

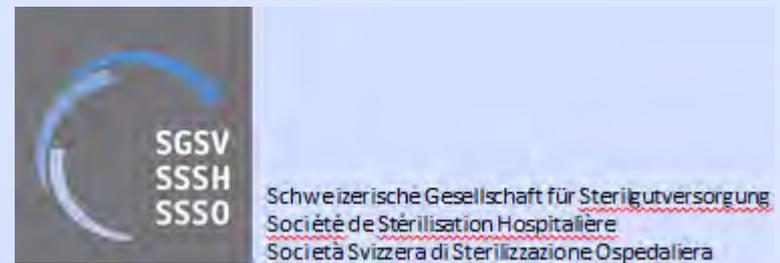
# Importance des statistiques en Stérilisation centrale

11<sup>es</sup> Journées nationales  
suisses sur la Stérilisation

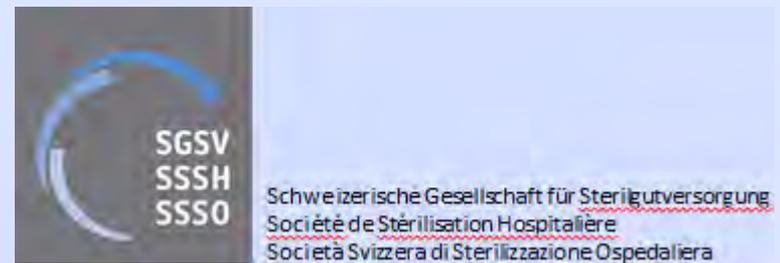
# Origine du terme

## Statistique

- Du latin « statisticum », qui concerne l'Etat
- Recensements démographiques  
Babylone, 3800 av. J.-C.
- De nos jours:  
activité générique consistant à compiler  
et à évaluer des données  
→ science en soi



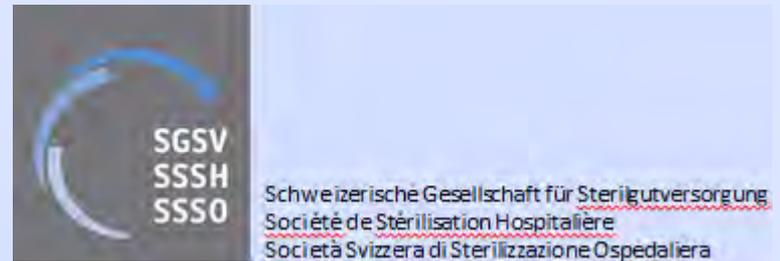
# Développements en Stérilisation centrale



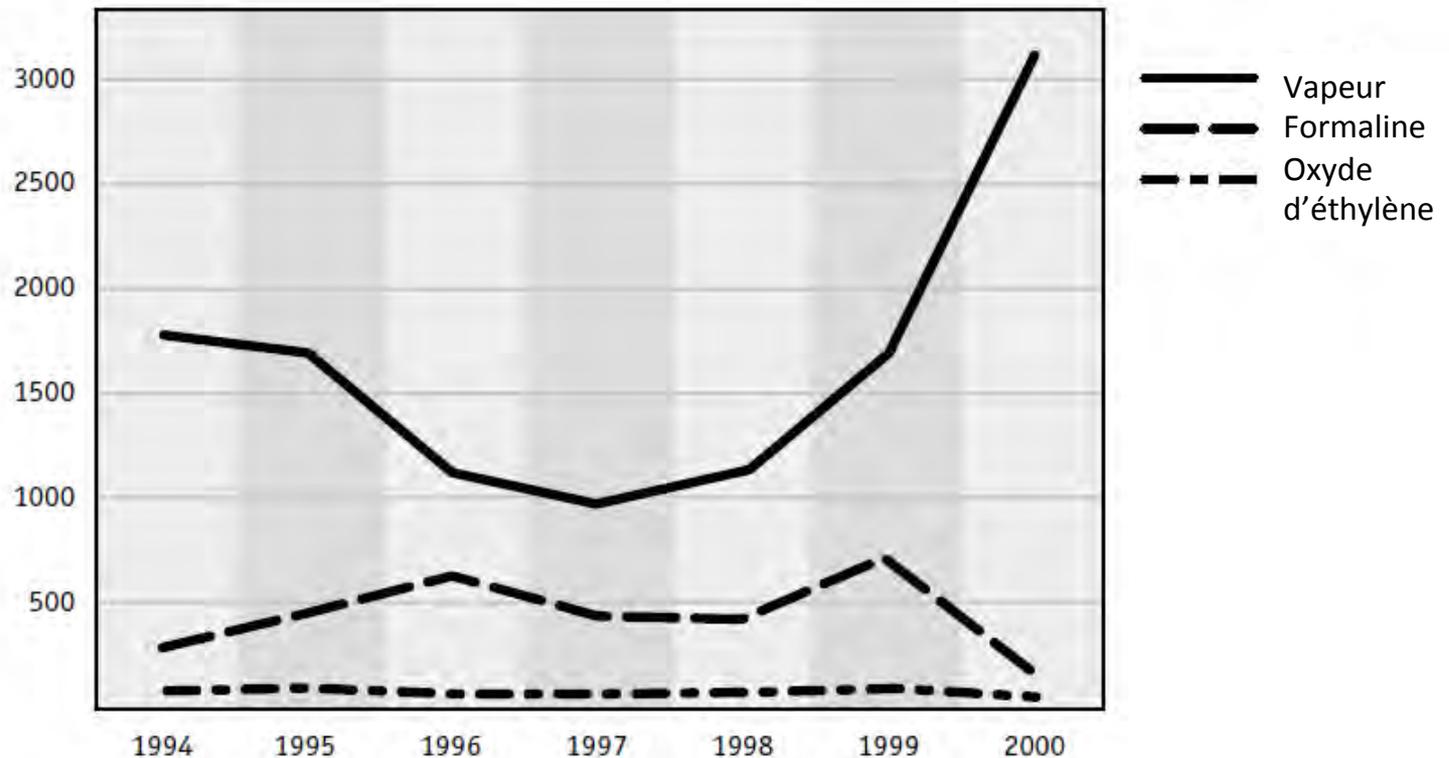
- Découverte de la stérilisation à la vapeur (1933)
- Science et technique (nettoyage / désinfection; nouveaux procédés de stérilisation)
- Prescriptions juridiques et normatives



