



Société Marocaine de Stérilisation

Modèle d'évaluation de la Qualité de Vie Professionnelle (QVP) du personnel de stérilisation

Introduction

- Surcharge de travail :
 - Pénibilité
 - Pression de la demande (Prévues et imprévues)
 - Responsabilité (obligation de résultat)



Introduction

Absentéismes (justifié ou non) :

- Arrêt maladie (\pm prolongé)
- Conflits (Horizontale entre le personnel /Verticale avec la hiérarchie)
- Demande de changement de service

Objectifs

- Analyser la qualité de vie professionnelle au travers du ressenti des collaborateurs afin d'avoir une vision précise des problèmes présents.
- Réfléchir aux solutions possibles pour améliorer la qualité de vie professionnelle des collaborateurs.

Qualité de vie au travail :

Définitions

Expression qui se rapporte à l'humanisation du travail. Les facteurs principaux qui influent sur la qualité de vie au travail sont le poste lui-même, l'environnement physique et l'environnement social de travail, les relations interpersonnelles au travail, le système de l'organisation et les ...

jacea-rh.fr/glossaire

l'Agence Nationale d'Amélioration des Conditions de Travail ([ANACT](#))

« La qualité de vie au travail, à un temps donné, correspond au niveau atteint par l'individu dans la poursuite dynamique de ses buts hiérarchisés à l'intérieur des domaines de son travail où la réduction de l'écart séparant l'individu de ses objectifs se traduit par un impact positif sur la qualité de vie générale de l'individu, sur la performance organisationnelle et, par conséquent, sur le fonctionnement global de la société. »

Environnement
physique

Relations
sociales

Organisation
du travail

***Qualité
de vie
au travail
(QoWL)***

Contenu
du travail

Développement
professionnel

Equilibre vie
professionnelle
// vie privée

Matériel et méthodes

- Etude rétrospective descriptive
- Questionnaire simple et direct
- Dix questions évaluables par 1 ou 0
- Un score total sur 10 points
- Thématiques QVP :
 - physiques,
 - psychologiques
 - et socio-relationnelles

Questionnaire



- Q1- Est-ce que le travail dans l'unité de stérilisation a affecté votre santé physique ?
- Q2- Sentez-vous en forme après le travail dans l'unité de stérilisation ?
- Q 3- Est-ce que le travail dans l'unité de stérilisation a affecté votre humeur psychique ?
- Q4- Est-ce que le travail dans l'unité de stérilisation a affecté votre vie sociale professionnelle ?
- Q5- Est ce que l'esprit et les conditions de travail au sein de votre service de stérilisation sont motivants ?
- Q6- Êtes-vous satisfaits de votre travail dans une unité de stérilisation ?
- Q7- Qui vous dérange dans votre unité de stérilisation ?
- Q8- Le retour après arrêt de travail (vacances, maladie, jour férié) vous donne un sentiment : Agréable ou Désagréable
- Q9- Si à choisir, choisiriez-vous le service de stérilisation comme nouvelle affectation ?
- Q10- Êtes-vous heureux de travailler dans une unité de stérilisation ?

Résultats

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	RESULTAT
X1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	5/10
X2	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	5/10
X3	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	4/10
X4	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3/10
X5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1/10
X6	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	4/10
X7	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	7/10
X8	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3/10
X9	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	7/10
X10	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4/10
X11	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	7/10
X12	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	4/10
X13	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	5/10
X14	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	5/10
X15	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	8/10
X16	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3/10
X17	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	7/10
X18	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	6/10
X19	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3/10
X20	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	5/10
X21	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	5/10
X22	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	7/10
X23	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	4/10
										Moyenne	4,86/10

