

Le Tessin et son projet

**2° Journées nationales suisse sur la
stérilisation**

Fribourg 7-8 juin 2006

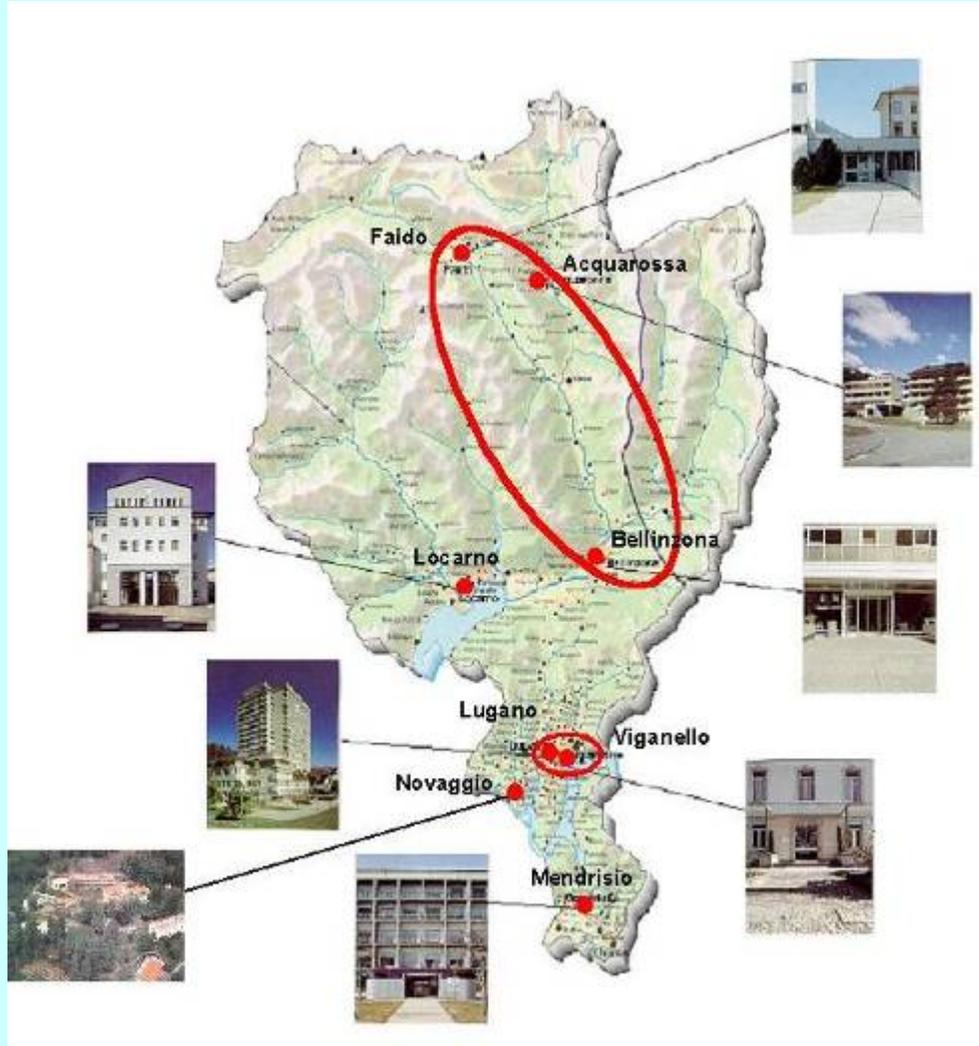
S. Consonni



Agenda

- **Deux mots sur l'EOC**
- **Quelque chiffre**
- **Pourquoi un projet**
- **La Choix de centraliser**
- **Information sur le projet**
- **Ou en sommes nous**

L'hôpital multisite EOC



L'EOC (Ente ospedaliero cantonale) a été constitué en 1983 dans le but de réunir tous les hôpitaux d'intérêt public dans une seule organisation