# Statistiques en Stérilisation centrale

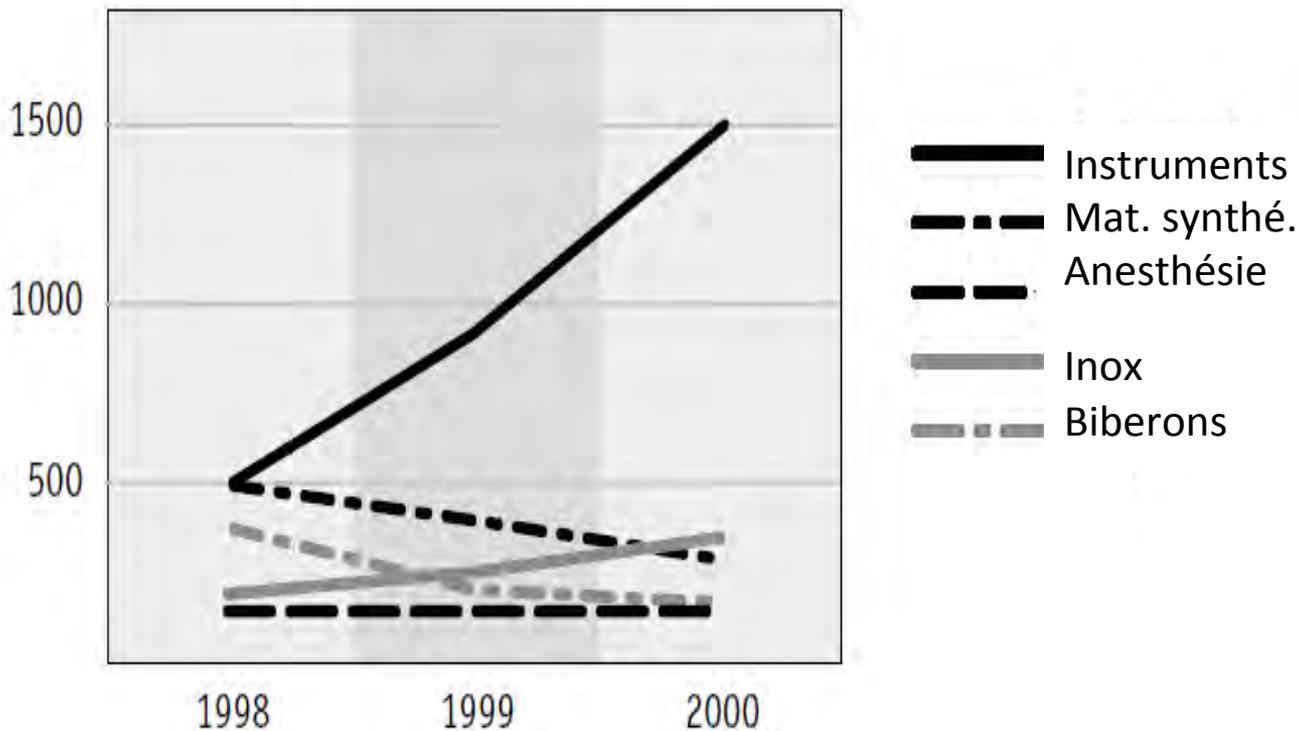


Statistiques des charges de stérilisation , 1994 - 2000



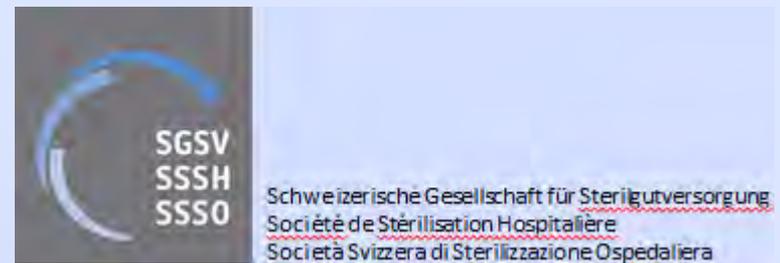
Source: *forum*, 1<sup> re</sup>  dition 1-2001

## Statistiques des charges de LD, 1998 – 2000



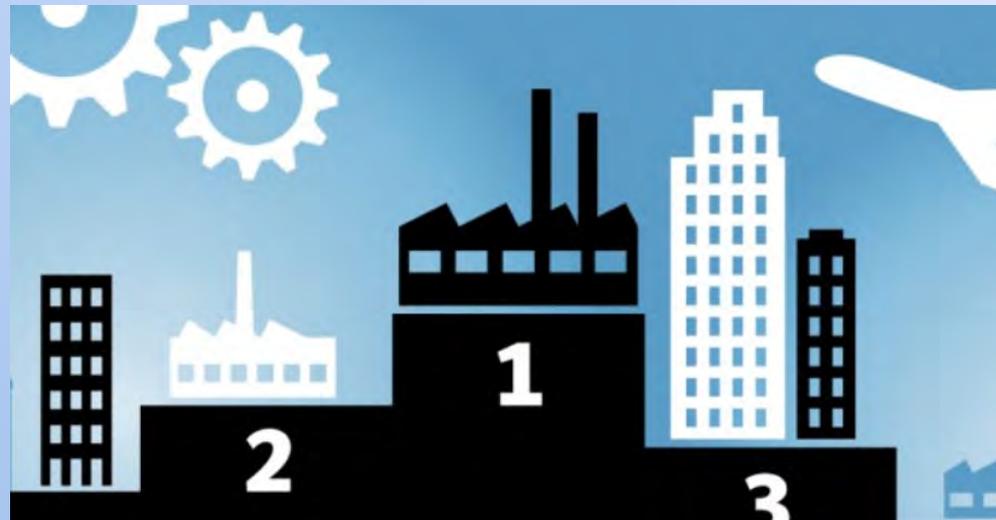
Source: *forum*, édition 1-2001

# Nouvelles dimensions



Entreprises

Marché de la stérilisation



# L' conomisation de la santé



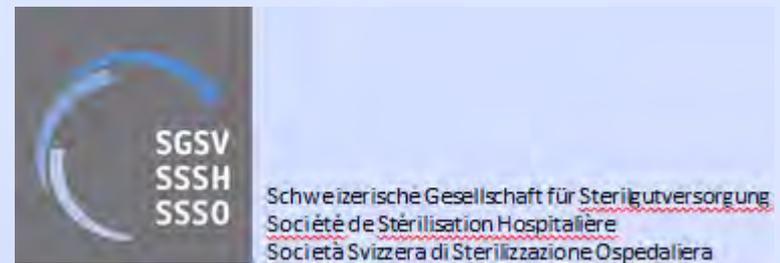
## Master Medizin konomie: Glänzende Perspektive

Studenten wirtschaftlich-medizinisch orientierter Studiengänge, die nach Abschluss ihres Studiums eine Führungsposition im Gesundheitswesen anstreben, haben seit diesem Sommersemester eine neue Option. Die **Rheinische Fachhochschule Köln** bietet erstmals den Masterstudiengang "Medizin konomie" an. Wer den zweijährigen Studiengang absolviert hat, darf sich Master of Science in Health Economics nennen und hat seine Chancen auf eine Karriere im Gesundheitswesen deutlich erhöht.

Vorbereitung auf die Praxis

est certes un phénomène inqui tant, mais...

# Qui survit au final?

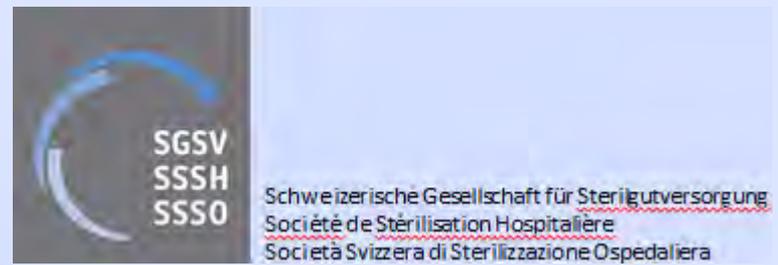


... les meilleurs!

→ Et qui sont les meilleurs?

Ceux qui offrent la meilleure qualité, au meilleur prix et aux coûts les plus bas.

# Quelles sont les attentes de nos clients?



Patients, BOP, cliniques, chirurgiens, etc.:  
meilleur prix ou meilleure qualité?