Q : Question

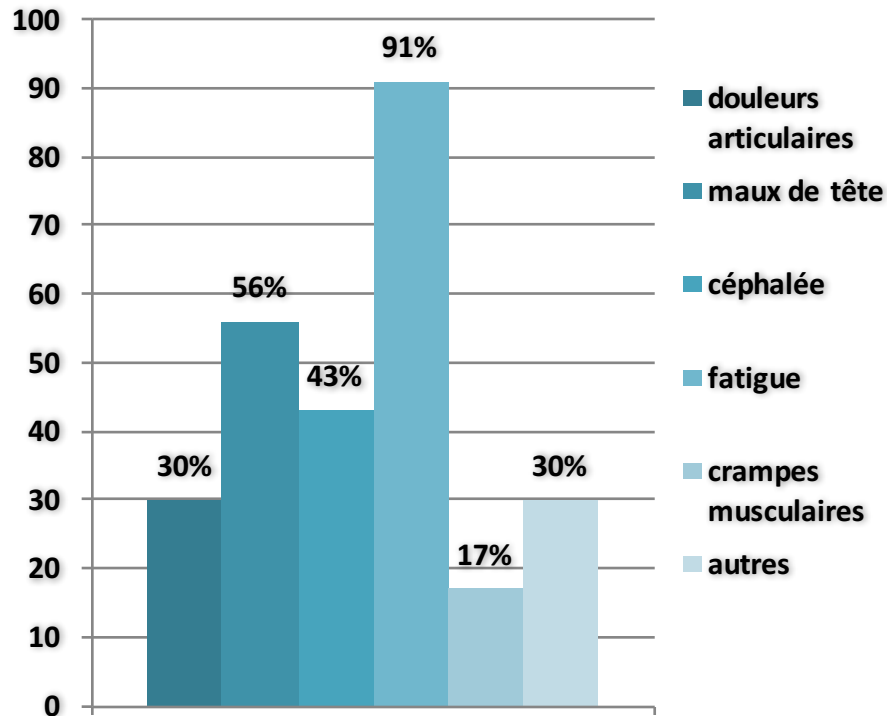
X : Personne

Résultats globaux de la QVP individuelle et globale

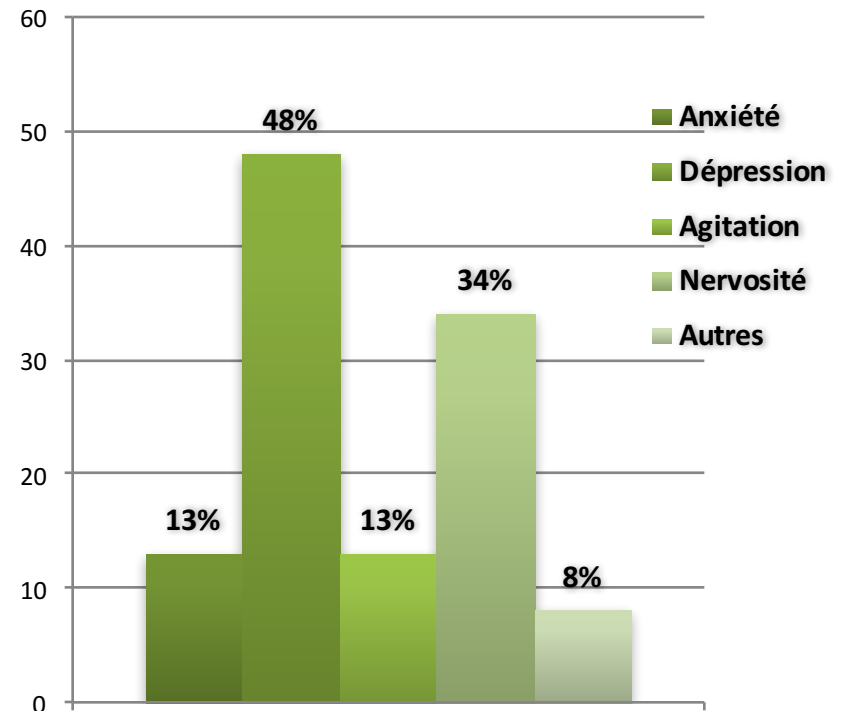
QVP = 4,86/10

QVP Physique et psychologique :

QVP Physique

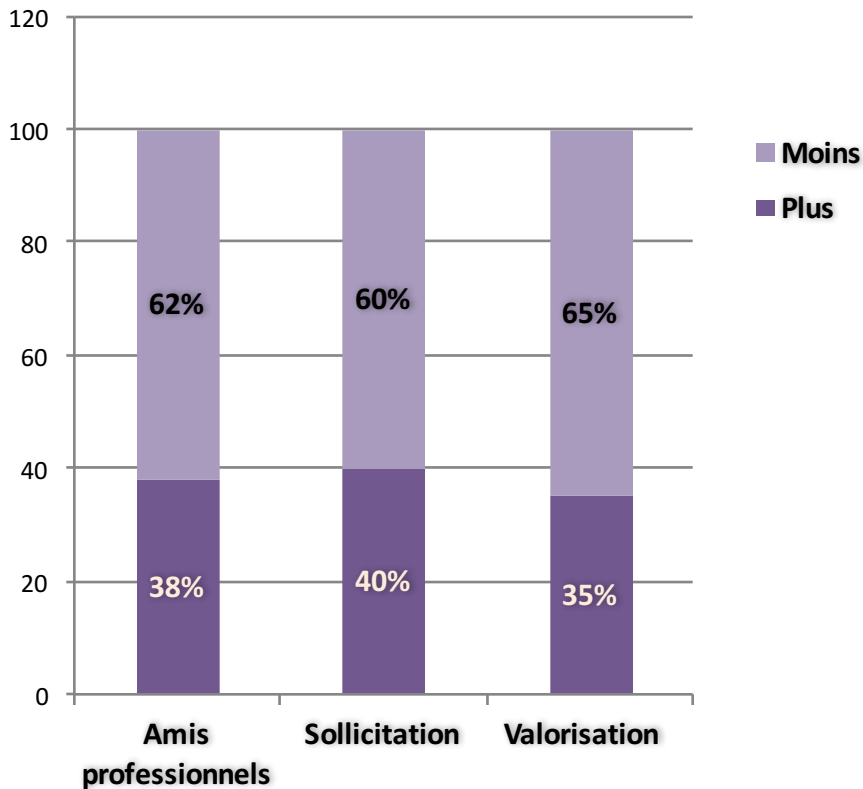


QVP Psychologique



QVP socio-économique :