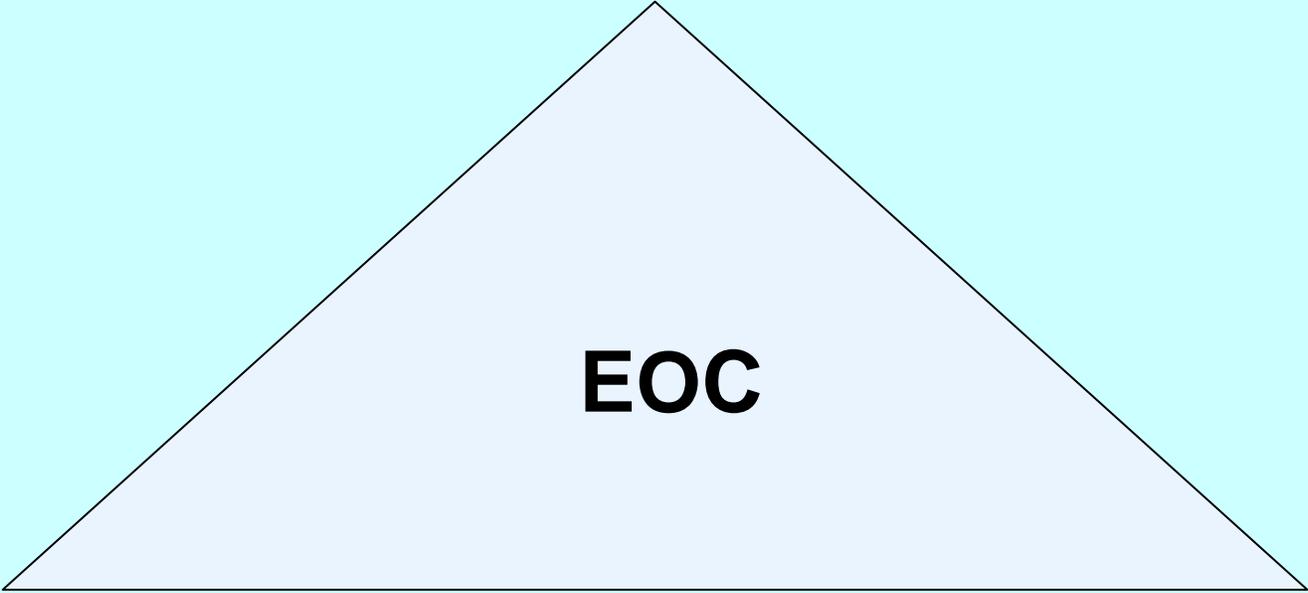
Les dimensions de l'entreprise

- 8 sites hospitalier + 3 sites de service
- 3'600 employés
- 1'000 lits
- 35'000 patients stationnaires par année
- 210'000 patients ambulatoires
- 450 Mio/fr. de budget par année

L'EOC est une entreprise cantonale ayant personnalité juridique autonome de droit public.

La mission de l'EOC

Assistance hospitalière



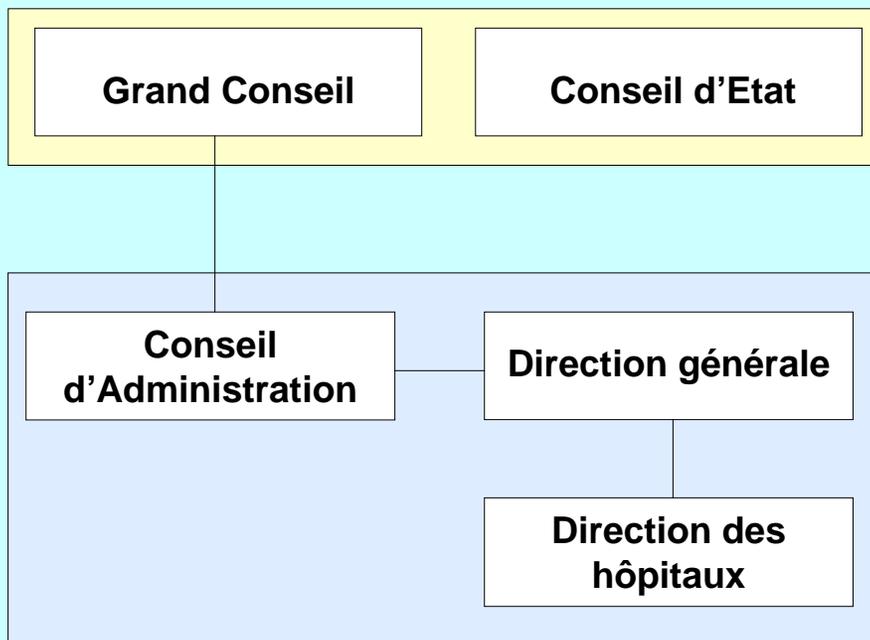
EOC

**Formation
professionnelle**

**Recherche
scientifique**

Le new public management

- **Séparation des fonctions**



Contrat de prestation

- Prestations à fournir
- Quantité des prestations
- Prix des prestations
- Contribution globale fixe
- Normes de qualité à respecter

Chiffres de la stérilisation d'aujourd'hui

- 7 hôpitaux et 1 clinique de réadaptation
- 5 blocs opératoires / 7 stérilisations

avec:

- 23 salles OP
- 5 sales d'endoscopie
- 11 salles d'accouchements
- plusieurs services

qui produisent:

75'000 UTS par année

Pourquoi un projet (1)