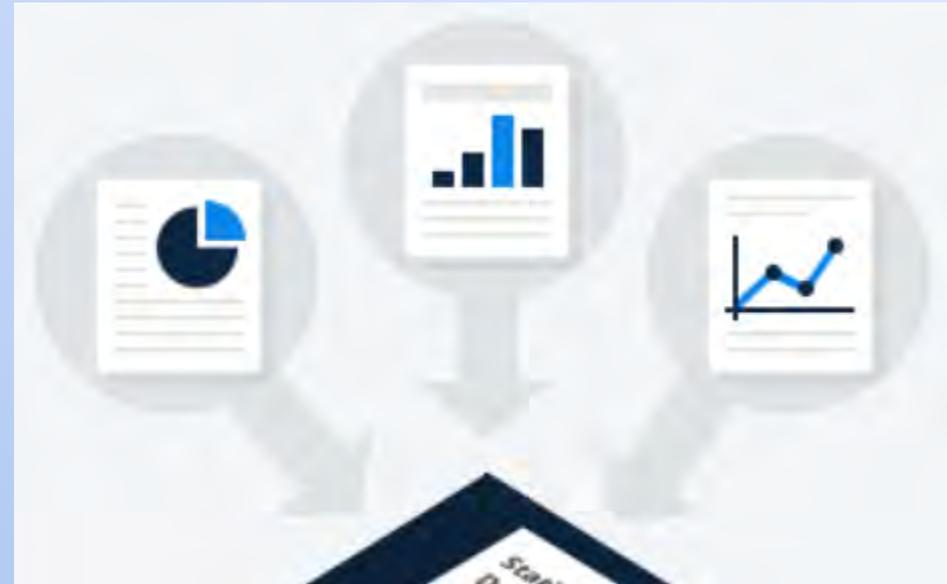
→ nous évoluons dans un marché particulier!



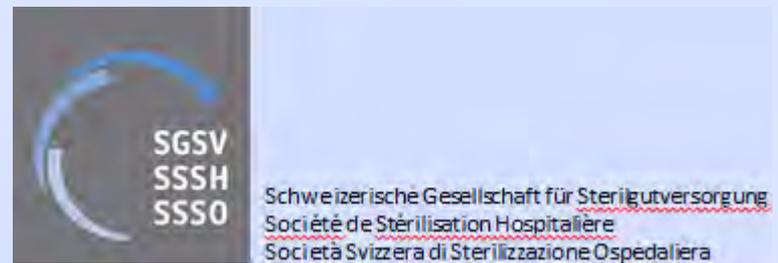
# Quelle utilité les statistiques peuvent-elles avoir?

→ elles nous aident à prendre des décisions en fonction du contexte effectif

→ elles nous aident à anticiper l'avenir



# Les statistiques...



- peuvent nous faire changer d'avis,
- sont parfois surprenantes,
- ont une fonction de loupe et permettent de mettre en évidence de nombreux détails par ailleurs « invisibles ».

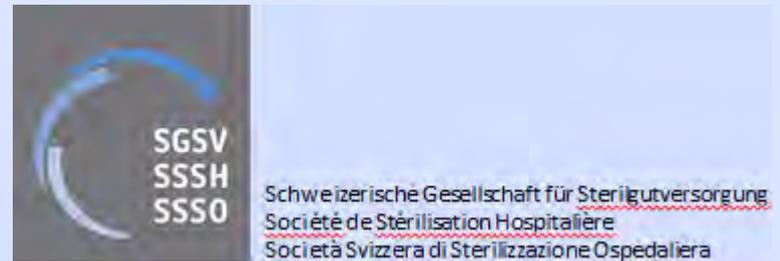


# Et s'il y allait de notre survie en Stérilisation centrale?

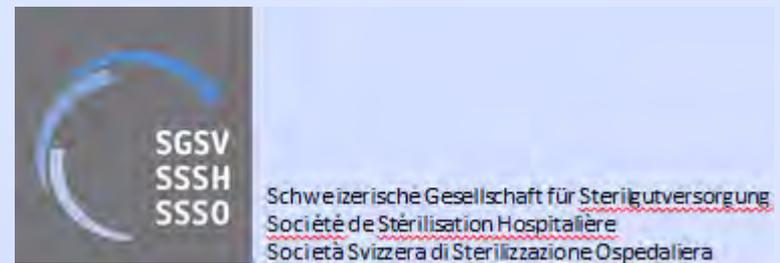
- Productivité des collaborateurs
- Performance des équipements
- Performance des produits chimiques
- Gestion des absences
- Niveau de formation des collaborateurs
- Taux d'erreur
- Risques?

# Stérilisation centrale de l'Hôpital de l'Île, Berne

Je vous convie à un voyage!



# Mes exemples



## Employés à temps partiel:

- Pas idéaux
- Pas très productifs
- Pas recherchés
- Pas de routine
- Pas informés
- Pas à niveau
- Pas intégrés
- Pas très motivés
- ....





# Productivité – emballer des plateaux OP

	40-70%									
	Productivité (4 jours) 07.00 à 12.00					Productivité (4 jours) 16.30 à 22.00 *				
	S 1	S 2	S 3	S 4	TOTAL	S´1	S´2	S´3	S´4	TOTAL
CO 1	31	30	34	32	127	64	61	66	65	256
CO 2	20	22	18	21	81	49	51	47	48	195
CO 3	25	23	22	26	96	55	52	54	51	212
CO 4	34	33	36	30	133	69	73	76	75	293
CO 5	37	38	30	35	140	72	75	70	74	291
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>146</b>	<b>140</b>	<b>144</b>	<b>577</b>	<b>309</b>	<b>312</b>	<b>313</b>	<b>313</b>	<b>1247</b>

\* Les col. à 50% travaillent 07.00-12.00 ou 16.30-22.00

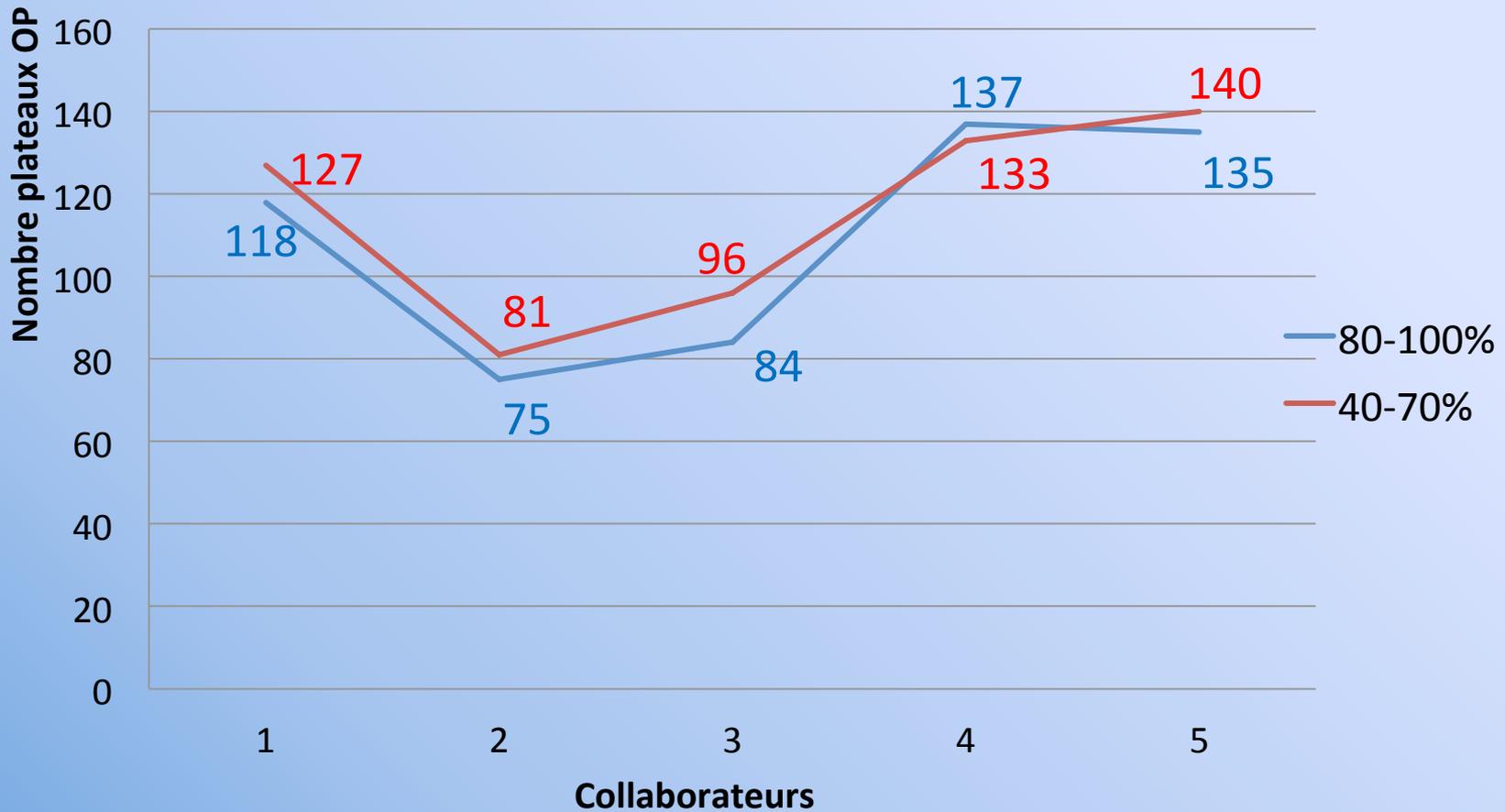
# Productivité – emballer des plateaux OP