QVP sociale

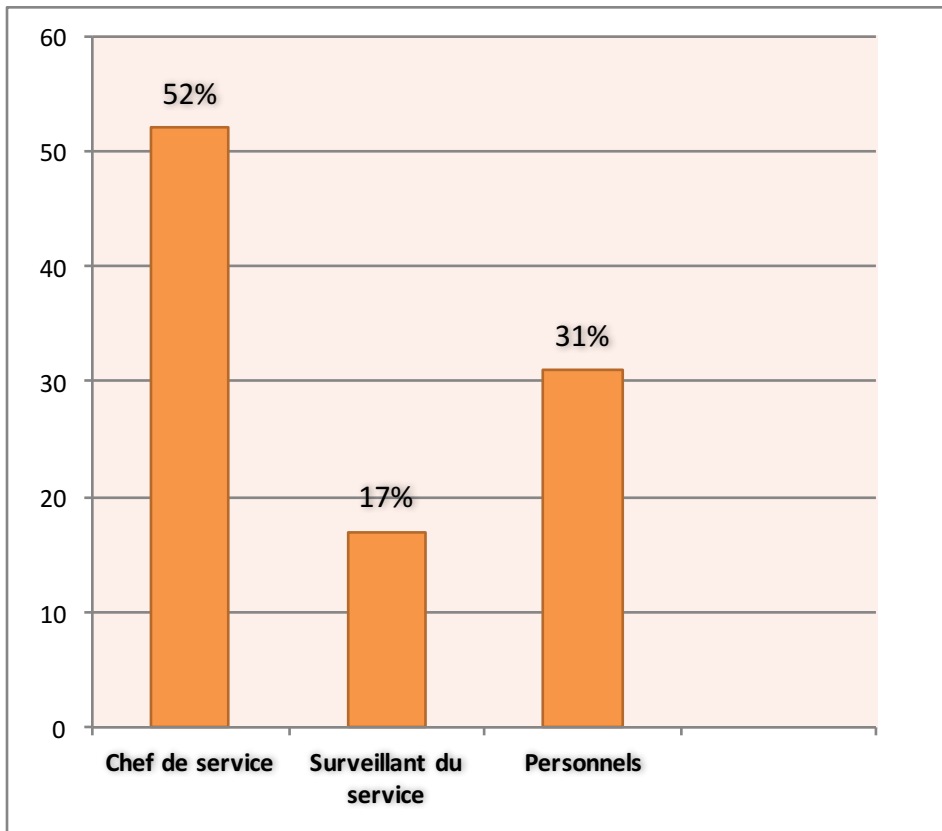


QVP économique

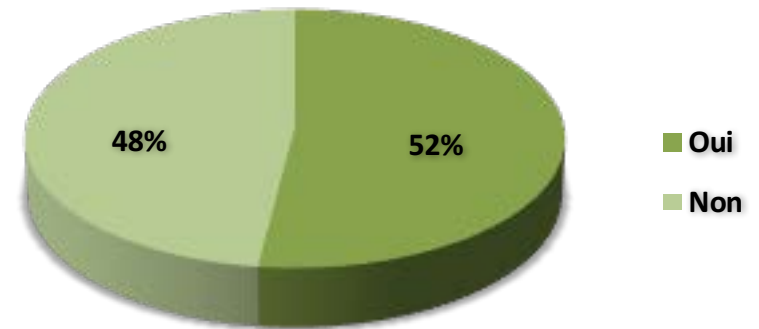


QVP Satisfaction

QVP et le Tyran



QVP et joie de vivre



Discussion

- L'analyse comparative de ces résultats avec les travaux similaires européens montre une grande similitude pour la pénibilité du travail avec Presque un tiers des actifs considèrent que leur travail est physiquement exigeant et porte atteinte à leur santé.
- L'ambiance du travail n'est pas satisfaisante chez 34% des collaborateurs de la stérilisation centrale de CHUV Lausanne. Par contre l'esprit et conditions du travail ne sont pas motivants dans 84% des collaborateurs de stérilisation centrale de l'HMIM V de Rabat.
- Cependant 52% sont heureux d'y travailler
la citation de Talleyrand « Quand je me regarde, je me déssole, mais quand je me compare, je me console. »

Conclusion

- La recherche de solutions sur l'existant et sur les projet en perspective : Equipement , organisation et RH
- Améliorations en continu des conditions de travail
- Meilleure communication avec les collaborateurs

Conclusion

Être plus humain avec le personnel de stérilisation et ne plus le considérer comme une des machines de stérilisation

Remerciements

