



Ente Ospedaliero Cantonale

# Materialwahl

Was ist wichtig?

eoc

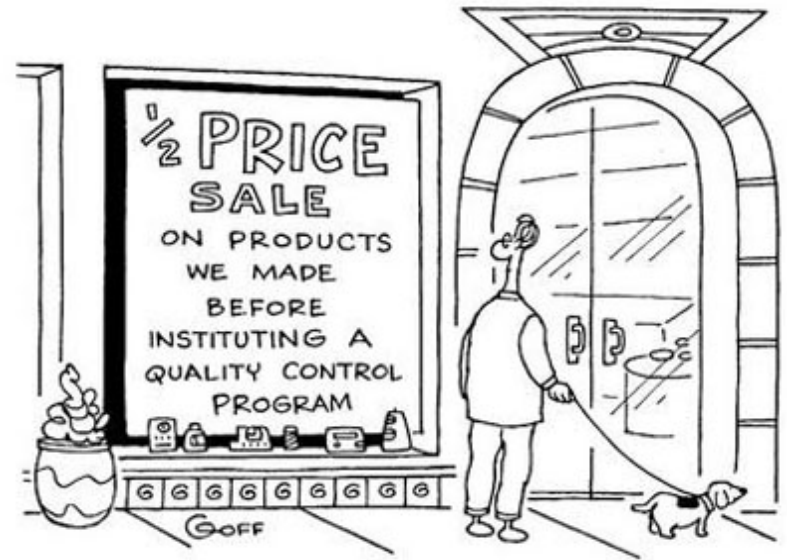
# Die Qual der Wahl

## Inhalt

- Gute oder schlechte Wahl
- Drei wichtige Schritte
- Nachhaltige Wahl, aber wie?
- Ausschreibungen
- Fehlerquellen

# Das beste Produkt ...

- Das leistungsstärkste?
- Das billigste?
- Das benutzerfreundlichste?
- Das mit dem besten Kundendienst?
- Etc.

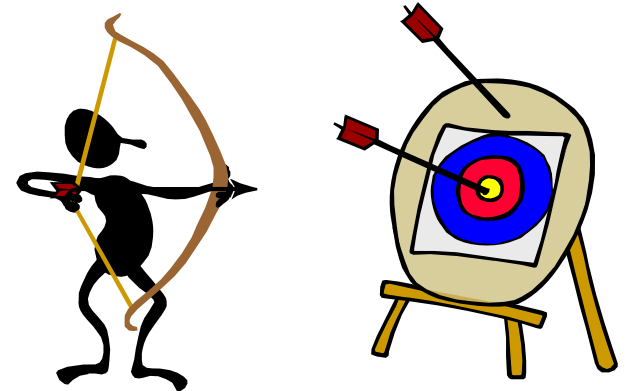


alles relativ ...

Hauptsache geeignet für Ihre Situation!

# Grundlage für eine gute Wahl

- Entscheidungsträger definieren
- wissen was man will
  - meine Bedürfnisse
  - Regeln
  - Besonderheiten
- und was man nicht will
- Auf dem Markt erhältliche Produkte kennen (Vorteil und gleichzeitig Risiko)



# 1. Schritt: wissen was man will

- Referenznormen
- Gewünschte Funktionalitäten
- Leistungen (zu bearbeitendes Volumen, Zeit etc.)
- Arbeitsbedingungen
- Ortsspezifische Besonderheiten
- Wann und wie eingesetzt
- Welche Leistungen muss das Angebot beinhalten
  - Aus- und Weiterbildung
  - Kundendienst
  - ...

# Bedürfnisanalyse

- **Idealfall:** alle stimmen überein, nur Preisunterschied
- **Praxis:** alles zu beschreiben fast unmöglich, vor allem bei Produkten

## Bewertungselemente definieren

>>>> **Kriterien**

## 2. Schritt: Kriterien definieren

### ■ Kriterienbezogene Merkmale:

- Ziele
- einfach zu messen
- eindeutiges Ergebnis

### ■ Kriterientypen:

- technisch
- lieferantenbezogen
- marktbezogen



# Grundkriterium: Geld



- Immer zu berücksichtigen
- Preis < > Kosten
- Kosten = Investition + alle Betriebskosten
- Achtung – verdeckte Kosten
- Nur messbare Kosten berücksichtigen
  