	80-100%									
	Productivité (4 jours) 07.00 à 12.00					Productivité (4 jours) 16.30 à 22.00				
	S 1	S 2	S 3	S 4	TOTAL	S´1	S´2	S´3	S´4	TOTAL
CO 1	30	27	31	30	118	59	63	60	60	242
CO 2	19	21	18	17	75	42	39	45	50	176
CO 3	24	20	21	19	84	56	57	50	51	214
CO 4	35	35	36	31	137	60	63	64	68	255
CO 5	37	35	32	31	135	69	70	68	62	269
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>128</b>	<b>549</b>	<b>286</b>	<b>292</b>	<b>287</b>	<b>291</b>	<b>1156</b>

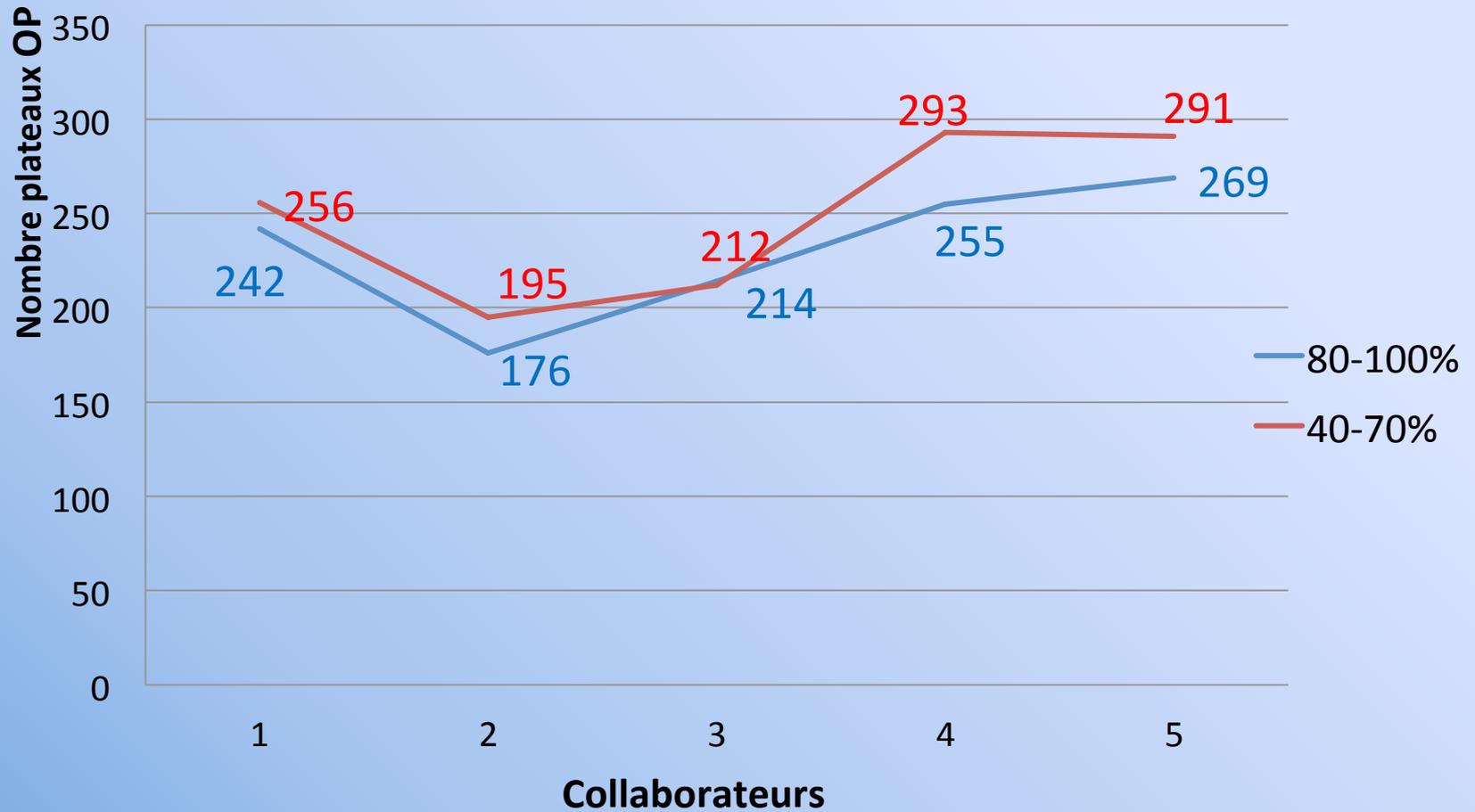


Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
Société de Stérilisation Hospitalière  
Societ  Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

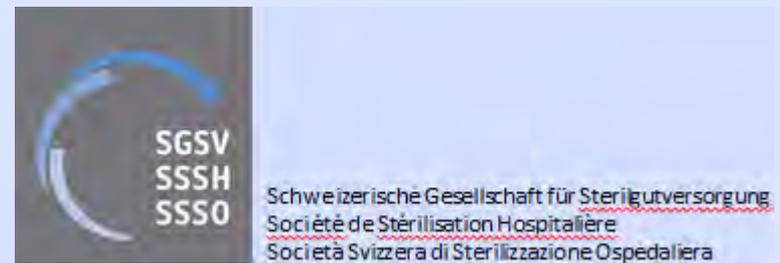
## Emballer plateaux OP 07.00 à 12.00 (par mois)



## Emballer plateaux OP 16.30 à 22.00 (par mois)



# Et puis quoi encore?



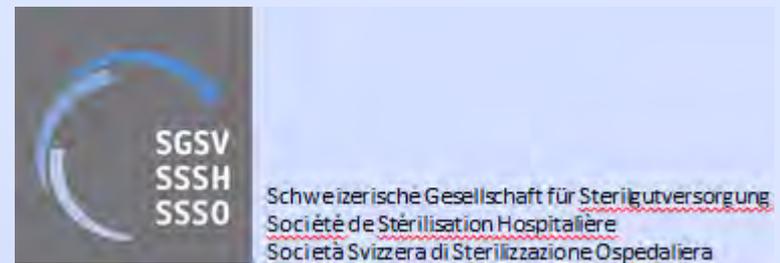
## Les employés à temps partiel...

ne sont pas idéaux, certes,  
parce que ...!

