogni specifica fase, tracciando inoltre ogni singolo passaggio in modo da ricondurre e ricostruire in qualsiasi momento i singoli eventi di processo effettuati.

Le ordinazioni esterne, il transito, la fornitura e il trasporto dell'intera strumentistica sono naturalmente anche guidati in ogni loro passaggio e vengono registrati nel sistema.

In questo modo si garantisce il trattamento corretto e univoco di ogni singolo strumento chirurgico, ottenendo pure una razionalizzazione delle quantità in circolazione e in giacenza. Tutte le postazioni di lavoro sono attrezzate con lettori ottici digitali per favorire un'identificazione sicura e rapida di ogni oggetto trattato, garantendo in questo modo la totale tracciabilità dei processi di lavoro e di trattamento.

Il centro di Biasca garantisce tre diversi cicli di fornitura e di trasporto quotidiani da e per i singoli ospedali del Ticino, sette giorni su sette, anche perché il settore della salute non può aspettare, essendo senza tempo e senza calendario...

In poche parole, l'utilizzo di « iSteriC » risulta assai semplice e intuitivo, mentre un po' più laborioso e complesso è stato il progressivo adattamento ad una nuova metodologia di lavoro da parte degli operatori sanitari. In fondo, però, quanto importa e si rileva determinante, è il risultato finale ottenuto. La soluzione adottata è « tagliata » su misura per il cliente, rispondendo in questo modo ad esigenze tanto particolari quanto specifiche, in un settore talmente delicato come quello della salute e della sanità. Il vantaggio indiscutibile della scelta orientata verso una piccola società come la Impianti Industriali GP è innegabile: vicinanza e facilità di contatto, competenze, facoltà di adattarsi alle esigenze del cliente, facile reperibilità, dimensione umana, coinvolgimento diretto,...

In definitiva, questa soluzione innovativa e unica nel suo genere, è indubbiamente da esempio per esigenze simili o assimilabili, dove più ospedali

fanno capo ad un unico centro regionale per la sterilizzazione, l'assemblaggio e la distribuzione della strumentazione medico-chirurgica, senza dimenticare la razionalizzazione. Non da ultimo, per il Centro di Biasca è da considerare l'aspetto legato alla qualità con la certificazione ISO di giugno 2009.

## UN PO' DI TECNICA...

Un chirurgo sta organizzando un'operazione e gli occorre un Set, che ordina direttamente online. Attraverso Internet – naturalmente identificandosi – effettua l'ordinazione, verificandone la disponibilità per la data desiderata. Immediatamente SCB riceve l'ordine e, se già pronto e assemblato, prepara la spedizione per il giro di consegna desiderato. L'autocarro, provvede così a consegnare il Set nel momento e nel luogo previsto, e il chirurgo con la sua equipe è così in grado di effettuare e portare a termine l'operazione senza problemi. Al termine dell'impiego in sala operatoria, il Set è riconsegnato al centro di sterilizzazione di Biasca, dove sono effettuate le singole operazioni di pulizia, controllo e preparazione. Nella zona detta « sporca » vengono eseguite le prime operazioni di pulizia e controllo in modo da preparare il Set al lavaggio nelle apposite lavastrumenti. Tutte le singole operazioni sono descritte nel dettaglio e riportate nella documentazione proposta dal programma direttamente sullo schermo di ogni singola postazione di lavoro.

Terminato il lavaggio, il Set è pronto per entrare nella zona detta « pulita », dove si eseguono le fasi più delicate dell'intero processo. In questo caso, « iSteriC » impone, passo per passo, tutte le lavorazioni aiutando l'operatore con foto, video e testi di dettaglio, elencando anche il materiale di consumo utilizzato (viti, placche,...), contabilizzando le quantità per la fatturazione e il riapprovvigionamento automatico. Terminato l'assemblaggio, il Set viene poi « impacchettato », etichettato e sterilizzato – nella più tradizionale autoclave, per mezzo dell'apparecchio « Sterrad » oppure attraverso ossido di etilene – prima di accedere alla zona « sterile ». Tutte le operazioni eseguite dal singolo operatore identificato nel sistema, sono protocollate, con ogni dettaglio anagrafico del prodotto – tracciato e rintracciabile – in questo modo pronto per il riutilizzo, nell'attesa di un nuovo ordine da parte dell'ospedale che ne necessita e lo richiede.

## IN POCHE PAROLE... TUTTI I VANTAGGI DI «ISTERIC»

- programma sviluppato specificatamente per il cliente, con soluzione su misura;



## Hygicult® On – Contrôle de nettoyage instantané

Hygicult® On s'applique partout où on veut apprécier de manière rapide la qualité du nettoyage et lorsqu'une analyse bactériologique en question prend trop de temps.

Le champ de l'indicateur de l'Hygicult® On vire tout de suite du jaune au (bleu-)vert lorsque le nettoyage est insuffisant.



**ALMEDICA**  
MEDICAL DIAGNOSTICS & HYGIENE

Almedica AG  
Guglera 1  
1735 Giffers  
Téléphone +41 (0)26 672 90 90  
Fax +41 (0)26 672 90 99  
office@almedica.ch  
www.almedica.ch



Foto 2

- operazioni protocollate con dettagli anagrafici del prodotto e dell'operatore, per l'intero ciclo di trattamento e lungo tutto il percorso, dal centro all'ospedale, anche durante il tragitto e le operazioni di fornitura;
- soluzione informatica unica che risponde a tutte le esigenze, interfacciata con ogni singolo macchinario utilizzato per il trattamento;
- installazione del Software esclusivamente su server centrale, senza nessun genere di installazione necessaria per le singole stazioni di lavoro;
- totale indipendenza dai fornitori.

#### IMPIANTI INDUSTRIALI GP IN BREVE

Lo studio d'ingegneria IMPIANTI INDUSTRIALI GP SA ([www.gpimpianti.ch](http://www.gpimpianti.ch)) è attivo dal 1986 nel campo elettromeccanico ed elettronico. Si occupa di consulenza e progettazione per l'automazione, sviluppando progetti e software personalizzati per i più svariati campi nel settore industriale e privato. |



- sistema di gestione progressivo e totalmente sicuro, seguito passo dopo passo;
- ordinazione e ricambio del materiale interamente automatizzati;
- gestione del magazzino per il materiale di consumo, con relativa fatturazione;
- controllo della qualità e garanzia di sicurezza per tutte le operazioni e tutte le fasi dei processi di trattamento, gestione e fornitura;
- tracciabilità completa e totale, con gestione razionale del trasporto e trattamento automatico degli ordini;

Votre annonce dans forum est

**efficace** ■

Informations auprès de M<sup>me</sup> Norma Hermann : téléphone ++41 31 632 26 01