- **ALLE BEEINFLUSSEN DIE KOSTEN!**



# Lieferantenbezogene Kriterien



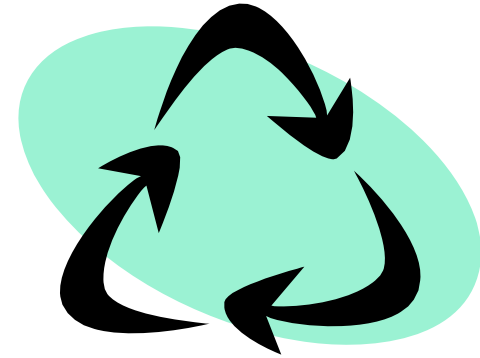
- Status: Hersteller, Vertreiber etc.
- Kundendienst
  - garantierte Interventionszeiten
  - Ressourcen
  - Lager Verbrauchsgüter und Ersatzteile
- Erfahrung: Referenzen
- Zertifizierungen
- Mehrsprachiger Kundendienst + Ausbildung
- ...

# Marktbezogene Kriterien



- Liefertermin
- Installationsdauer
- Technische Zwänge: Müssen meine Räumlichkeiten und Installationen angepasst werden?
- ...

# Nachhaltige Wahl



## ■ Mögliche Kriterien:

Verbrauch (Energie, Wasser, Chemikalien etc.)

**Kosten**

Umweltverschmutzung, Abfallerzeugung

**Kosten**

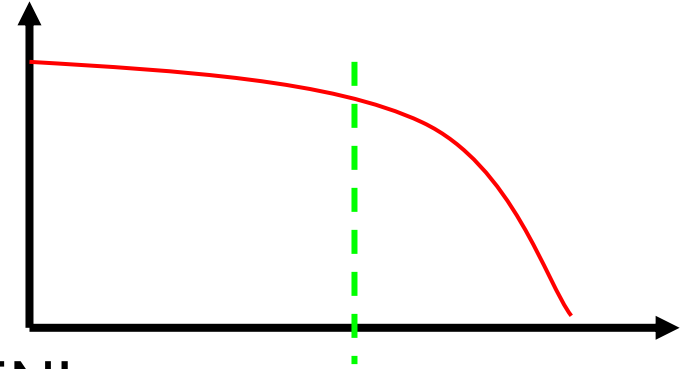
Energiebilanz des Produkts

Zertifizierungen des Herstellers (ISO 14'001)

**Marketing**

## ■ **ACHTUNG**: Wie bewerten?

# 3. Schritt: Bewertung



- Verhandlungsspielraum
- Wichtig: VORHER ÜBERPRÜFEN!
  - Daten auf Papier
  - Referenzen
  - am besten direkt testen
- Nicht immer möglich >>> Absicherungen
  - Bussen
  - Nichtigkeitsklauseln im Vertrag
  - andere Konsequenzen

# Besonderheiten bei Ausschreibungen

- Gleicher Vorgang bei der Auswahl
- Alle Regeln und Bedingungen vorher definieren
- Äusserst formelle Prozedur, die unbedingt eingehalten werden muss
- Nimmt mehr Zeit in Anspruch
- Rekursrisiken abwägen



# Tipps



- Unverzichtbare Kriterien klar definieren (obligatorisch)
- Bewertungskriterien auf das Wesentliche begrenzen
- Auswahlverfahren mit Tests und angemessenen Kontrollen planen

## **Die Ähnlichkeit eines Porträts hängt von der Auswahl der Details ab und nicht von ihrer Anzahl**

Alexis Carrel (1873-1944); Nobelpreis für Medizin 1912

# Fehlerquellen



- Schlechte Wahl
  - Sehr selten wenn man sich gut vorbereitet hat
- Relativität!
  - Für den Kauf eines Stuhls braucht es kein komplexes Verfahren ...
  - Risiko abschätzen und Vorgehensweise anpassen
- Kein Angebot
  - Bedürfnisse anpassen

# Fazit

Ein italienisches Sprichwort sagt:

**Die rechte Hand des Glücks ist  
Geschicktheit und die linke  
Sparsamkeit.**

Wenn Sie Ihre Bedürfnisse **geschickt** im Detail beschreiben ...

... und bei mehreren vergleichbaren Lösungen die **günstigste** wählen ...

**... steht Ihrem Glück nichts mehr im Wege!**



Besten Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!