Mais...

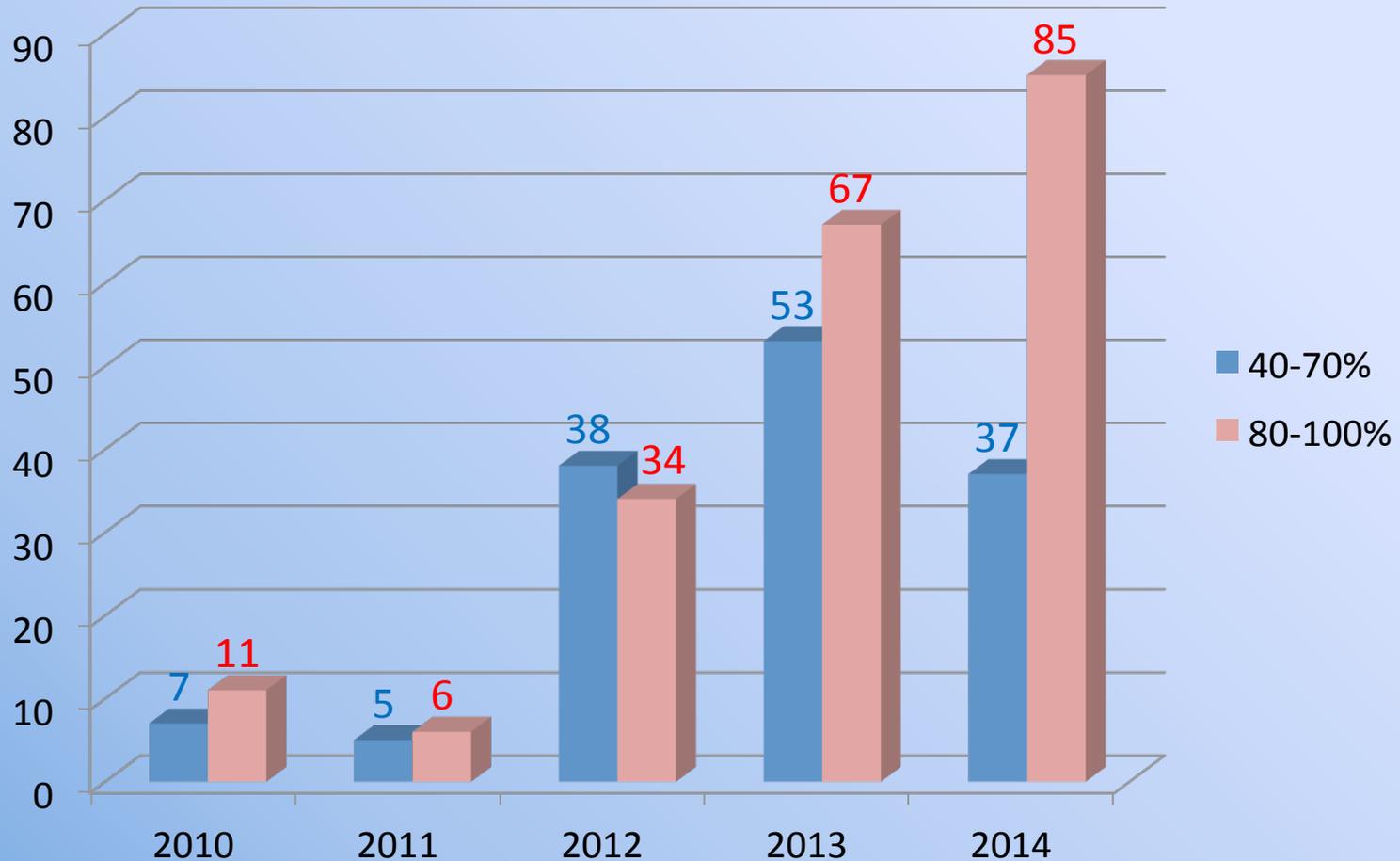


# Heures d'absences

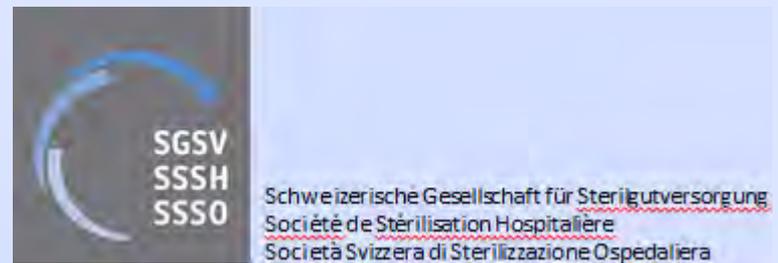


	80-100%			40-70%		
	Absences, en heures	Nombre CO	<b>Propor- tionnalit�</b> (Nombre d'heures d'absences; par CO et par an)	Absences, en heures	Nombre CO	<b>Propor- tionnalit�</b> (Nombre d'heures d'absences; par CO et par an)
2010	285	26	11	37	5	7
2011	268	28	6	15	3	5
2012	850	25	34	265	7	38
2013	1674	25	67	369	7	53
2014	2205	26	85	224	6	37

# Heures d'absences, par CO et par an



# Conclusion:



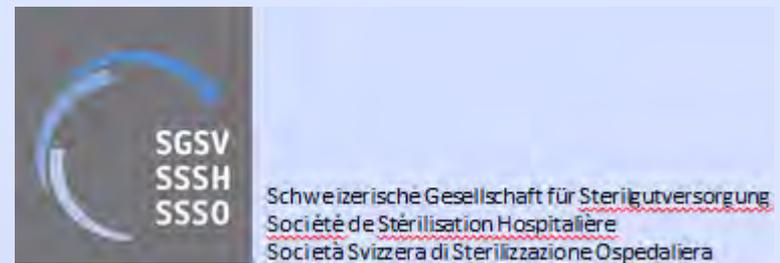
## Les employés à temps partiel...

- emballent davantage de plateaux OP,
- manquent moins souvent le travail.

## Conclusion de la conclusion:

Devons-nous désormais n'engager plus que des employés à temps partiel?

# Mes exemples

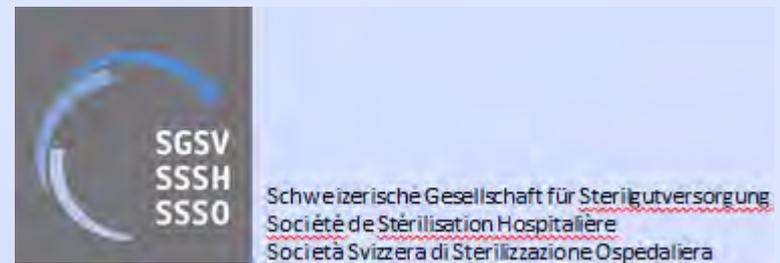


## Collaborateurs plus âgés:

- Pas idéaux
- Trop de vacances
- Pas recherchés
- Souvent malades,  
car plus âgés
- Pas très motivés
- ....

