

Die Geister die ich nicht rief – wie werd ich die wieder los

10. Schweizerische Fachtagung über die Sterilisation

Jörg Schnurbusch

Leiter ZSVA

Universitätsspital Basel



Kleine Poltergeister die einem manchmal Streiche spielen



... und auch ein Schlüsselbund hat sein Eigenleben



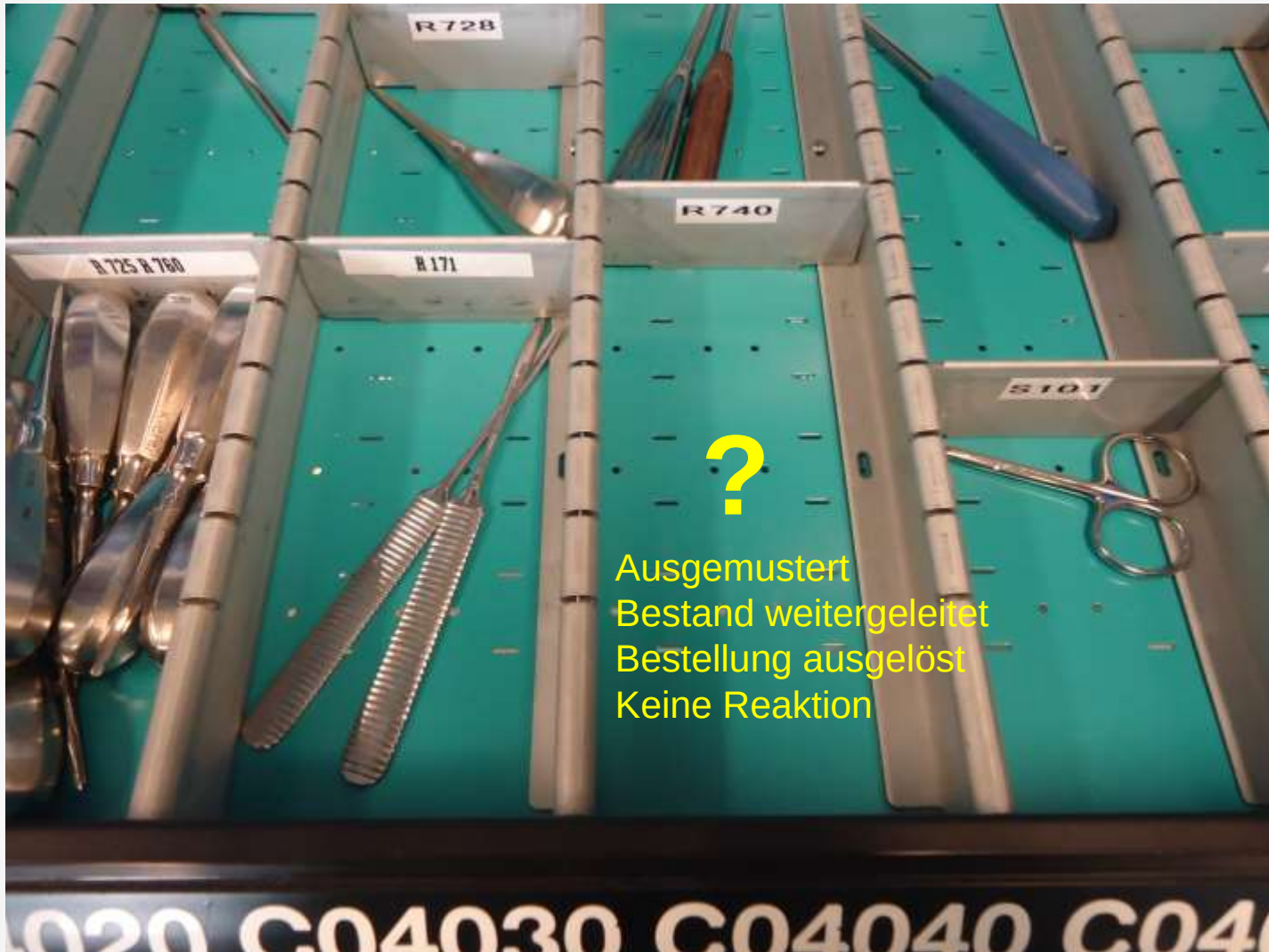
... hier hat er nun wirklich nichts verloren