- **Constatation: en générale les équipements de production sont âgées: ... substitution déjà planifiée**
 - 23 autoclaves dont 20 ont plus que 12 année ... et des pièces de 17 années
 - même situation pour laveur-désinfecteurs
- **Plus d'une centrale par hôpital: volonté de réunir**
 - difficulté de gestion

Pourquoi un projet (2)

- **Ecart entre notre situation logistique et ce que les bonnes pratiques préconisent**
 - Place à disposition
 - Séparation des zones
 - Infrastructures techniques
 - Equipements
 - Form

**Solutions organisationnelles
vont faire face, où possible, à cette situation**

En fonction de ce contexte

- **Les hôpitaux ont développés des projets de restructurations:**
 - de façon autonomes
 - qui basait sur les ressources (place, moyens) à disposition
 - qui ne répondait pas 100% au normes
- **L'EOC décidait alors:**
 - De reprendre le dossier
 - De l'affronter de manière globale
 - De démarrer une analyse sur plusieurs scenarios

Conditions de départ

- **Volontés de maintenir la stérilisation dans la structure EOC**
 - stratégie: processus sensible et liées au cor business
 - politique: outsourcing difficile à soutenir
 - économique: taille suffisants pour avoir des bénéfices
- **Volonté d'améliorer la qualité:**
 - des produits
 - des services
- **Volonté d'augmenter l'efficacité et efficience:**

L'analyse

- **Deux (+1) scénarios a évaluer**
 - remise en état local
 - solution centrale
 - (deux centres: Sopraceneri et Sottoceneri)
- **Les aspects pris en considérations:**
 - faisabilité (limites et critères Killer)
 - impact économique (investissement et coûts d'exploitation)
 - avantages \Leftrightarrow désavantages
 - autres éléments qui peuvent influencer indirectement

Les résultats (1)

- **coûts de réalisation:**
 - pas de différences importants
- **faisabilité:**
 - place: **suffisant seulement en sortant des hôpitaux**
 - installations technique actuelles: **limite / coûts**
- **avantages opératifs:**
 - nouvelle réalisation = **pas de compromis**
 - nouvelle réalisation = **temps plus courts**
- **coûts d'exploitation:**
 - **stérilisation centrale: moins chère pour même qualité**

Les résultats (2)

- **autres aspects:**

- sécurité et fiabilité: **différences**
- évolution futur: **centrale plus flexible**
- collaborateurs: **moins de structure = simplicité gestion**
- autres: **centralisation = place disponible dans les hôpitaux**



Choix

Une seule structure, en dehors des hôpitaux

Endroits de la nouvelle structure

BIASCA, où est déjà active la blanchisserie centralisé.

Raison:

- terrain disponible.
- structures (redondantes) déjà disponible est en partie suffisamment dimensionnées.
- services de support existants.

Contre indications:

- Pas central (logistique).
- ... mais dans le 45 min. depuis l'hôpital plus loin.

Le projet



- Définition du projet
- Composition groups de travaux
- Recherche des ressource pour projet (responsable, consultants)
- **Définition processus opératifs**
- **Dimensionnement**
- **Projet détaillé**
- **Budget détaillé**
- Choix et achat équipements
- Bâtiment
- Choix et formation des collaborateurs
- Budget d'exploitation
- **Transfert successif des hôpitaux**
- **Certification**

A propos du projet

• Objectifs:

- Transférer, pour fin 2008, tous processus de retraitement de dispositif stériles à Biasca
 - Exceptions: Optiques flexibles; soulier
- Traiter selon l'état de l'art
- Indicateurs sur le coûts de productions, sur l'emploi des collaborateurs, sur la qualité

• Choix stratégiques:

- Ouverture aux évolutions (techniques, volumes)
- Initialement pas de changements pour le chirurgiens
- Importance de la gestion de projet

Chiffres

- Besoin EOC : 75'000 UTS / ans

Dimensionnement : 90'000 UTS / ans

Reserve de place pour augmentations futures

- Env. 300 types de produits (sets) et plus de 1'000 containers

- Nouvelle construction a Biasca: ca. 1'400 m²

- Collaborateurs : 20-25 unités

Où en sommes nous...

- Les processus sont définis
- Un plan du nouveau bâtiment est disponible et en cours d'optimisation
- Un budget indicatif a été élaboré et est en cours d'affinassions
- Un appel d'offre pour l'applicatif de gestion a été lancé
- Un concept de transport est prêt
- Nous avons défini comment procéder pour saisir l'inventaire

Quelque points particulier...

- **Délais et augmentation des stocks**
 - urgences
 - interventions répétitives
- **Attentes pour le prochain dix années**
 - réglementations
 - flexibilité
- **Ouverture vers tiers**

**Merci et ...
Au revoir au Tessin**