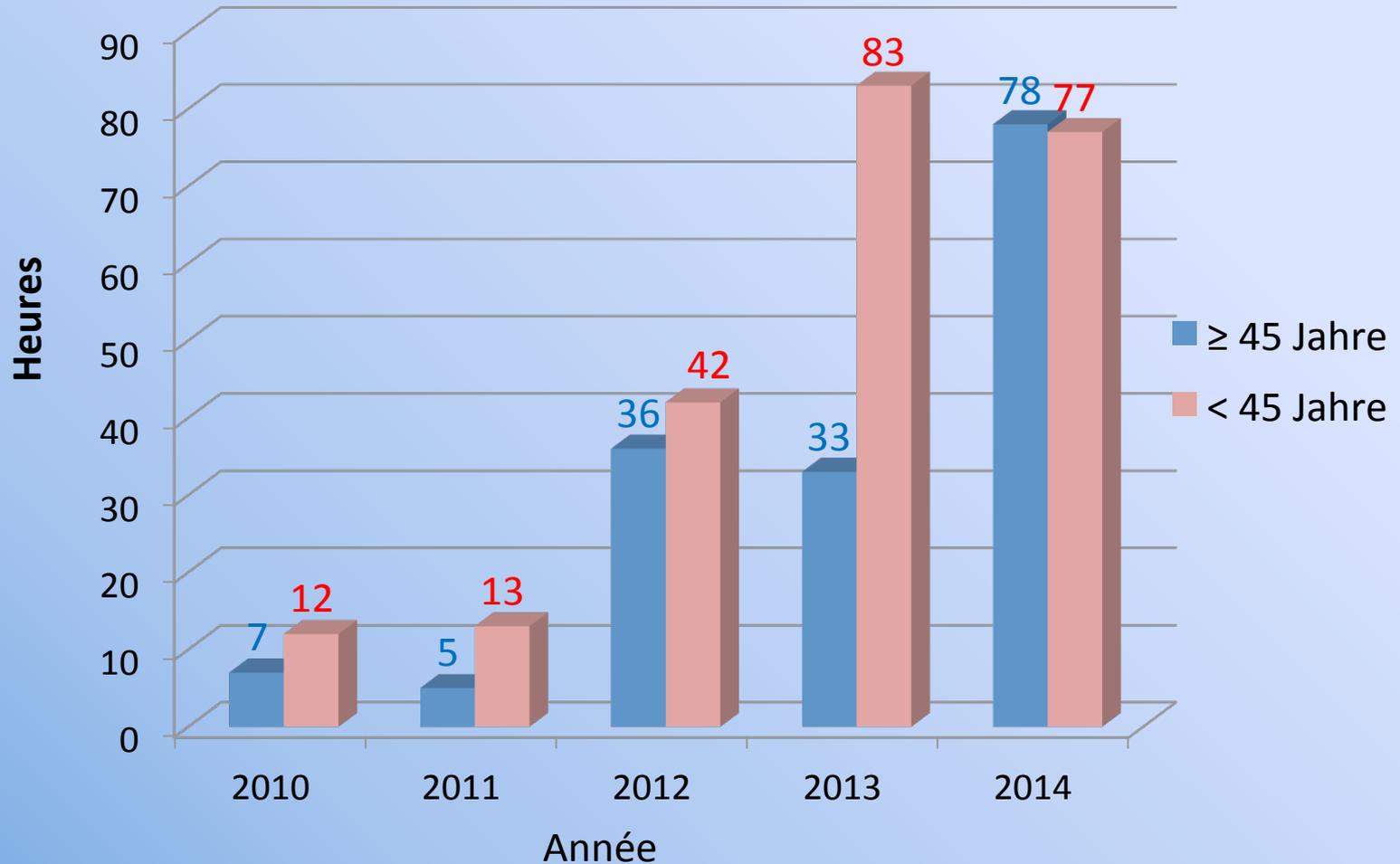


# Vieux vs jeunes!

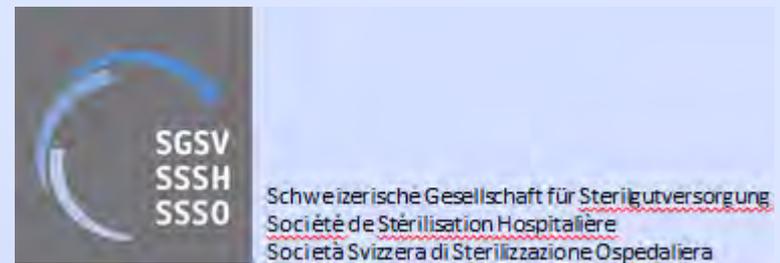


	≥ 45 ans			< 45 ans		
	Absences, en heures	Nombre CO	Absences moyennes, par pers. et par an, en heures	Absences, en heures	Nombre CO	Absences moyennes, par pers. et par an, en heures
2010	129	16	7	193	15	12
2011	76	15	5	207	16	13
2012	579	16	36	675	16	42
2013	525	16	33	1320	16	83
2014	1248	16	78	1231	16	77

# Heures d'absences, par CO et par an



# Conclusion:



## Les collaborateurs plus âgés...

- manquent moins souvent le travail.

## Conclusion de la conclusion:

Devons-nous désormais n'engager plus que des personnes plus âgées?

