



Patients et problèmes de sécurité



SGSV
SSSH
SSSO
Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Journées nationales, 8 juin 2011

Anne-Marie Bollier

déléguée romande et présidente de
l'Ass. des donateurs de l'OSP

osp
ORGANISATION
SUISSE
DES PATIENTS



Sommaire

- L'OSP en bref
- Notion de sécurité
- Notion de stérilité
- Informer
- Participation du patient
- Changer de culture
- En ambulatoire



Qu'est-ce que l'OSP (SPO Patientenschutz)?

- Fondation créée il y a 30 ans
- neutre au plan confessionnel et politique, indépendante
- représente, informe, assiste les patients
- env. 4000 demandes par année
- plus de 8000 membres
- 7 antennes



La notion de sécurité

- Elle est liée à la confiance du patient dans son système de santé et ses soignants
- globalement très élevée
- dépend de la capacité de dialogue
- risque d'être mise en cause par des mesures de rationalisation mal comprises (les DRG peuvent être une chance ou un risque dans ce domaine)



La notion de stérilité

Elle est associée à:

- désinfection des plaies
- chez le dentiste
- biberon ou les confitures
- salle d'opération
- hôpital ⇒ infections nosocomiales



Informer

- établir des statistiques fiables
- risque
inhérent, complication, négligence,
erreur: le public ne fait a priori pas
la différence
- inclure le problème dans les
formulaires d'information pour le
consentement éclairé
- diminuer le sentiment de
discrimination du patient "infecté"



Participation du patient

- il est le premier concerné par le problème
- ce n'est pas un transfert de responsabilité
- l'inclure dans la culture de sécurité (p.ex. brochures d'accueil, soignant référant)
 - médication
 - stérilité



Changer de culture

- l'erreur est humaine
- une infection nosocomiale n'est pas une complication ni une fatalité, mais une négligence (USA, UK)
- la charge de la preuve ne doit pas revenir au patient
- attitude des assurance RC fait partie du problème



Changer de culture

- formation permanente du personnel indispensable
- résistance des blouses blanches aux vaccins fait école!



Ne pas oublier l'ambulatoire

- crainte majeure: maladies nosocomiales,
mais
- stérilité à domicile: défi pour les intervenants des SAD
- attitude au cabinet médical a une valeur pédagogique essentielle



Je vous remercie de votre attention