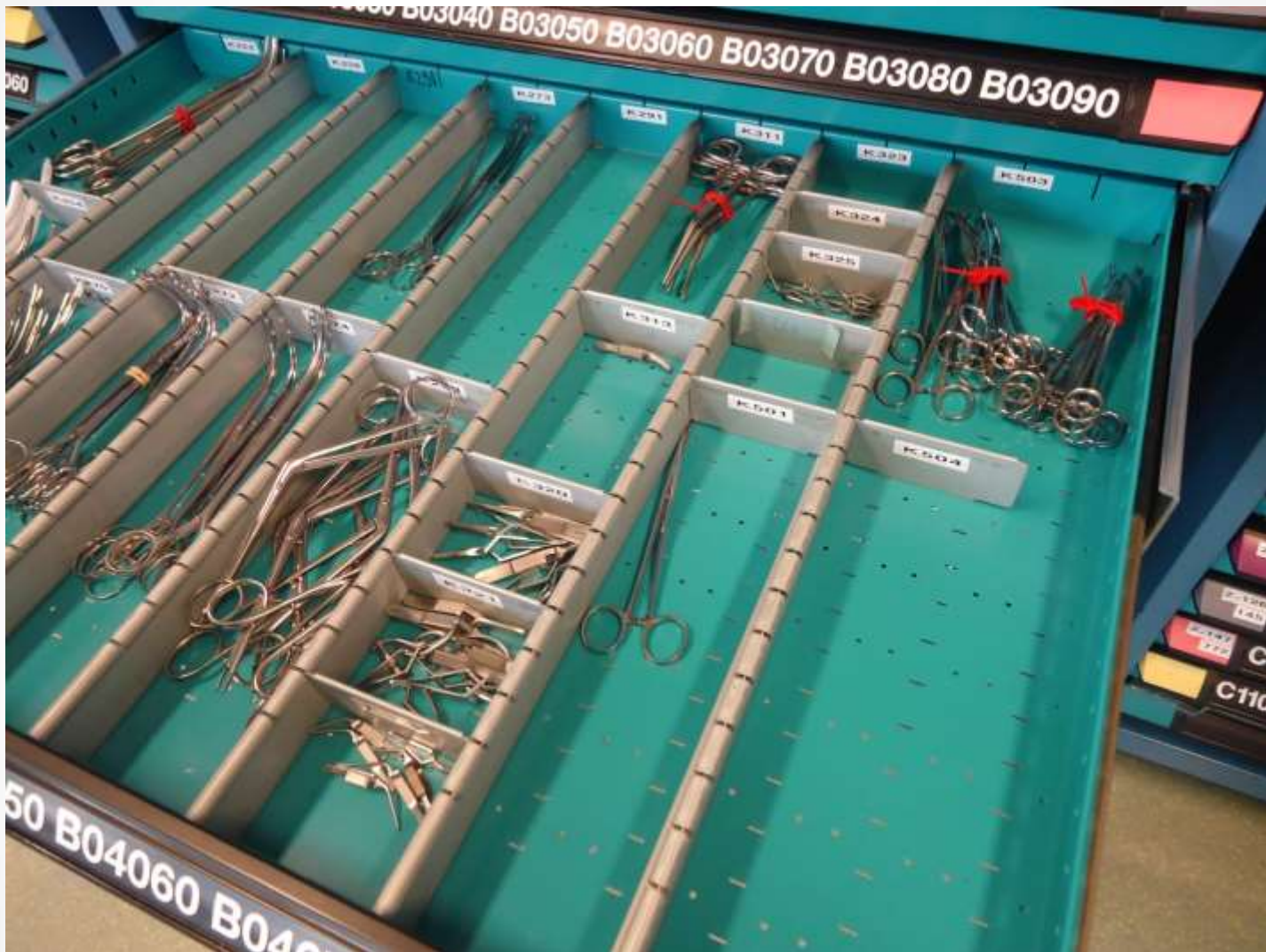






Alle Sets im OP - der Transport wurde erfasst
Alle Sets im OP - Erfassung nicht vollständig
Ein Set fehlt - Suchen = Zeitaufwand + Unsicherheit









Hier gefährdet Schweigen die Sicherheit des Teams

Ausgangslage:

Ort – Sterillager ZSVA

Das Team des Spätdienstes findet Situation gemäss Bild vor

Kontrolle – Material fehlt und ist nicht auffindbar

Gute Reaktion des Personals -
Fotos und Notizen zur Zeit etc.
wurden gemacht





Und wieder wie von Geisterhand...

... taucht das Material Tage später wieder auf.

Der Fundort war in diesem Fall die Dusche der Herrengarderobe.





Gehört eigentlich in die Box für Reparaturen

Lösungsansätze:

- Prozesse definieren und dokumentieren
- Abläufe einfach gestalten
- Verantwortlichkeiten festlegen
- Koordinieren – Schnittstellen mit einbeziehen
- Reduzieren – Übersicht behalten
- Reparaturen – Systematisch erfassen, Ein- und Ausgangskontrolle
- Zusammenhänge aufzeigen

Eher nicht:

- In Aktionismus verfallen – Keine Prozesslawine losretten
- «Schuldige» suchen

Ihnen ganz herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



... und euch liebe Geister,
Adieu und auf Nimmerwiedersehen