# Généralistes vs spécialistes

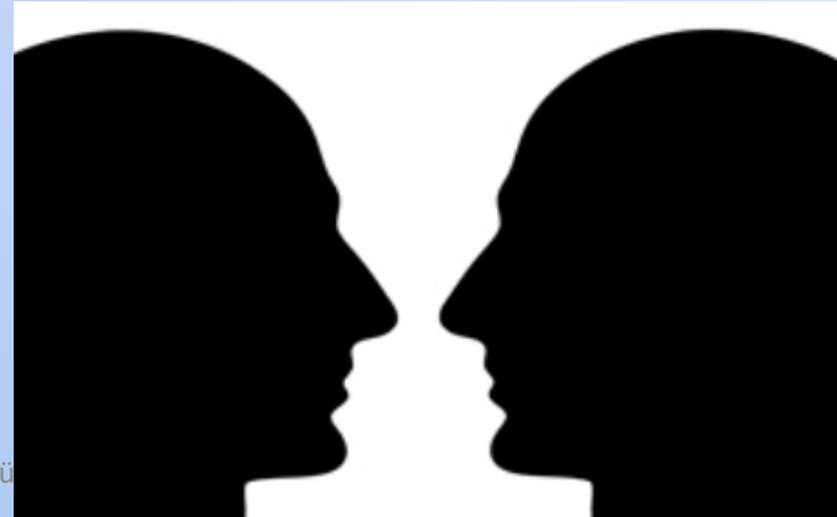
**Wirtschafts**  
**Woche**

UNTERNEHMEN FINANZEN POL  
Trends **Management** Gründer Beruf Jobsuche

GASTBEITRAG **Generalisten gesucht**

08. Oktober 2014

## Warum aus Spezialisten keine guten Manager werden



# Mes exemples

## Comparaison généralistes - spécialistes

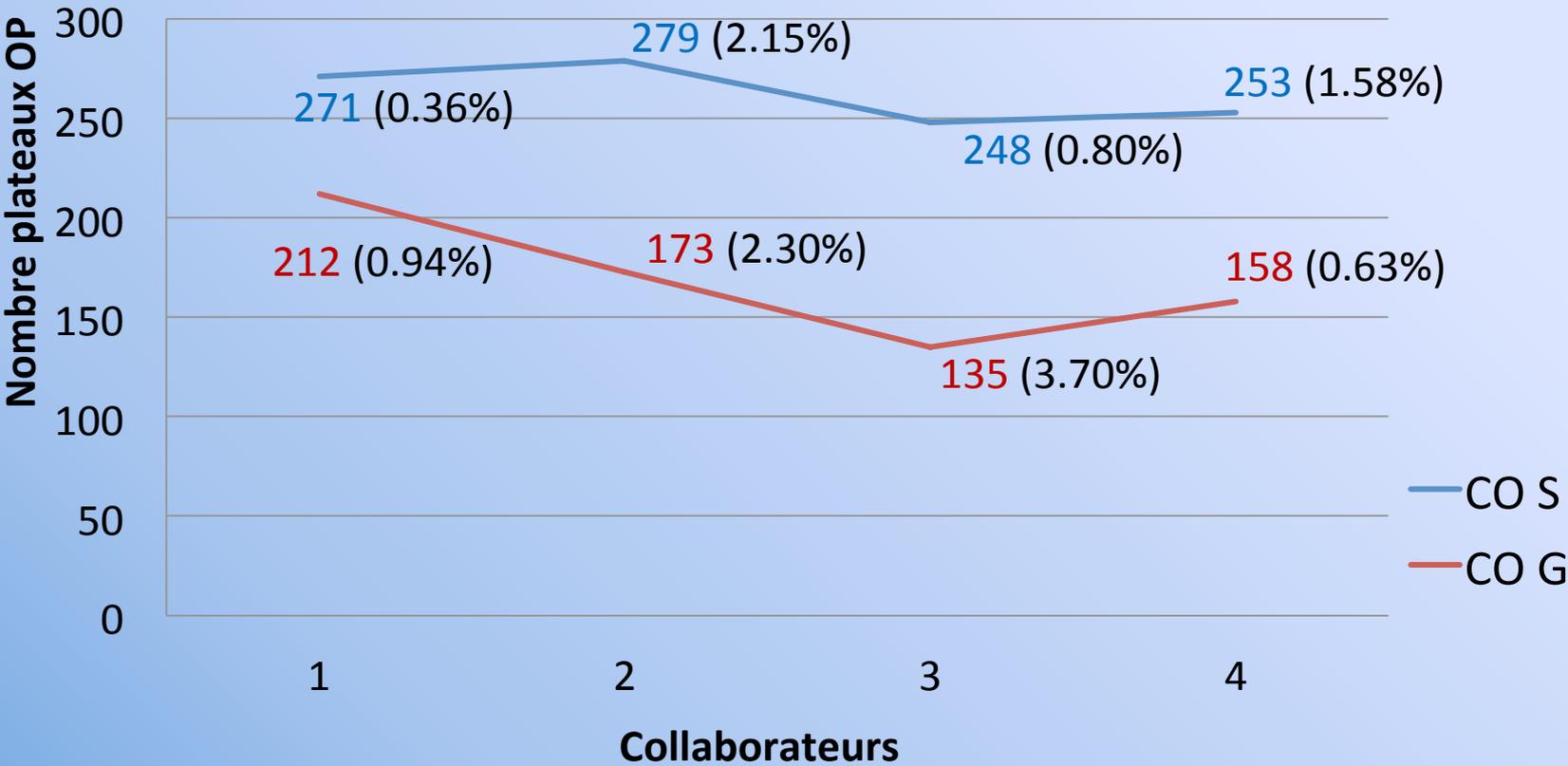
Productivité par collaborateur

Emballer plateaux OP pendant 10 jours ouvrés

	Généralistes			Spécialistes			
	Nombre plateaux OP (emballer)	Nombre erreurs	% erreur par plateau		Nombre plateaux OP (emballer)	Nombre erreurs	% erreur par plateau
<b>CO G 1</b>	212	2	0.94	<b>CO S 1</b>	271	1	0.36
<b>CO G 2</b>	173	4	2.30	<b>CO S 2</b>	279	6	2.15
<b>CO G 3</b>	135	5	3.70	<b>CO S 3</b>	248	2	0.80
<b>CO G 4</b>	158	1	0.63	<b>CO S 4</b>	253	4	1.58
19.06.15	11. Schweizerische Fachtagung über die Sterilisation						

# Généralistes vs spécialistes

Emballer plateaux OP 13.30 à 22.00 (10 jours ouvrés)



# Comparaison généralistes - spécialistes

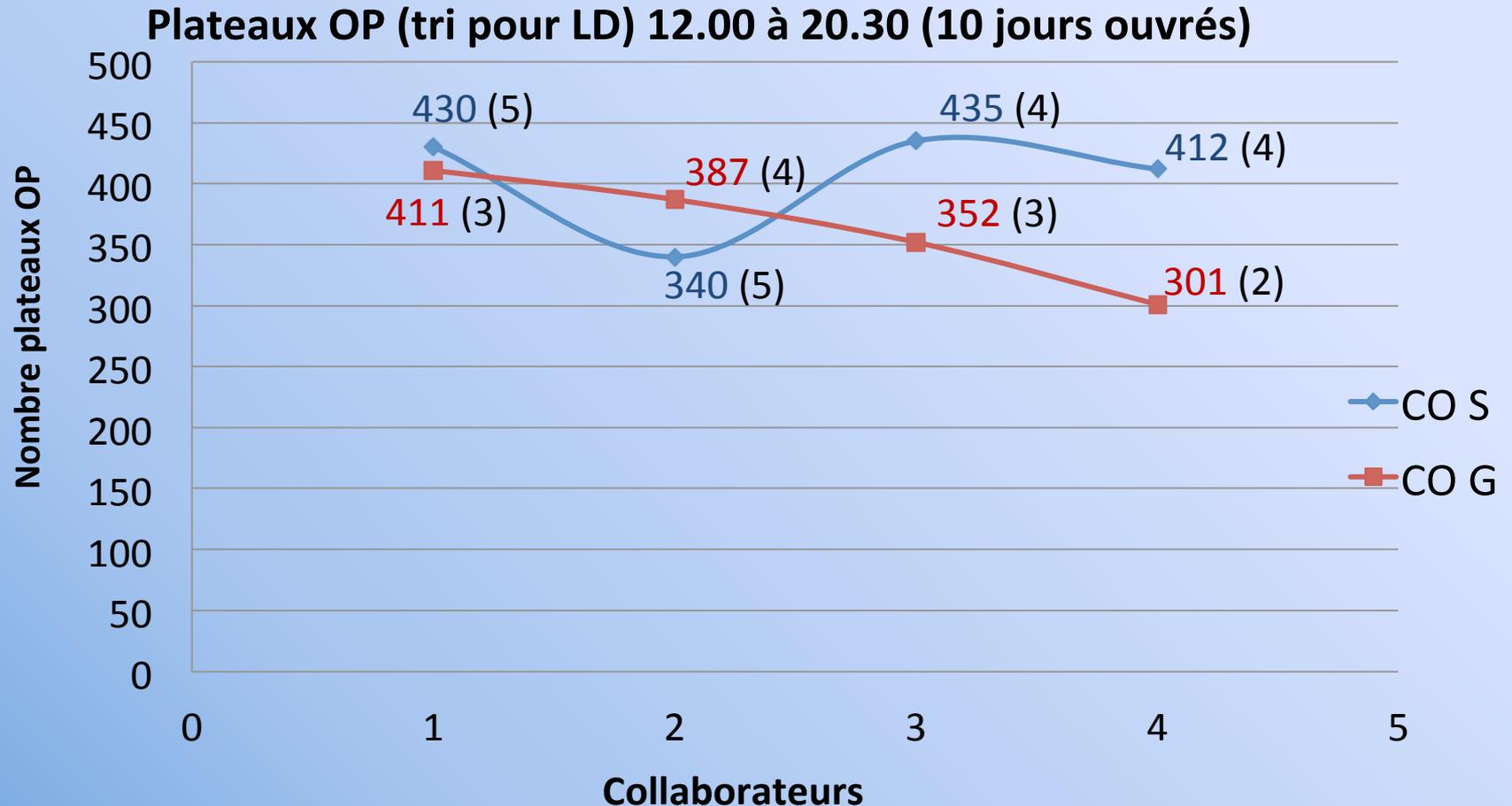
Productivité par collaborateur

Nettoyage / désinfection pendant 10 jours ouvrés

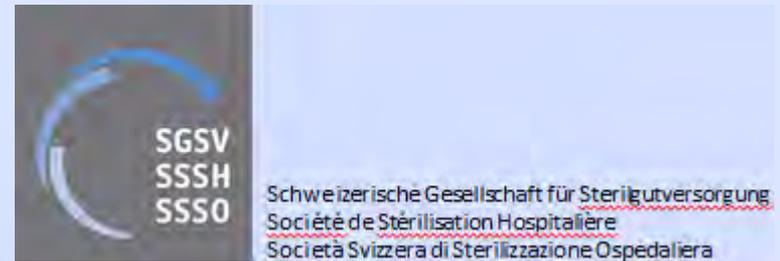
	Généralistes		Spécialistes		
	Nombre plateaux OP (tri pour LD)	Score 1-5		Nombre plateaux OP (tri pour LD)	Score 1-5
<b>CO G 1</b>	411	3	<b>CO S 1</b>	430	5
<b>CO G 2</b>	387	4	<b>CO S 2</b>	340	5
<b>CO G 3</b>	352	3	<b>CO S 3</b>	435	4
<b>CO G 4</b>	301	2	<b>CO S 4</b>	412	4

Score 1-5: 1 = à peine suffisant, 5 = excellent,  
par rapport aux connaissances en nettoyage / désinfection

# Généralistes vs spécialistes



# Conclusion:



## Généralistes vs spécialistes

- Ils ont la même productivité
- Les deux sont nécessaires

## Conclusion de la conclusion:

Devons-nous désormais n'engager plus que des généralistes ou des spécialistes?



# Travail du soir et de nuit

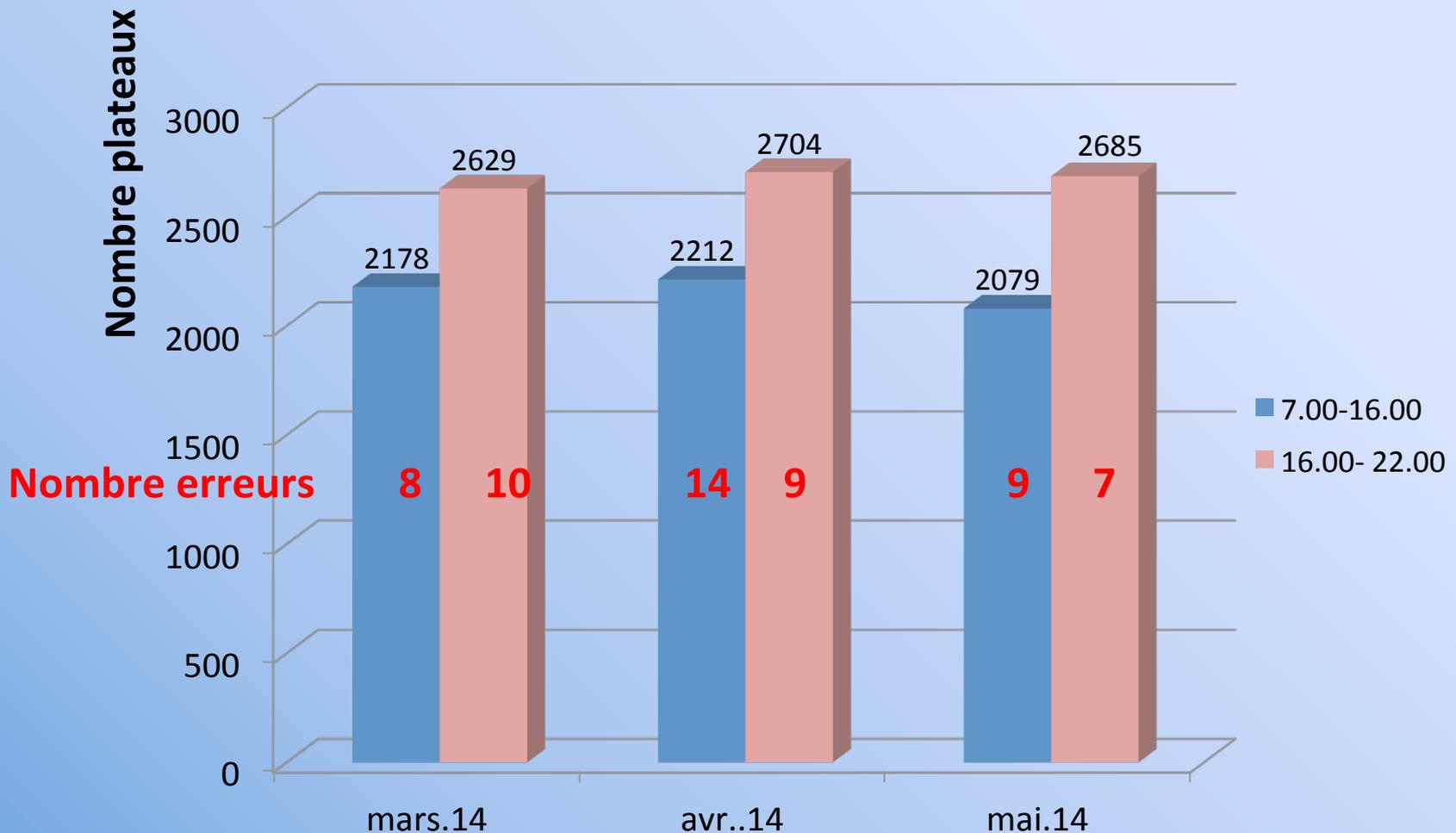
- Productivité le soir?
- Taux d'erreur le soir?



# Taux d'erreur, la journée vs la soirée

	Jour 07.00 – 16.00			Soir 16.00- 22.00		
	Mars 2014	Avril 2014	Mai 2014	Mars 2014	Avril 2014	Mai 2014
Nombre UST	2178	2212	2079	2629	2704	2685
Nombre d'erreurs	8	14	9	10	9	7
En pour-cent, par charge de stérilisation à 9 UST	3.3 % (1 erreur à chaque 30 <sup>e</sup> charge <u>ou</u> 2 erreurs par sem., le matin)	5.69% (1 erreur à chaque 18 <sup>e</sup> charge <u>ou</u> 3-4 erreurs par sem., le matin)	3.89% (1 erreur à chaque 25 <sup>e</sup> charge <u>ou</u> 2-3 erreurs par sem., le matin)	3.42% (1 erreur à chaque 29 <sup>e</sup> charge <u>ou</u> 2-3 erreurs par sem., le soir)	3% (1 erreur à chaque 33 <sup>e</sup> charge <u>ou</u> 2-3 erreurs par sem., le soir)	2.3% (1 erreur à chaque 42 <sup>e</sup> charge <u>ou</u> 2 erreurs par sem., le soir)

# Taux d'erreur, la journée vs la soirée

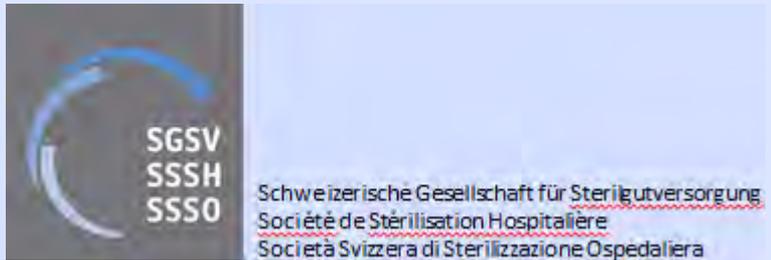


# Errare humanum est ...

***Une personne qui n'a jamais commis  
d'erreur n'a jamais innové.***

Albert Einstein

Merci!



I never make the same mistake twice.

I make it five or six times,  
just to be sure.

*Trying God's Patience*